

CAIET DE SARCINI

Pentru achiziționarea de *Servicii de PAZĂ Parc Wonderland*

1.Contextul realizării achiziției

Serviciile care fac obiectul achiziției din prezentul Caiet de sarcini, respectiv Servicii de PAZA, sunt cuprinse în Programul anual al achizițiilor publice pe anul 2024 al Direcției Infrastructură și Servicii Bistrița cu codul CPV 79713000-5 și sunt destinate supravegherii și monitorizării, în condițiile prevăzute de Legea nr. 333/2003 actualizată cu modificările și completările ulterioare, a obiectivului *Parc Wonderland*.

2.Descrierea obiectivului:

- a) amplasare: Municipiului Bistrița, str. Valea Ghinzii
- b) destinație: zonă de agrement și relaxare
- c) suprafața : 68.520 mp
- d) vecinătăți :
 - est-pârția de ski Cocos din cadrul complexului Wonderland, pășuni;
 - sud-pădure
 - vest-viitoarea dezvoltare Muzeul Satului (în prezent pășune);
 - nord-pășuni, cartiere rezidențiale;
- e) căi de acces:
 - auto/pietonal: acces din strada Valea Ghinzii, transport local;

3.Descrierea serviciilor solicitate

În *Parc Wonderland* este necesar un post de pază, respectiv câte un agent pe schimb permanent, timp de 24 ore, care va asigura paza următoarelor dotări: mobilier specific, grupuri sanitare, instalații și echipamente, panouri de informare, depozit de mentenanță, arbori/arbuști.

3.1 Prestatorul va avea următoarele atribuții:

- a) să execute serviciile de pază, numai cu agenții atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- b) locul postului de pază, itinerarul de deplasare, precum și modul de acțiune pentru intervenție vor fi stabilite de Achizitor cu reprezentantul Prestatorului, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
- c) să întrețină și să mențină în stare de funcționare bunurile și utilitățile aferente, pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază și intervenție, în condițiile actelor normative în vigoare;
- d) să înlocuiască personalul indisponibil sau cel căruia i se retrage autorizația de acces, cu personal autorizat;
- e) să comunice reprezentantului Achizitorului lunar, în ultima zi lucrătoare pentru luna următoare, planificarea agenților de securitate în post, iar eventualele modificări, vor fi comunicate cu cel puțin 24 de ore înainte de intrarea în serviciu sau ori de câte ori este nevoie;
- f) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;
- g) să adopte neîntârziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;
- h) să asigure prestarea activității de pază, protecție și intervenție care se va efectua în regim de permanență, în ture, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei-lucrătoare sau nelucrătoare, în cadrul contractului, conform caietului de sarcini;
- i) să verifice zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele:
 - prezența personalului la post și să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situații,

Nr.

-starea fizică a personalului (oboseală, boală, stare de ebrietate, etc.),

-existența pe postul de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul autorității contractante și ale Prestatorului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și numerele de telefon la care pot fi contactați;

-starea fizică a incintelor păzite, orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat personalului autorizat;

j) să depună diligențele necesare pentru asigurarea unei ținute morale și a unui comportament civilizată din partea agenților săi în raporturile acestora cu reprezentanții Achizitorului și cu salariații și partenerii acestuia;

k) să asigure cunoașterea și îndeplinirea de către personalul implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție, a îndatoririlor care le revin ;

l) în cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza neregularități de orice natură, ca urmare a deficiențelor dispozitivului de pază, în perioada de valabilitate a contractului, Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma constatărilor efectuate; în situația în care Prestatorul este sancționat în mod repetat(de cel mult două ori în cursul derulării contractului), Autoritatea Contractantă va denunța unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a Prestatorului în termen de maximum 15 zile de la constatare, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești competente;

m) în situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre obiectivele pazei, prejudiciul va fi recuperat de la prestator, prin executarea de către Achizitor a garanției de bună execuție anexă la prezentul contract; dacă prejudiciul depășește valoarea garanției de bună execuție atunci aceasta se va recupera potrivit asigurării de răspundere civilă a societății de pază pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, care va fi cesionată în favoarea Achizitorului;

n) în caz de incendii, adoptarea de măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, și să anunțe conducerea Achizitorului, poliția și organele competente, conform prevederilor legale aplicabile.

3.2 Condiții tehnice:

a) dotarea tehnică a agenților de pază: uniformă specifică, ecuson cu însemnele firmei, lanterna, pulverizator cu gaze iritant-lacrimogene, un mijloc de comunicare(telefon mobil sau aparat de emisie-recepție), baston de cauciuc;

b) deținerea unui dispecerat propriu, local, avizat în condițiile prevăzute de Legea nr.333/2003, prin care să se poată efectua monitorizarea unor sisteme de alarmă, urmată de intervenția la fața locului, dacă se impune;

c) asigurarea asistenței și a coordonării operative, 24 de ore;

d) efectuarea de patrulări/pânde în obiectivul de pază, fără o tarifare suplimentară, atunci când există indicii temeinice, pentru depistarea persoanelor sau grupurilor de persoane predispuse a săvârșii infracțiuni de distrugere, furt etc.;

e) respectarea legislației muncii și cea privitoare la salarizare, în relația cu personalul folosit pentru prestarea serviciilor contractate.

3.3 Agenții de pază ai Prestatorului trebuie să îndeplinească următoarele:

a) să poarte permanent în timpul serviciului, uniforma aprobată, ecusonul cu însemnele firmei, lanterna, pulverizatorul cu gaze iritant-lacrimogene, un mijloc de comunicare(telefon mobil sau aparat emisie-recepție), bastonul de cauciuc;

b) să cunoască obiectivul și particularitățile sale;

c) să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivului;

DIRECȚIA DE INFRASTRUCTURĂ ȘI SERVICII BISTRIȚA
SERVICIUL VALORIFICARE TERENURI ȘI IMPLEMENTARE STRATEGII SERVICII PUBLICE

Nr.

- d) să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivului;
- e) să sesizeze de îndată poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității, să asigure locul faptei (conservarea urmelor) și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- f) să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- g) să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, prevăzute în planul de pază;
- h) să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
- i) să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu profesionalism și cu respect pentru beneficiar și angajații acestuia;
- j) să răspundă pentru prejudiciile cauzate Achizitorului din culpa sa, în conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;

4. Condiții generale de ofertare, atribuire și plată

Prețul va cuprinde tariful/oră/agent de pază, va fi exprimat în lei fără TVA, va fi ferm, nu se va majora ulterior și va fi valabil până la terminarea integrală a contractului.

Durata contractului este de la semnare cu posibilitatea prelungirii lui, pe o perioadă de 4 luni.

Criteriul de atribuire este prețul cel mai scăzut fără TVA.

Plata se face în termen de maximum 30 de zile de la data facturării serviciilor prestate, iar facturile vor fi însoțite de foile de pontaj nominal, lunar.

Șef serviciu,
Laura Hedeș

