



STUDIU PRIVIND SERVICIILE ON-LINE OFERITE DE PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BISTRIȚA

REALIZATE ÎN CADRUL PROIECTULUI

Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domenii de activități cu competență partajată asistență socială și urbanism, COD SIPOCA 1231, MySMIS 154519

Chestionarul pe baza căruia s-a făcut acest studiu este redat în paginile următoare și poate fi accesat la linkul <https://forms.gle/kUnGwBfbCagkerjHA>



Studiu privind serviciile on-line oferite de primăria municipiului Bistrița

Bună ziua!

Vă rugăm să ne răspundeți la câteva întrebări referitoare la serviciile on-line oferite de Primăria Bistrița. Răspunsurile dumneavoastră vor fi analizate, iar concluziile ne vor ajuta să îmbunătățim relația primăriei cu cetățenii.

Acest studiu este realizat în cadrul contractului de finanțare obținut de Primăria Municipiului Bistrița nr. 739 / 16.06.2022 prin care se derulează proiectul "Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domeniul de activitate cu competență partajată asistență socială și urbanism", cod SIPOCA 1231, MySMIS 154519. Obiectivul general al proiectului constă în furnizarea de servicii mai bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea tehnologiei digitale și a inteligenței artificiale în domeniul urbanismului și al asistenței sociale. Rezultatul acestui proiect este realizarea pachetului de aplicații informatice pentru servicii online pentru cetățeni, compus din două grupuri distincte de aplicații online – 12 aplicații online pentru domeniul social și 6 aplicații online pentru domeniul urbanism.

* **Indică o întrebare obligatorie**

Proiect POCA



„Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domeniul de activități cu competență partajată asistență socială și urbanism”
COD SIPOCA 1231, COD MySMIS 154519

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



M. M. M. M.

1. I. Sunteți *

Marchează un singur oval.

Femeie

Bărbat

2. II. În ce grupă de vârstă vă încadrați? *

(bifați opțiunea care se potrivește cu numărul anilor împliniți)

Marchează un singur oval.

14 - 18

19 - 25

26 - 45

46 - 65

peste 65

3. III. Ce SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ credeți că veți avea nevoie pentru dumneavoastră sau pentru familia dumneavoastră, dintre următoarele servicii puse la dispoziție pe site-ul www.primariabistrita.ro ? *
- (puteți bifa oricâte opțiuni vi se potrivesc)

Bifează toate variantele aplicabile.

- 1. ajutorul social
- 2. alocația pentru susținerea familiei
- 3. indemnizația pentru creștere copil
- 4. alocația de stat pentru copii
- 5. înscrierea copiilor la creșă.
- 6. stimulentele educaționale - tichete de grădiniță
- 7. drepturile lunare pentru persoanele cu handicap
- 8. suplimentul pentru energie
- 9. ajutorul pentru încălzirea locuinței
- 10. ajutorului de urgență / înmormântare
- 11. vizualizarea fișei personale cu istoricul serviciilor și beneficiilor sociale
- 12. realizarea unei anchete sociale în gospodăria dumneavoastră
- Nu știu / Nu răspund
- Altele:

4. IV. Când veți avea nevoie de SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ pentru dumneavoastră și familia dumneavoastră, doriți le solicitați on-line de pe calculator sau de pe telefon? *
- (puteți bifa o singură opțiune)

Marchează un singur oval.

- DA, pot să fac acest lucru singur
- DA, pot să fac acest lucru ajutat de rude sau prieteni
- DA, ajutat de angajații de la Direcția de Asistență Socială
- NU



5. V. Ați văzut / auzit informații despre SERVICIILE ON-LINE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ puse la dispoziție de Primăria Bistrița pe site-ul www.primariabistrita.ro ? *
- (puteți bifa toate opțiunile care vi se potrivesc)

Bifează toate variantele aplicabile.

- Pe bannerele de pe clădirea primăriei
- Pe steagurile de pe stâlpi din zona Mall
- Pe steagurile de pe stâlpi din zona Kaufland
- Pe roll-up-urile din cadrul Direcției de asistență socială
- Pe afișele și flyerile din sediile direcțiilor primăriei Bistrița, inclusiv la Direcția de asistență socială
- Pe site-ul www.ziardebistrita.ro sau pe pagina de Facebook a publicației "Ziar de Bistrița"
- Pe pagina de Facebook a Primăriei Bistrița
- Din tutorialele despre serviciile sociale postate în mediul on-line
- De pe site-ul www.primariabistrita.ro
- De la rude sau prieteni
- Nu am văzut / auzit informații

6. VI. Ce SERVICII DE URBANISM credeți că veți avea nevoie pentru dumneavoastră sau pentru familia dumneavoastră, dintre următoarele servicii puse la dispoziție pe site-ul www.primariabistrita.ro ? *
- (puteți bifa oricâte opțiuni vi se potrivesc)

Bifează toate variantele aplicabile.

- 1. eliberarea certificatelor de urbanism și calculul, respectiv plata taxelor aferente eliberării certificatelor de urbanism
- 2. prelungirea valabilității certificatelor de urbanism
- 3. înștiințarea începerii lucrărilor de construcție / desființare.
- 4. înștiințarea finalizării lucrărilor de construcție / desființare.
- 5. obținerea certificatelor de nomenclatură stradală.
- 6. publicarea on-line a listei autorizațiilor de construire / desființare și a listei certificatelor de urbanism emise.
- Nu știu / nu răspund

7. VII. Când veți avea nevoie de SERVICII DE URBANISM, doriți le solicitați on-line de pe calculator sau de pe telefon? *
- (puteți bifa o singură opțiune)

Marchează un singur oval.

- DA, pot să fac acest lucru singur
- DA, pot să fac acest lucru ajutat de rude sau prieteni
- DA, ajutat de angajații de la Direcția de Asistență Socială
- NU

8. VIII. Ați văzut / auzit informații despre SERVICIILE ON_LINE DE URBANISM puse la dispoziție de Primăria Bistrița pe site-ul www.primariabistrita.ro ? *
- (puteți bifa toate opțiunile care vi se potrivesc)

Bifează toate variantele aplicabile.

- Pe bannerele de pe clădirea primăriei
- Pe steagurile de pe stâlpi din zona Mall
- Pe steagurile de pe stâlpi din zona Kaufland
- Pe roll-up-urile din cadrul Direcției de asistență socială
- Pe afișele și flyererele din sediile direcțiilor primăriei Bistrița, inclusiv la Direcția de asistență socială
- Pe site-ul www.ziardebistrita.ro sau pe pagina de Facebook a publicației "Ziar de Bistrița"
- Pe pagina de Facebook a Primăriei Bistrița
- Din tutorialele despre serviciile sociale postate în mediul on-line
- De pe site-ul www.primariabistrita.ro
- De la rude sau prieteni
- Nu am văzut / auzit informații

Acest conținut nu este nici creat, nici aprobat de Google.

Formulare Google





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

„Implementarea de proceduri simplificate pentru
reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul
municipiului Bistrița în domenii de activități cu
competență partajată asistență socială și urbanism”
COD SIPOCA 1231, COD MySMIS 154519

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ





Materialle realizate

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





Toate materialele realizate

1. Materiale off-line tipărite pentru indoor:

- ✓ 5 roll-uri
- ✓ 100 afișe A3
- ✓ 50 afișe A2
- ✓ 5.000 flyere

2. Materiale off-line pentru expunere outdoor 2 meshuri si 4 steaguri față-verso:

- ✓ Un mesh de 20,8 m2 pe 5,8m2, total 120,64 m2 amplasat pe fațada principală a primăriei
- ✓ Un mesh de 11,6m2 pe 5,8m2, total 67,28 m2 amplasat pe fațada laterală a primăriei
- ✓ Două steaguri de 2 m2/1 m2, total 2m2, față-verso, care promovează serviciile sociale on-line apasate pe stâlpi, 1 în zona Mall și 1 în zona Kaufland
- ✓ Două steaguri de de 2 m2/1 m2, total 2m2, față-verso, care promovează serviciile de urbanism on-line apasate pe stâlpi, 1 în zona Mall și 1 în zona Kaufland



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Toate materialele realizate

3. 20 de Tutoriale care au fost postate pe site-ul primăriei, pe FB primăriei, pe site-urile media www.timponline.ro și www.ziardebistrita.ro
 - ✓ 12 tutoriale despre fiecare serviciu de asistență socială în parte
 - ✓ 6 tutoriale despre fiecare serviciu de urbanism în parte
 - ✓ 1 tutorial general pentru servicii sociale
 - ✓ 1 tutorial general pentru servicii de urbanism

4. 20 materiale online pentru postări pe pagina de Facebook a primăriei
 - ✓ 20 de postări în cadrul cărora au fost publicate atât vizualuri, cât și tutoriale

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Toate materialele realizate

5. Mix de materiale pe site-urile media și paginile lor de Facebook, necesar 10 publicări
 - ✓ www.timponline.ro : 2 bannere on-line, 3 articole cu vizual sau tutorial și 5 postări pe pagina de FB a ziarului
 - ✓ www.ziardebistrita.ro : 2 bannere on-line mari, 2 bannere on-line mici, 2 tutoriale, 2 articole și 2 postări pe pagina de FB a ziarului

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Roll-upuri



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



Flyer, Afiș A3, Afiș A4



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Dimensiune mesh fațadă principală



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA



Mesh fațada principală



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro

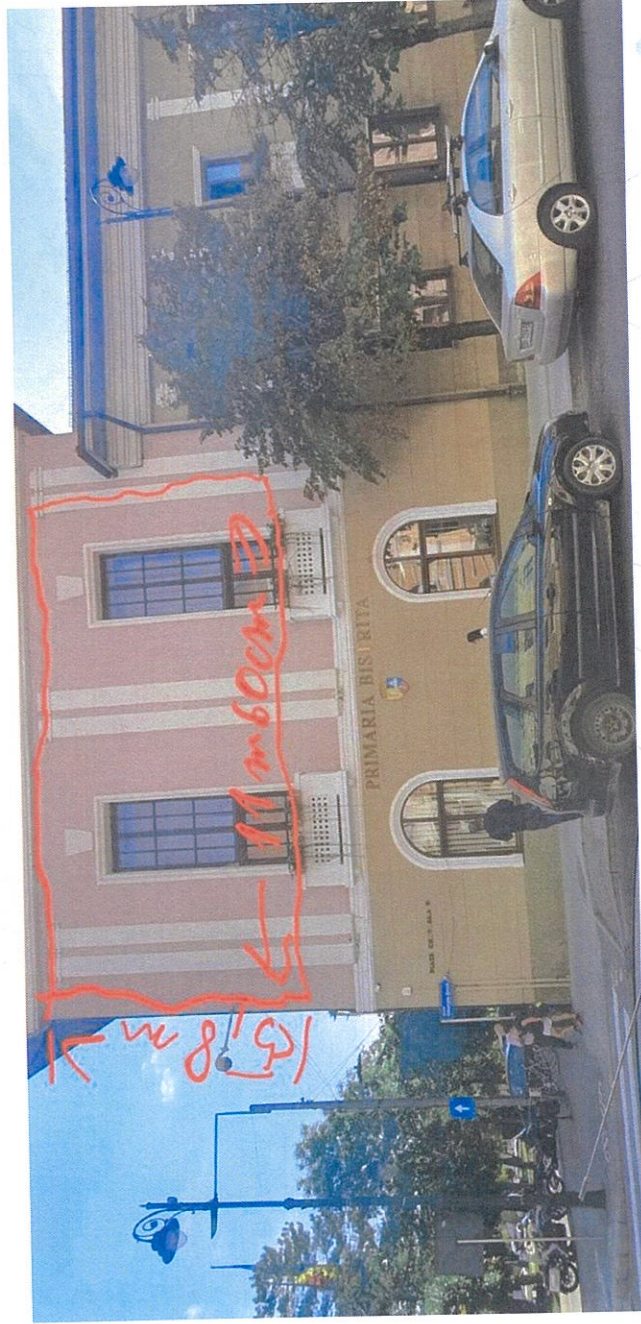




UNIUNEA EUROPEANĂ



Dimensiuni mesh fațadă laterală



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Mesh fațada laterală



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



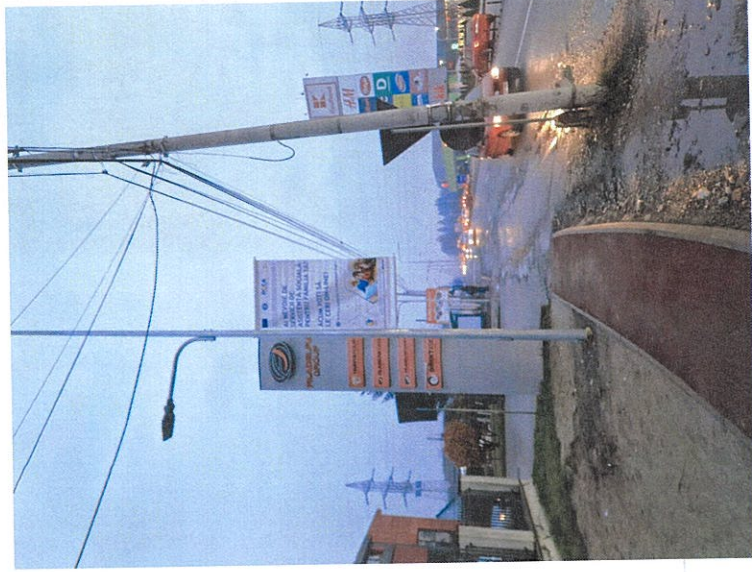
PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Steag 1, zona mall, sens de intrare în oraș, față-verso



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA

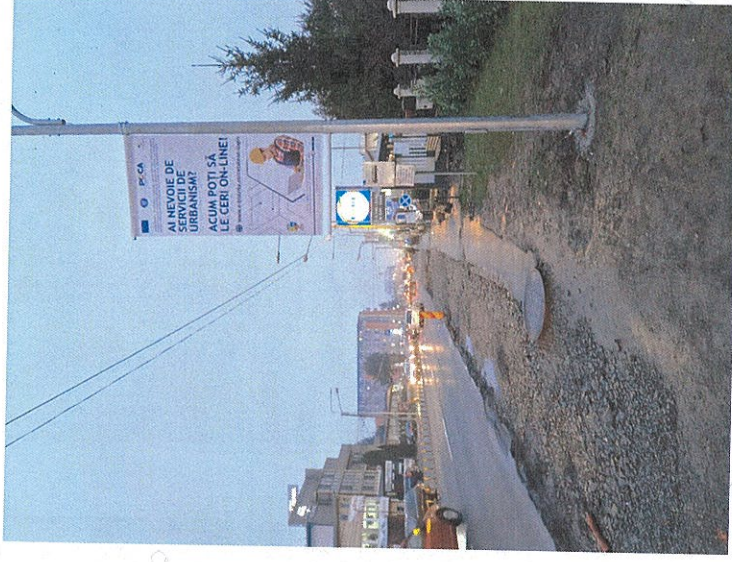


UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Steag 2, zona mall, sens de ieșire dn oraș, față-verso



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

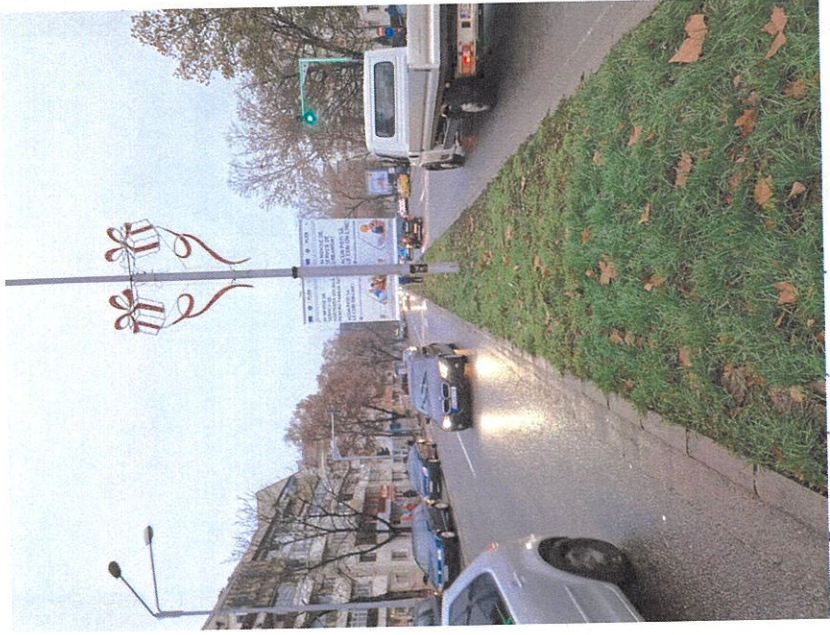
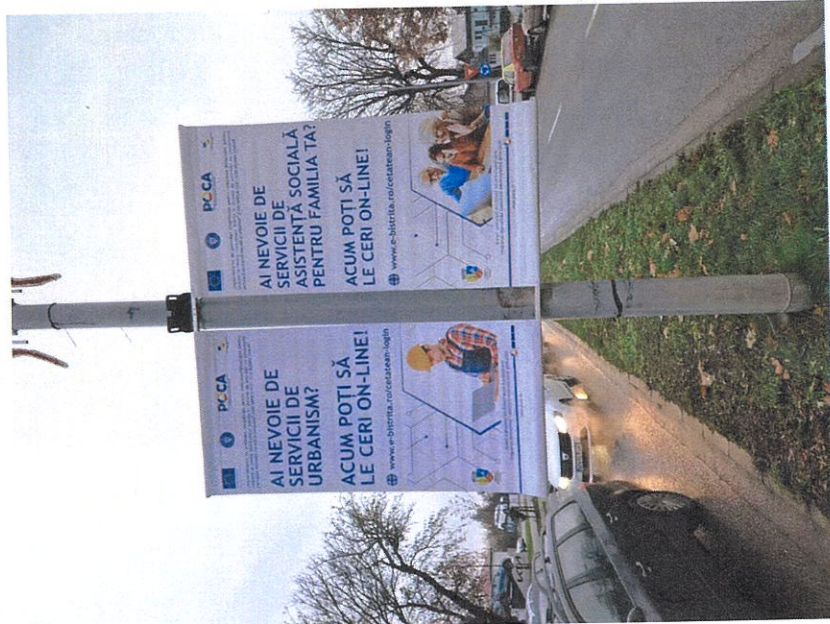


POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Steagurile 3 și 4, zona kaufland, ambele sensuri, față-verso



an p...
2014-

www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

www.timponline.ro

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



2 bannere on-line

Noul KONA Electric.
Live unlimited.
Solicită oferta

Se scot vechii stâlpi de iluminat de pe str. General Grigore Bălan
Pe strada General Grigore Bălan din Bistrița, unde recent a fost pus în funcțiune noul iluminat public, a început operațiunea de extragere a vechilor stâlpi și...



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



3 Articole on-line



Comunicate

Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta? Acum poți să le ceri on-line!

07 decembrie 2023 Timp Online

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă - Competența face diferența!

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA?

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/cetatean-log-in

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BISTRITĂ

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Browser address bar: <https://www.primariabistrita.ro/>

Navigation menu: PRIMĂ PAGINĂ, SOCIAL, ACTUALITATE, POLITICĂ, ECONOMIE, CULTURĂ, SĂMĂNATE, SPORT, COMUNITATE, TIMP DE GÂNDIRE

Section: Serviciile sociale online sunt puse la dispoziția cetățenilor de Primăria Bistrița pe site-ul <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean>.

Text: Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrița) sunt următoarele:

1. ajutorul social
2. alocație pentru susținerea familiei
3. indemnizație pentru creșterea copilului
4. alocație de stat pentru copil
5. înscrirerea copiilor la creșă
6. atribuțiile educaționale – tichete de grădiniță
7. deducerea unană pentru persoanele cu handicap
8. suplimentul pentru energie
9. ajutorul pentru încălzirea locuinței

Footer: PRIMĂRII COMUNALE BISTRITĂ

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



Timp Online

[PRIMA PAGINA](#)
[SOCIAL](#)
[ACTUALITATE](#)
[POLITICA](#)
[ECONOMIE](#)
[CULTURA](#)
[SAIMANITATE](#)
[SPORT](#)
[COMERCIALE](#)
[TIMP DE GANDIRE](#)

10. Serviciul de urgență / Primărie

- 11. Vizualizarea fișei personale cu istoricul serviciilor și beneficiilor sociale**
- 12. Planificarea activităților sociale și notificarea electronică a persoanelor din gospodăriile unde se va realiza activitatea**
- Asistența serviciilor sunt posibile prin implementarea de către municipiul Bistrița a proiectului "Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea burocrăției pentru cetățenii la nivelul municipiului Bistrița în domeniul de activitate cu competență partajată asistență socială și urbanism" din SRP/POCA 1231, MySMBIS 184511 realizat în baza contractului de finanțare 7/39/16.06.2022.
 - Obiectivul general al proiectului constă în furnizarea de servicii mai bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale în domeniul urbanismului și al asistenței sociale.
 - Principiul rezultat așteptat este reprezentat de realizarea pachetului de aplicații informatice pentru servicii online pentru cetățeni, compus din două grupuri distincte de aplicații online - 12 aplicații online pentru domeniul social și 6 aplicații online pentru domeniul urbanism.
 - Valoarea totală a proiectului este de 1.851.913.866 lei, din care 1.912.875.59 lei valoarea eligibilă nerambursabilă (1.659.129.80 lei) - valoare eligibilă nerambursabilă din FSE și 253.748.76 lei - valoare eligibilă nerambursabilă din bugetul național și 39.038.296 contribuția proprie.
 - Data de începere a proiectului a fost 16.06.2022 iar data estimată de finalizare este 31.12.2023 după de implementare fiind de 18 de luni.

Text pentru postarea pe FB a vizualizării serviciilor de urbanism.

AI nevoie de servicii de urbanism?

AI nevoie de servicii de urbanism? Acum poți să le ceri online!



Novacod.ro - contactul direct al clientului

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Acum poți să te ceri online!

Accesul este disponibil în dispoziția cetățenilor de primărie pe site-ul www.primariaurbistria.ro accesând meniul Servicii online sau direct la adresa <http://www.e-primaria.ro/ceatazan-login>

Cele 6 aplicații online pentru depunerea cererilor sau a altor documente în vederea soluționării unor probleme din domeniul urbanismului (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Arhitectul Șef și Serviciul de Urbanism Bistrită) sunt următoarele:

1. eliberarea certificatelor de urbanism și calculul, respectiv plata învelor aferente eliberării certificatelor de urbanism
2. presunghirea valabilității certificatelor de urbanism
3. înregistrarea înscrisurilor lucrărilor de construcție / desființare
4. înregistrarea înscrisurilor lucrărilor de construcție / desființare
5. obținerea certificatelor de nominalizare a terenului
6. publicarea online a listei autorizațiilor de construire / desființare și a listei certificatelor de urbanism emise

Trebuie menționat în relație cu cetățeanul, platforma va folosi tehnologia de transmitere de mesaje text pe telefon (SMS) în vederea înștiințării cetățeanului cu privire la condamnă de înregistrare, înscrisurile în anulare a termenilor și transmiterii de avertismente cu privire la depășirea unor termene

- Aceste servicii sunt posibile prin implementarea de către Municipiul Bistrită a proiectului "Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivelul Municipiului Bistrită, în domeniul de activitate cu competență partajată abilitată socială și urbanism", cod SIPOCA 1231, MySMS 154519, realizat în baza contractului de finanțare 738-16-06-2022

Arhitectul Șef de Serviciu de Urbanism/Arhitectul Șef de Serviciu de Urbanism

NOI ÎNCEPEM SĂ BĂNĂCUIM DREPTUL ȘI ORUL

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



Timp Online

- **Colectivul general al proiectului conștient în furnizarea de servicii mai bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale în domeniul urbanismului și în asistenței sociale**
- **Principala înțelegere este reprezentată de realizarea pachetului de aplicații informatică pentru servicii online pentru cetățeni, compus din două grupuri distincte de aplicații online - 12 aplicații online pentru domeniul social și 6 aplicații online pentru domeniul urbanism**
- **Valoarea totală a proiectului este de 1.951.913,08 lei, din care 1.912.075,59 lei valoarea eligibilă nerambursabilă (1.659.126,80 lei) - valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE și 252.748,79 lei - valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național și 39.036,29 lei contribuția proprie**
- **Data de începere a proiectului a fost 16.06.2022 iar data estimată de finalizare este 31.12.2023 durata de implementare fiind de 15 de luni**

**AI NEVOIE DE
SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
PENTRU FAMILIA TA?
ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!**

Instrumente Structurale 2014-2020
Programul Operațional Capacitate Administrativă - Competența face diferența!



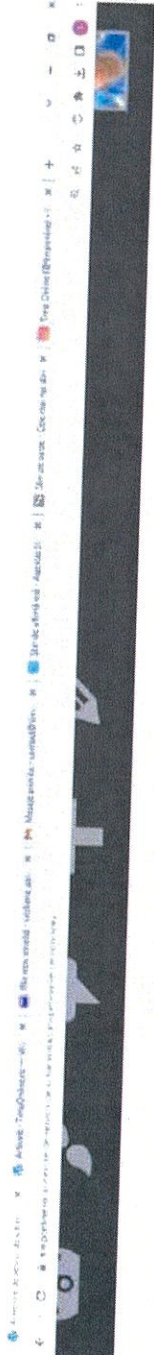
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA



Timp Online

Ai nevoie de servicii de urbanism? Acum poți să le ceri on-line!

09 decembrie 2023 Timp Online

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

The screenshot shows a web browser displaying the website www.e-bistrita.ro/cetatean-login. The page features a navigation bar with the following menu items: **ARTICOLE RECENTE**, **COMUNISMI RECENTE**, **AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?**, and **ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!**. Below the navigation bar, there is a section titled "AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?" with a sub-heading "ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!". The main content area contains several articles, including one about the "Proiectul de proiect de hotărâre privind reducerea însoțirii pentru cetățenii la servicii publice din Municipiul Bistrița" and another about the "Proiectul de hotărâre privind aprobarea sistemului de salarizare și salarizarea în funcție de gradul de studii și calificare profesională". The website also features a search bar and a footer with the text "Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020".

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



Timp Online

PRIMA PAGINA SOCIAL ACTUALITATE POLITICA ECONOMIE CULTURA SANATATE SPORT COMUNICATIE TIMP DE DANDIE

Acces la: https://www.primariabistrita.ro/

Acestea sunt puse la dispozitia cetățenilor de primărie pe site-ul https://www.primariabistrita.ro/ accesand meniul Servicii on-line sau direct la adresa https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login.

Cele 6 aplicații online pentru depunerea cererilor sau a altor documente în vederea soluționării unor probleme din domeniul urbanism aplicativ ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Arhitectul Șef și Serviciul de Urbanism Bistrita) sunt următoarele:

1. Depunerea documentației pentru eliberarea certificatelor de urbanism p.c./calcul, respectiv, planșă țară și fișierul eliberării certificatelor de urbanism
2. Depunerea documentației pentru prelungirea valabilității certificatelor de urbanism
3. Înregistrarea noaptea lucrărilor de construcție / deșantare.
4. Înregistrarea finalizării lucrărilor de construcție / deșantare
5. Obținerea certificatelor de construcție / deșantare
6. Publicarea on-line a Acte Autorizații de construire / deșantare și Iaste certificatelor de urbanism

se va

Trebuie menționat că în măsura în care cetățeanul, platforma va fi pusă la dispoziție de transmitere de mesaje text pe telefon (SMS) în vederea înregistrării cererilor cu privire la confirmarea înregistrării înregistrării în anulare termen și transmiterea de avizări cu privire la eliberarea unor termene.

A reveni de servicii online pe: <https://www.primariabistrita.ro>

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Browser navigation bar with search, home, and back buttons. Navigation menu: **PRIMA PAGINA**, **SOCIAL**, **ACTUALITATE**, **POLITICĂ**, **ECONOMIE**, **CULTURĂ**, **SANĂTATE**, **SPORT**, **COMUNICATE**, **TIMP DE GÂNDIRE**.

Timp Online



Timp Online



Actualizat constant



Compartă

Aceste servicii sunt posibile prin implementarea de către municipiul Bistrița a proiectului "Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domeniul de activitate cu competență partajată asistență socială și urbanism", cod SIPOKA 1231. MYSMIS 154519, realizat în baza contractului de finanțare 73916/06.2022.

Obiectivul general al proiectului constă în furnizarea de servicii mai bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea tehnologiei digitale și a inteligenței artificiale în domeniul urbanismului și al asistenței sociale.

Valoarea totală a proiectului este de 1.951.913.886 lei, din care 1.912.875.59 lei valoarea eligibilă nerambursabilă (1.659.126.80 lei – valoare eligibilă nerambursabilă din FSE și 253.748.79 lei – valoare eligibilă nerambursabilă din bugetul național) și 39.038.29 lei contribuția proprie.

Data de încercare a proiectului a fost 16.06.2022 iar data estimată de finalizare este 31.12.2023, durata de implementare fiind de 18 de luni.



Informații suplimentare: [Proiectul de finanțare](#), [Proiectul de activitate](#), [Contractul de finanțare](#), [Contractul de activitate](#), [Contractul de asistență socială și urbanism](#), [COD SIPOKA 1231](#), [COD MYSMIS 154519](#).

AI NEVOIE DE INFORMAȚII PRIVIND URBANISMUL?



Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta? Acum poți să le ceri online!



Tipul termenului



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



Timp Online



Adaugă comentariu



Distribuie!

„Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățenii la nivelul municipiului Bistrița în domeniul de activități cu competență partajată asistență socială și urbanism” COD SIPOCA 1231 / COD MYSMIS 194519

AI NEVOIE DE INFORMAȚII PRIVIND URBANISMUL? ACUM LE POTI VEDEA ON-LINE!



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



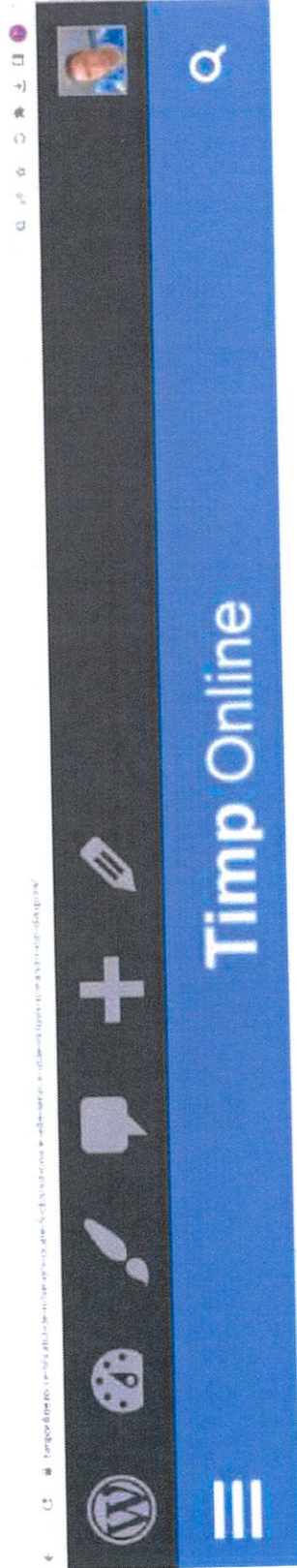
www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Social

Certificatul de urbanism, disponibil online. Alte servicii utile inclusiv românilor din Diaspora

13 decembrie 2023 Timp Online

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Primăria Bistrița a marcat, miercuri, încheierea proiectului "Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domeniul de activitate cu competență partajată asistență socială și urbanism", cod SIPOCA 1231, MySMIS 154519, realizat în baza contractului de finanțare 739/16.06.2022.

ARTICOLE RECENTE

- Cod personal și cod galben în Bistrița-Năsăud. Cum va fi rompia
- Circa șaptezeci de măriș au devenit la intrare în stația Beldian pe Someș
- Certificatul de urbanism, disponibil online. Are avantajele incluse românilor din Diaspora
- Comerțanții au găsit alți locuri, decât cele promise, să vândă articole prechetroș
- Sămărită, Serviciul Municipal în centrul istoric: "O poveste de Crăciun"
- 18 cerșetori, depistați luna aceasta la Bistrița. Amenzii de peste 6.000 de lei
- Prezența de noi cerșetori, expozii și stăler de croabă la Complexul Muzeal

COMENTARII RECENTE

... la Sa scul vechi alape de Almatat de pe str. General Gheorghe Bălan

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BISTRIȚA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Timp Online

PRIMA PAGINA SOCIAL ACTUALITATE POLITICA ECONOMIE CULTURA SANATATE SPORT COMUNICATE Timp de Glorie

Gratiile acestui proiect, Primăria Bistrița are, de acum, 18 servicii noi, electronice, și un echipament performant de stocat date.

Obiectivul general al proiectului este diminuarea birocratiei, simplificarea relației cu cetățeanul prin metode care (în din digitalizarea procesului). Cetățenii pot să se adreseze Primăriei Bistrița pe 18 probleme folosind interfața web a instituției. Sistemul a fost testat din punctul de vedere al securității cabanetei și este în folosință la acest moment, a spus Nicolae Cheltesan, director la departamentul IT în cadrul Primăriei Bistrița.

Certificatul de urbanism poate fi obținut online

"Dintre cele șase aplicații care au fost create în domeniul urbanismului, **eliberarea certificatului de urbanism online este cea mai importantă**. Oricum cetățeanul poate depune cererea de eliberare a unui certificat de urbanism de acces. În așa fel încați accesul să fie soluționat într-un termen scurt și în conformitate cu prevederile legale. Inclusiv taxa de eliberare a certificatului de urbanism se poate plăti online și se calculează direct prin aplicația creată. Până acum au fost deja depuse 29 cereri pentru documente de urbanism, inclusiv pentru eliberarea certificatului de urbanism online. Ieri a fost depusă o cerere, azi e dată la semnătură. Se mai poate anunța online și începerea lucrărilor după ce este eliberată autorizația de construire. Se înregistră data însoțită de o sumă de bani și se mai deplasa și completa cererile tip la primărie. E o aplicație ușor de accesat. De asemenea, orice lucrare finalizată poate fi anunțată online, ca și prelungirea certificatului de urbanism. Este o altă aplicație online pentru

18 cerșitori, depășind luna aceasta la Bistrița. Amenzii de peste 6.000 d

18 cerșitori, depășind luna aceasta la Bistrița. Amenzii de peste 6.000 d



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



AI NEVOIE DE ELIBERAREA CERTIFICATELOR DE URBANISM ȘI CALCULUL, RESPECTIV PLATA, TAXELOR AFERENTE ELIBERĂRII CERTIFICATELOR DE URBANISM? ACUM POTI SĂ LE CERI ȘI SĂ LE PLĂTEȘTI ON-LINE!

Argumentul area de dezvoltare urbană este pentru realizarea proiectului de urbanism și a planului de urbanism în vederea eliberării certificatelor de urbanism și a planului de urbanism.

Timp Online

PRIMĂRIA, SOCIAL, ACTUALITATE, POLITICĂ, ECONOMIE, CULTURĂ, SĂMĂNĂTE, SPORT, COMUNICATE, TAMP DE GÂNDIRE

atribuirea unui număr de imobil, adresa, strada, numărul, alții la construcții vechi și nou edificare. Tot online se pot vizualiza toate certificatele de urbanism și autorizațiile de construire*, a spus arhitectul șef Monica Pop

Timp Online
 Adăugă comentarii
 Distribuie

18 conexiuni, deservite luna aceasta la Bistrița. Amenzi de peste 6.000 d

CONSILIU

www.e-bistrita.ro/cetaban-login

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



Avenisaj pentru românii din Diaspora

Direcția de Asistență Socială a avut recent 12 aplicații de care se așteaptă întrucât toate mulți români din Diaspora să se adreseze cu cereri pentru documente necesare pentru a se întoarce în țară, alocarea de servicii sociale și servicii de îngrijire pentru persoanele cu dizabilități. Două aplicații au fost aprobate în luna mai și sunt de foarte mare folos pentru persoanele care așteaptă serviciile sociale și planificarea arhitecturii sociale. A apăsă Răzvan Dăscălescu, directorul Direcției de Servicii Sociale, potrivit căruia după sistemul funcționează de scurt timp, deja au fost depuse șase cereri online.



AI NEVOIE DE INDEMNIZAȚIE PENTRU CREȘTEREA COPIL? ACUM POTI SĂ O CERI ON-LINE!



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



3 postări pe pagina de Facebook

Facebook search results for "servicii sociale online".

Rezultatele căutării
in Timp Online

Q, ai nevoie de servicii sociale

Filtre

- Postări pe care te-ai văzut
- Cele mai recente
- Locație asociată
- Data postării

Timp Online
Primăria Municipiului Bistrița

Servicii sociale online - TimpOnline-Bistrița #permanențăbistrița

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA?

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

www.bistrita.ro/ceataam-login

AI nevoie de servicii sociale pentru familia ta? Acum poti să le ceri on-line!
Serviciile sociale online sunt puse la dispoziția cetățenilor de Primăria Bistrița pe site-ul https://www.bistrita.ro/ceataam-login

Like page | Comment | Distribute

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale 2014-2020

Facebook search results for "ai nevoie de servicii sociale".

Rezultatele căutării
în "Temp Online"

ai nevoie de servicii sociale

Filtre

- Postări pe care le ai văzut
- Cele mai recente
- Locație etichetată
- Data postării

Temp Online
Publicitate de Claudiu Sabau · 1 decembrie la 15:31

Servicii sociale online - Municipiile Bistrita #primariabistrita

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA?

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/cetatean-login

IMAGINARIU RO
AI nevoie de servicii sociale pentru familia ta? Acum poți să le ceri on-line!
Serviciile sociale online sunt puse la dispoziția cetățenilor de Primăria Bistrita pe site-ul https://www.e-bistrita.ro

Like, Comment, and Share buttons are visible.



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Facebook interface for 'Timp Online' page. The page is titled 'Timp Online' and has 10 likes. The main content is a post from 'Timp Online' with the text: 'Inca un pas important pentru e-brocantizare #timponline #servicii #primariabistrita'. The post includes a photo of a building with a sign that reads 'CERTIFICATUL DE URBANISM, DISPONIBIL ONLINE. ALTE SERVICII UTILE INCLUSIV ROMÂNILOR DIN DIASPORA'. Below the post are navigation buttons: 'Promovează site-ul web', 'Editează detaliile', 'Adaugă hobby-uri', 'Adaugă elemente evidențiate', 'Fotografii', and 'Vezi toate fotografiile'. At the bottom, there are buttons for 'Panou de control profesional', 'Statistici', 'Publicitate', 'Creează reclame', 'Setări', 'Mai multe instrumente', and 'Meta Business Suite'. A 'Promovează' button is also visible.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

www.ziardebistrita.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



Conceptul de promovare pe site-ul Ziar de Bistrița

- ✓ - 2 bannere MARI, dimensiune 1080 x 1080 pixeli - amplasate pe site-ul Ziar de Bistrița
- ✓ Banner 1 MARE : privind acordarea ajutorului de încălzire
- ✓ Banner 2 MARE - privind ajutoarele sociale, alocații, ajutoare de urgență
- ✓ - 2 bannere MICI, dimensiune 720 x 90 pixeli, amplasate pe site-ul Ziar de Bistrița
- ✓ Banner 1 mic - privind digitalizarea serviciilor de urbanism ale Primăriei Bistrița
- ✓ Banner 2 mic - privind digitalizarea serviciilor sociale prestate de Primăria Bistrița.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Conceptul de promovare pe site-ul Ziar de Bistrița



Cod portocaliu și cod galben de ploi în Bistrița-Năsăud

Administrația Națională de Meteorologie (ANM) a emis, miercuri, avertizări cod portocaliu și cod galben de ploi, valabile inclusiv pentru județul Bistrița-Năsăud. Conform prognozei de specialitate, în intervalul 13 decembrie, ora

Read More →

CELE MAI CITITE ȘTIRI



Nicu Moldovan se dezlanțuie! Despre focul ce mocnește-n PSD, dincolo de pozele "de pace" cu Radu Moldovan!

Primarul Bacleanului a fost prezent la Adi Linca în emisiune și a vorbit deschis despre cele ...

Read More →

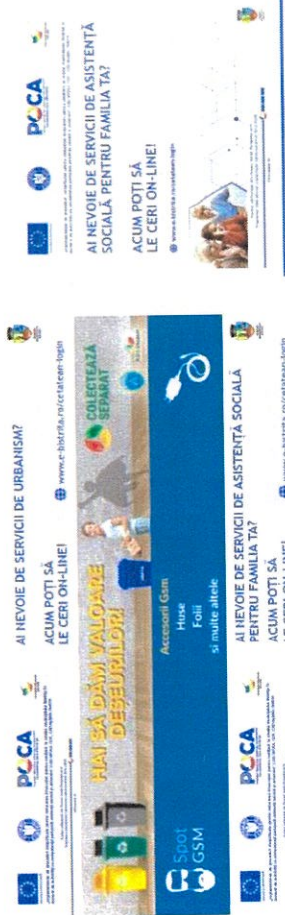


Ministrul Bogdan Ivan a rămas fără titlul de DOCTOR! Titlul NU l-a Căzui Dani Borțovan, o prioritate pentru IPU.

Parchetul de pe lângă Judecătoria Bistrița dă detalii în cazul FOTO/VIDEO: Clădirea care va



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Conceptul de promovare pe site-ul Ziar de Bistrița

✓ - Tutorial servicii urbanism, (Primăria Bistrița) , cu amplasare banner si link spre youtube

✓ Link: - https://www.youtube.com/watch?v=8QpCJfayo_Q

✓ - Tutorial servicii sociale, Primaria Bistrița, cu amplasare banner si link spre youtube

✓ Link: <https://www.youtube.com/watch?v=TMr3wMqrYa0>

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale 2014-2020

Conceptul de promovare pe site-ul Ziar de Bistrița



Consilierul local Alexandra Ciul (USR) solicită amenajarea spațiilor publice cu iluminat de Crăciun în localitățile aparținătoare orașului Beșlean
In contextul sărbătorilor de iarnă, consilierul Alexanora Ciul (USR) din cadrul Consiliului Local Beșlean solicită primăriei să amenajeze cu iluminat de Crăciun și spațiile publice din localitățile aparținătoare acestui oraș.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



Conceptul de promovare pe site-ul Ziar de Bistrița

- ✓ - **Articol 1** publicat pe site-ul Ziar de Bistrița, privind digitalizarea serviciilor de urbanism .
- ✓ **TITLU:** “Ai nevoie de servicii de urbanism? Acum poți să le ceri on-line!”
- ✓ **Link:** <https://www.ziardebistrita.ro/ai-nevoie-de-servicii-de-urbanism-acum-poti-sa-le-ceri-on-line>
- ✓ - **Articol 2**, publicat pe site-ul Ziar de Bistrița, privind digitalizarea serviciilor de asistență socială
- ✓ <https://www.ziardebistrita.ro/ai-nevoie-de-servicii-sociale-pentru-familia-ta-acum-poti-sa-le-ceri-on-line>

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Conceptul de promovare pe site-ul Ziar de Bistrița

ZIAR DE BISTRITĂ
Vom gândi și vom fi liberi!

ZIAR DE BISTRITĂ
Vom gândi și vom fi liberi!

De la Biserica Eveniment Căle mai căsă și în Administrație Politic Național Social Poziție 112 Economic Mondial

De la Biserica Eveniment Căle mai căsă și în Administrație Politic Național Social Poziție 112 Economic Mondial

De la Biserica Eveniment Căle mai căsă și în Administrație Politic Național Social Poziție 112 Economic Mondial

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!
www.e-bistrita.ro/cetatean-login

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!
www.e-bistrita.ro/cetatean-login

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!
www.e-bistrita.ro/cetatean-login

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!
www.e-bistrita.ro/cetatean-login

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!
www.e-bistrita.ro/cetatean-login

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!
www.e-bistrita.ro/cetatean-login

AI nevoie de servicii de urbanism? Acum poți să le ceri on-line!
Acum poți să le ceri on-line!
Acum poți să le ceri on-line!

Acum poți să le ceri on-line!
Acum poți să le ceri on-line!

Acum poți să le ceri on-line!
Acum poți să le ceri on-line!

AI nevoie de servicii sociale pentru familia ta? Acum poți să le ceri on-line!
Acum poți să le ceri on-line!
Acum poți să le ceri on-line!

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!
www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Conceptul de promovare pe site-ul Ziar de Bistrița

- ✓ - **Articol 1, publicat pe Facebook:**
- ✓ **TITLU: “Ai nevoie de servicii de urbanism? Acum poți să le ceri on-line!”**
- ✓ Link de facebook: https://www.facebook.com/ziardebistrita/posts/6916126301801951?ref=embed_post

- ✓ - **Articol 2, publicat pe Facebook:**
- ✓ Link de facebook:
- ✓ <https://www.facebook.com/ziardebistrita/posts/pfbid02deiYeoPdMXyRCkmPKGT6a3kvRK4eTReXZrJHbe mJ9WUTKjMvhm9pzhRLzENa5oa1>

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale 2014-2020

Postări pe pagina de Facebook de Ziar de Bistrita a www.ziardebistrita.ro

Ziar de Bistrita
Publicat de Comlin Botezat · 1h ·

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA?

Acum poți să le ceri on-line!

Veceți care sunt cele 12 aplicații online implementate de Primăria Bistrita pe asistență socială.

#ZiarDeBistrita. #AsistențăSocială. #Digitalizare

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

Acum poți să le ceri on-line!

Primăria Bistrita detine 6 aplicații online pentru depunerea cererilor sau a altor documente în vederea soluționării unor probleme din domeniul urbanism.

#ZiarDeBistrita. #Urbanism. #Digitalizare

Ziar de Bistrita
Publicat de Casmin Botezat · 1h ·

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

Acum poți să le ceri on-line!

Primăria Bistrita detine 6 aplicații online pentru depunerea cererilor sau a altor documente în vederea soluționării unor probleme din domeniul urbanism.

#ZiarDeBistrita. #Urbanism. #Digitalizare

Fotografii Vezi toate fotografiile

Fotografii Vezi toate fotografiile

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Postări pe pagina de Facebook a primăriei Bistrița

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITȚA



UNIUNEA EUROPEANĂ



3,3 K aprecieri • 4,5 K urmasitori



Postari Despre Fotografii Clipuri video

Prezentare

Primăria municipiului Bistrita

Pagină - Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Primăria Bistrita

5h

Pagină - Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

...

...

Prezentare

Primăria municipiului Bistrita

Pagină - Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Fotografii

Vezi toate fotografiile



imi place Comentează

Primăria Bistrita

12

Pagină - Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!



AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





Primăria municipiului Bistrița

- 1 Pagina - Primărie
- 📍 Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania
- ☎ 0263 224 706
- ✉ primaria@municipiulbistrita.ro
- 🌐 primariabistrita.ro
- 🕒 Deschis acum



Programul Operațional Capacitate Administrativă

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

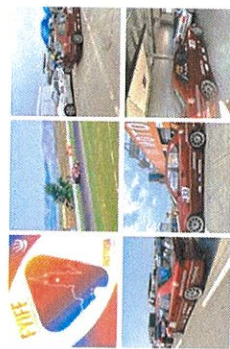
ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

👍 Îmi place

💬 Comentează

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Primăria municipiului Bistrița

- 1 Pagina - Primărie
- 📍 Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania
- ☎ 0263 224 706
- ✉ primaria@municipiulbistrita.ro
- 🌐 primariabistrita.ro
- 🕒 Deschis acum



Programul Operațional Capacitate Administrativă

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

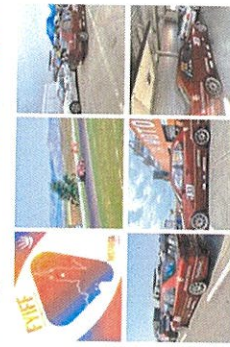
ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

👍 Îmi place

💬 Comentează

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

Pagină - Primărie

Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, România

0263 224 706

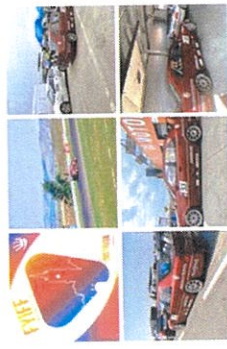
primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Primăria Bistrița

Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta?

Acum poți să le ceri on-line!

Accesă site-ul nostru pentru a vedea lista de servicii sociale disponibile pe site-ul nostru: <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login>.

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrița) sunt următoarele. **Vezi mai mult**



Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!



www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

AI NEVOIE DE LISTA CU SERVICIILE TALE SOCIALE?

AI NEVOIE DE LISTA CU SERVICIILE TALE SOCIALE?

Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

Pagină - Primărie

Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, România

0263 224 706

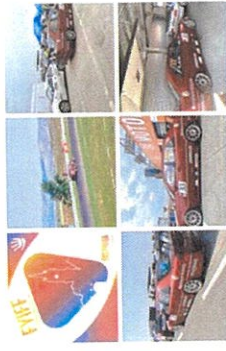
primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



imi place

Comentează



Primăria Bistrița

Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta?

Acum poți să le ceri on-line!

Accesă site-ul nostru pentru a vedea lista de servicii sociale disponibile pe site-ul nostru: <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login>.

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrița) sunt următoarele. **Vezi mai mult**



Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!



www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Prezentare

Primăria municipiului Bistrita

Pagină · Primărie

Piața Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

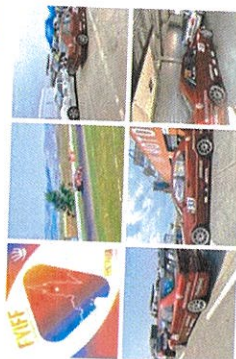
primaria@municipiulbistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta? Acum poți să le ceri on-line!

Acestea sunt puse la dispoziția cetățenilor de primărie pe site-ul <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login>.

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrita) sunt ur... **Vezi mai mult**

Primăria municipiului Bistrita

Pagină · Primărie

Piața Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

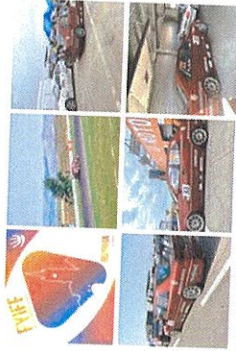
primaria@municipiulbistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta? Acum poți să le ceri on-line!

Acestea sunt puse la dispoziția cetățenilor de primărie pe site-ul <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login>.

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrita) sunt ur... **Vezi mai mult**



Programul Operațional Capacitate Administrativă Competența face diferență!

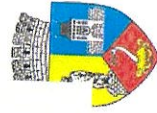
Ai nevoie de servicii de asistență socială pentru familia ta? Acum poți să le ceri on-line!

- 1. Asistență socială
2. Asistență pentru activitatea profesională
3. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul sănătății
4. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul educației
5. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul culturii
6. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul sportului
7. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul turismului
8. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul mediului înconjurător
9. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul energiei
10. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul transporturilor
11. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul comunicațiilor
12. Asistență pentru activitatea profesională în domeniul serviciilor de interes public



Ai nevoie de alocație de stat pentru copii? Ai nevoie de alocație de stat pentru copii? Ai nevoie de alocație de stat pentru copii?

Programul Operațional Capacitate Administrativă Competența face diferență!



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BISTRITA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instruments Structural
2014-2020

Prezentare

Primăria municipiului Bistrita

1 Pagina - Primărie

2 Piața Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

3 0263 224 706

4 primaria@municipiulbistrita.ro

5 primariabistrita.ro

6 Deschis acum

Imi place

Comentează



Primăria Bistrita

Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta?

Acum poți să le ceri on-line!

Acestea sunt puse la dispoziția cetățenilor de primărie pe site-ul <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login> .

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrita) sunt ur...
Vezi mai mult

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Primăria municipiului Bistrita

1 Pagina - Primărie

2 Piața Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

3 0263 224 706

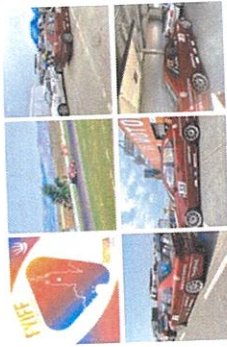
4 primaria@municipiulbistrita.ro

5 primariabistrita.ro

6 Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA? ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA?

Acum poți să le ceri on-line!

Acestea sunt puse la dispoziția cetățenilor de primărie pe site-ul <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login> .

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrita) sunt ur...
Vezi mai mult

1. Aplicarea online pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
 1. acordarea ajutoarelor sociale
 2. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 3. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 4. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 5. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 6. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 7. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 8. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 9. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 10. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 11. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale
 12. acordarea ajutoarelor sociale pentru activități de servicii sociale



Imi place

Comentează



Primăria Bistrita

Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta?

Acum poți să le ceri on-line!

Acestea sunt puse la dispoziția cetățenilor de primărie pe site-ul <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login> .

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrita) sunt ur...
Vezi mai mult

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



Primăria Bistrița

Primăria municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, România

0263 224 706

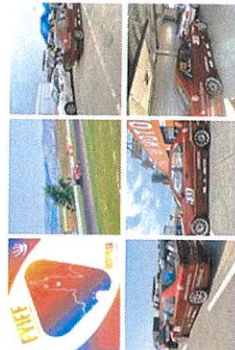
primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Primăria Bistrița

Primăria municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, România

0263 224 706

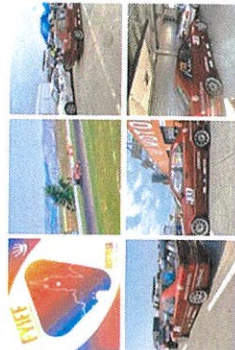
primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, România

0263 224 706

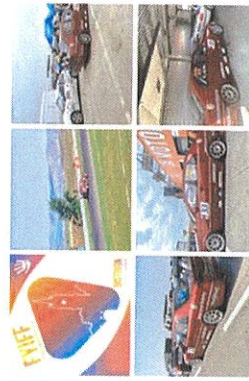
primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Primăria Bistrița

Ai nevoie de servicii sociale pentru familia ta?

Acum poți să le ceri on-line!

Acestea sunt puse la dispoziția cetățenilor de primărie pe site-ul <https://www.primariabistrita.ro/> accesând meniul Servicii on-line sau direct la adresa <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login>.

Cele 12 aplicații online pentru depunerea cererilor de asistență socială (aplicații ce vor funcționa integrat cu aplicațiile interne existente, utilizate de Direcția de Asistență Socială Bistrița) sunt următoarele: Vezi mai mult

AI NEVOIE DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PENTRU FAMILIA TA? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

1. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
2. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
3. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
4. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
5. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
6. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
7. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
8. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
9. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
10. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
11. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:
12. Asistență psihică pentru depunerea cererilor de asistență socială pentru:



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Parolă

E-mail sau telefon

Ai uitat contul?

Conectează-te



Primăria Bistrița

Primăria municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania

0263 224 706

primaria@municipiulbistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Primăria Bistrița

1h · 4



AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?
ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!



AI NEVOIE DE
INFORMAȚII PRIVIND URBANISMUL?
ACUM LE POTI VEDEA ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/cetatean-login

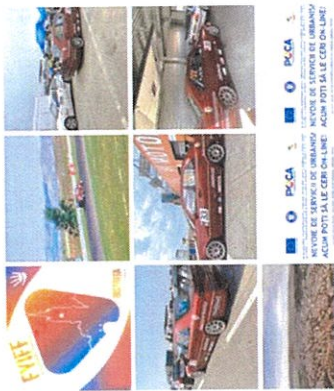


imi place

Comentează

Fotografii

Vezi toate fotografiile



POCA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



UNIUNEA EUROPEANĂ



facebook

E-mail sau telefon

Parolă

Conectează-te

Ai uitat c

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!



www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Primăria Bistrița

3,3 K aprecieri • 4,5 K urmăritori

Postări

Despre

Fotografii

Clipuri video

Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania

0263 224 706

primaria@municipiulbistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Primăria Bistrița și-a schimbat fotografia de copertă



1h ·



imi place

Comentează

Primăria Bistrița



1h ·

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



Patrolă

E-mail sau telefon

Conectează-te

Ai uitat contul?

facebook



Primăria Bistrița

Primăria municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Piata Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania

0263 224 706

primaria@municipiulbistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Primăria Bistrița

1h ·



AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?
ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

Comunicarea de preluare a cererii de servicii de urbanism este disponibilă în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Informații detaliate despre serviciile de urbanism și condițiile de acces la acestea sunt disponibile în manualul de utilizare disponibil pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

Fotografii

Vezi toate fotografiile



POCA
UNIONE EUROPEANĂ
MUNICIPIULUI BISTRITA
ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

Manualul de utilizare este disponibil în format online pe site-ul Primăriei Municipiului Bistrița.

AI NEVOIE DE
INFORMAȚII PRIVIND URBANISMUL?
ACUM LE POTI VEDEA ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/ceataean-login

imi place Comentează

Primăria Bistrița



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Primăria Bistrița

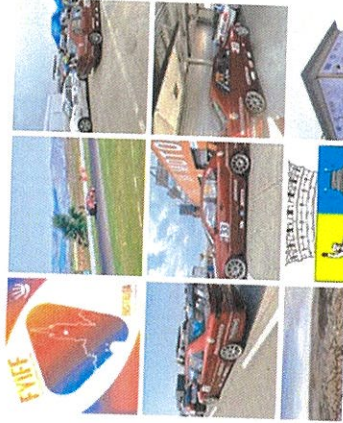


Primăria municipiului Bistrița

- Pagină - Primărie
- Piata Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania
- 0263 224 706
- primaria@municipiulbistrita.ro
- primariabistrita.ro
- Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competență face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

municipiului Bistrița, în dom... **Vezi mai mult**

- Imi place
- Comentează
- Distribuie



Primăria Bistrița

5h

Astăzi 13.12.2023 are loc Conferința de final în cadrul Proiectului -Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivelul în municipiului Bistrița, în domeniul de activități cu competență partajată asistență socială și urbanism .

Întâlnirea va avea loc în, începând cu ora 12.00, în sala de ședințe a Consiliului Local din Piața Centrală, nr. 6.

Obiectivul general al proiectului a vizeat furnizarea de servicii mai bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea tehnologiilor digitale și a inteligenței artificiale în domeniul urbanismului și al asistenței sociale.

Obiectivele specifice ale proiectului

- Dezvoltarea capacității instituționale a Serviciului Urbanism și Direcției de Asistență Socială din cadrul UAT Municipiul Bistrița în vederea realizării procesului de transformare digitală;
- Dezvoltarea soluțiilor digitale și de inteligență artificială care să susțină servicii mai bune furnizate într-un mod mai eficient și orientat spre cetățeni.

Principalele rezultate ale proiectului:

- 1 pachet de soluții informatice pentru servicii online pentru cetățeni implementat care va conduce la proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate;



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ

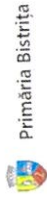


Instrumente Structurale
2014-2020



facebook

E-mail sau telefon Parolă



Primăria Bistrita

Primăria municipiului Bistrita

Pagină · Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

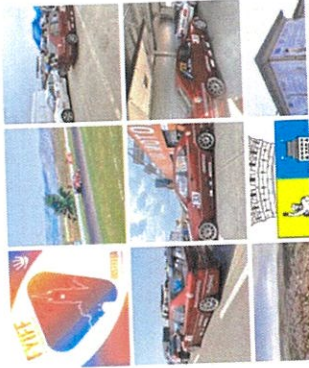
primaria@municipiulbistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro

municipiului Bistrita, in dom...
Vezi mai mult

Imi place

Comentează

Distribuie

Primăria Bistrita

5h

Astăzi 13.12.2023 are loc Conferința de final în cadrul Proiectului
„Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației
pentru cetățeni la nivelul în municipiului Bistrita, în domeniul de
activități cu competență partajată asistență socială și urbanism”.

Întâlnirea va avea loc în începând cu ora 12.00, în sala de ședințe a
Consiliului Local din Piața Centrală, nr. 6.

Obiectivul general al proiectului a vizeat furnizarea de servicii mai
bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea
tehnologiei digitale și a inteligenței artificiale în domeniul
urbanismului și al asistenței sociale.

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Dezvoltarea capacității instituționale a Serviciului Urbanism și
Direcției de Asistență Socială din cadrul UAT Municipiul Bistrita în
vederea realizării procesului de transformare digitală;
2. Dezvoltarea soluțiilor digitale și de inteligență artificială care să
susțină servicii mai bune furnizate într-un mod mai eficient și orientat
spre cetățeni.

Principalele rezultatele ale proiectului:

- 1 pachet de soluții informatice pentru servicii online pentru cetățeni
implementat care va conduce la proceduri simplificate pentru
reducerea birocrației pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul
integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni
implementate;
- 1 schimb de experiență - întâlniri cu reprezentanți din 4 instituții.



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA



E-mail sau telefon Parolă



Primăria Bistrița

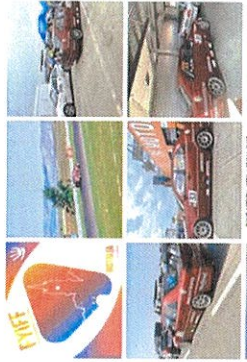
Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

- [Pagină · Primărie](#)
- [Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, România](#)
- [0263 224 706](tel:0263224706)
- primaria@municipiubistrita.ro
- primariabistrita.ro
- [Deschis acum](#)

Fotografii

Vezi toate fotografiile



valoare eligibilă nerambursabilă din FSE și 253.748,79 lei - valoare eligibilă nerambursabilă din bugetul național) și 39.038,29 lei contribuția proprie.



imi place Comentează

Primăria Bistrița și-a schimbat fotografia de copertă.

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/cereste-urbanism



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020



Primăria Bistrița

Prezentare

Primăria municipiului Bistrita

Pagină · Primărie

Piata Centrală, nr. 6, Bistrita, Romania

0263 224 706

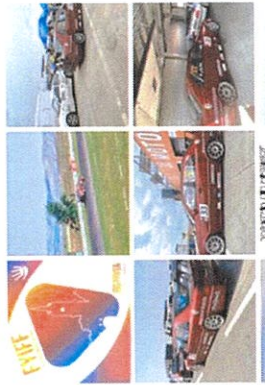
primaria@municipiubistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



...

imi place

Comentează

Primăria Bistrita

7h

...



Comentariul de prezentare este publicat în scopuri informativ-educative, în cadrul de servicii municipale Bistrita

Comentariul de prezentare este publicat în scopuri informativ-educative, în cadrul de servicii municipale Bistrita

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



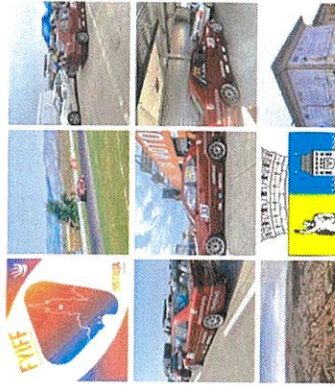
Primăria Bistrița

Primăria municipiului Bistrița

- 📄 Pagina - Primărie
- 📍 Piața Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania
- ☎ 0263 224 706
- ✉ primaria@municipiulbistrita.ro
- 🌐 primariabistrita.ro
- 🔍 Deschis acum

Fotografii

Vezi toate fotografiile



...

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?
ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/ceataean-login

AI NEVOIE DE
SERVICII DE NOMENCLATURĂ STRADALĂ?
ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/ceataean-login

Primăria Bistrița

12

Comentează

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





Primăria Bistrița

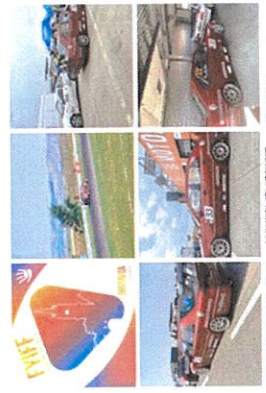
Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

- [Pagină - Primărie](#)
- [Piata Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania](#)
- [0263 224 706](#)
- primaria@municipiulbistrita.ro
- primariabistrita.ro
- [Deschis acum](#)

Fotografii

Vezi toate fotografiile



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



...
...

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM? ACUM POTI SA LE CERI ON-LINE!

APLICATIE ONLINE PENTRU DEPURAREA A CATEROR DIN DOMENIUL URBANISM PRINCIPAL

1. Aprobarea proiectelor de urbanism si planuri
2. Aprobarea proiectelor de urbanism si planuri
3. Aprobarea proiectelor de urbanism si planuri
4. Aprobarea proiectelor de urbanism si planuri
5. Aprobarea proiectelor de urbanism si planuri
6. Aprobarea proiectelor de urbanism si planuri

www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

AI NEVOIE DE INSTINTAREA FINALIZĂRII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE / DESFIINTARE? ACUM POTI SA O FACI ON-LINE!

AI NEVOIE DE INSTINTAREA ÎNCEPERII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE / DESFIINTARE? ACUM POTI SA O FACI ON-LINE!

[Imi place](#) [Comentează](#)

Primăria Bistrița

...



UNIUNEA EUROPEANĂ



Primăria Bistrița

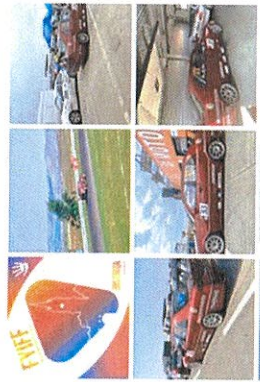
Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

- [Pagină - Primărie](#)
- [Piata Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania](#)
- [0263 224 706](tel:0263224706)
- primaria@municipiulbistrita.ro
- primariabistrita.ro
- [Deschis acum](#)

Fotografii

[Vezi toate fotografiile](#)



genera cunostințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific (curs comunicare, curs planificare strategică și curs instruire servicii electronice implementate);

Grupul țintă a fost format din 135 de persoane, funcționari, angajați ai administrației publice a municipiului Bistrița, personal cu funcție de conducere/execuție.

Prin gama de activități efectuate în cadrul proiectului, respectiv dezvoltarea competențelor în rândul personalului, schimb de experiențe și cel mai important lucru furnizarea serviciilor online pentru cetățeni considerăm că se obțin rezultate semnificative în ceea ce privește reducerea birocrăției, simplificarea procedurilor în folosul cetățenilor și creșterea capacității instituționale în domeniul planificării. Obiectivul principal al proiectului a vizat furnizarea de servicii mai bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea tehnologiilor digitale în domeniul urbanismului și al asistenței sociale.

Valoarea totală a proiectului este de 1.951.913,88 lei, din care: 1.912.875,59 lei valoarea eligibilă nerambursabilă (1.659.126,80 lei - valoare eligibilă nerambursabilă din FSE și 253.748,79 lei - valoare eligibilă nerambursabilă din bugetul național) și 39.038,29 lei contribuția proprie.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020



Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domeniul de activități cu competență partajată asistență socială și urbanism - COD SIPOCA 1231, COD IJ2405 154519

AI NEVOIE DE SERVICII DE URBANISM?

ACUM POTI SĂ LE CERI ON-LINE!

www.e-bistrita.ro/cetatean-login

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



Primăria Bistrița

3,3 K aprecieri • 4,5 K urmăritori



Postări

Despre

Fotografii

Clipuri video

Prezentare

Primăria municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Plata Centrală, nr. 6, Bistrița, România



Primăria Bistrița

1h ·

Se convoacă de îndată Consiliul local al municipiului Bistrița în ședință extraordinară, în data de 14 decembrie 2023, ora 14.30. Ședința va avea loc prin mijloace electronice de comunicare, respectiv prin intermediul platformei informatice ZOOM, cu următoarea ordine de zi:

1. Proiect de hotărâre nr.242/13.12.2023 privind a șaptea rectificarea a bugetului de venituri și cheltuieli al municipiului Bistrița pe anul 2023

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!**



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



facebook

Conectează-te

E-mail sau telefon

Parolă

Primăria Bistrița
Primăria Municipiului Bistrița

Pagină · Primărie

Piata Centrală, nr. 6, Bistrița, Romania

0263 224 706

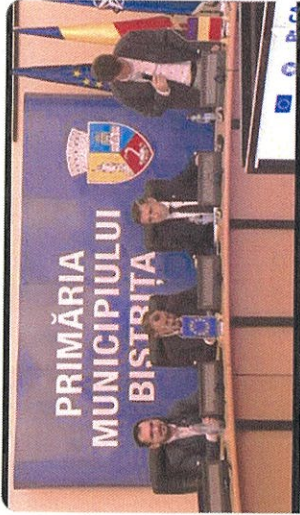
primaria@municipiulbistrita.ro

primariabistrita.ro

Deschis acum

Imi place Comentează

Primăria Bistrița 3h ·



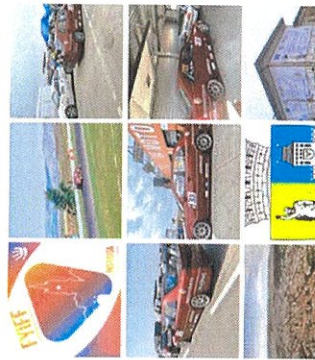
Ioan Turc a fost în direct. 3h ·

Conferința de final a proiectului "Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița, în domenii de activități cu competență partajată asistentă socială și urbanism".

Imi place Comentează Distribuie

Primăria Bistrița 5h ·

Fotografii Vezi toate fotografiile



Handwritten signature in blue ink.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

„Implementarea de proceduri simplificate pentru
reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul
municipiului Bistrița în domenii de activități cu
competență partajată asistență socială și urbanism”
COD SIPOCA 1231, COD MySMIS 154519

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ





UNIUNEA EUROPEANĂ



Date despre proiect

✓ Competențe partajate - LEGEA-CADRU a descentralizării nr. 195 din 22 mai 2006

” În exercitarea competențelor partajate, autoritățile administrației publice locale de la nivelul comunelor și orașelor colaborează cu autoritățile administrației publice de la nivel central sau județean, după caz, în condițiile stabilite prin lege.”

✓ 18 aplicații în total

✓ 12 de asistență socială care vizează ÎNTREAGA FAMILIE

✓ 6 de urbanism



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Transformarea digitală a Primăriei Bistrița

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Conceptul de transformare digitală

- ✓ TRANSFORMAREA DIGITALĂ ÎNSEAMNĂ REGÂNDIREA PROCESELOR DE INTERACȚIUNE ÎNTRE STAT ȘI CETĂȚEAN
- ✓ PRIMĂRIA BISTRIȚA ARE CA OBIECTIV PENTRU FIECARE SERVICIU IDENTIFICAREA CĂLUI MAI SCURT CIRCUIT AL INFORMAȚIEI ÎNTRE INSTITUȚIE ȘI CETĂȚEAN ȘI INVERS
- ✓ NU DIGITALIZĂM BIROCRAȚIA
- ✓ DUPĂ REALIZAREA UNEI PROCEDURI EFICIENTE, DIGITALIZĂM ACEA PROCEDURĂ, NU ÎNAINTE
- ✓ TRANSFORMAREA DIGITALĂ ARE 2 COMPONENTE – HARD ȘI SOFT

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA



Transformarea digitală componenta hard

- ✓ În interiorul instituției avem un CENTRU DE DATE OPERAȚIONAL
- ✓ Aplicațiile informatice destinate publicului sunt corelate între ele
- ✓ Aplicațiile destinate publicului sunt corelate și cu softurile cu care lucrează funcționarii din primărie

- ✓ În Bistrița se va realiza CLOUD-ul REGIONAL

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Transformarea digitală componenta soft

- ✓ Regândirea proceselor pentru debirocratizare
- ✓ Pregătirea personalului din primărie pentru a lucra eficient cu noile aplicații
- ✓ Realizarea de tutoriale pentru cetățeni în care sunt descriși în detaliu pașii pe care trebuie să îi realizeze pentru a depune solicitări on-line
- ✓ Au fost realizate 18 tutoriale
- ✓ Exemplu de tutorial – asistență socială
- ✓ Exemplu de tutorial - urbanism

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRIȚA



UNIUNEA EUROPEANĂ



Studiu privind serviciile on-line oferite de primăria municipiului Bistrița

Realizat în perioada
7 – 12 decembrie 2023

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ



UNIUNEA EUROPEANĂ



Metodologie

- ✓ Studiul a fost realizat pe un șantion aleatoriu de cetățeni ai municipiului Bistrița
- ✓ Metoda utilizată – on-line
- ✓ Instrumentul utilizat – chestionarul
- ✓ Respondenți – 82 persoane

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ

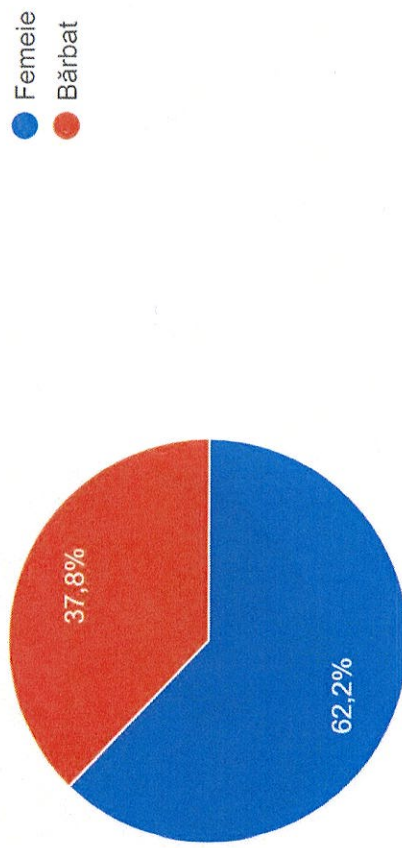


UNIUNEA EUROPEANĂ



I. Sunteți

82 de răspunsuri



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

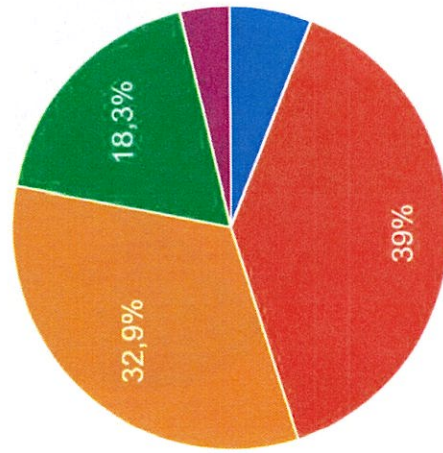
www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



II. În ce grupă de vârstă vă încadrați? (bifați opțiunea care se potrivește cu numărul anilor împliniți)
82 de răspunsuri



- 14 - 18
- 19 - 25
- 26 - 45
- 46 - 65
- peste 65



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITĂ

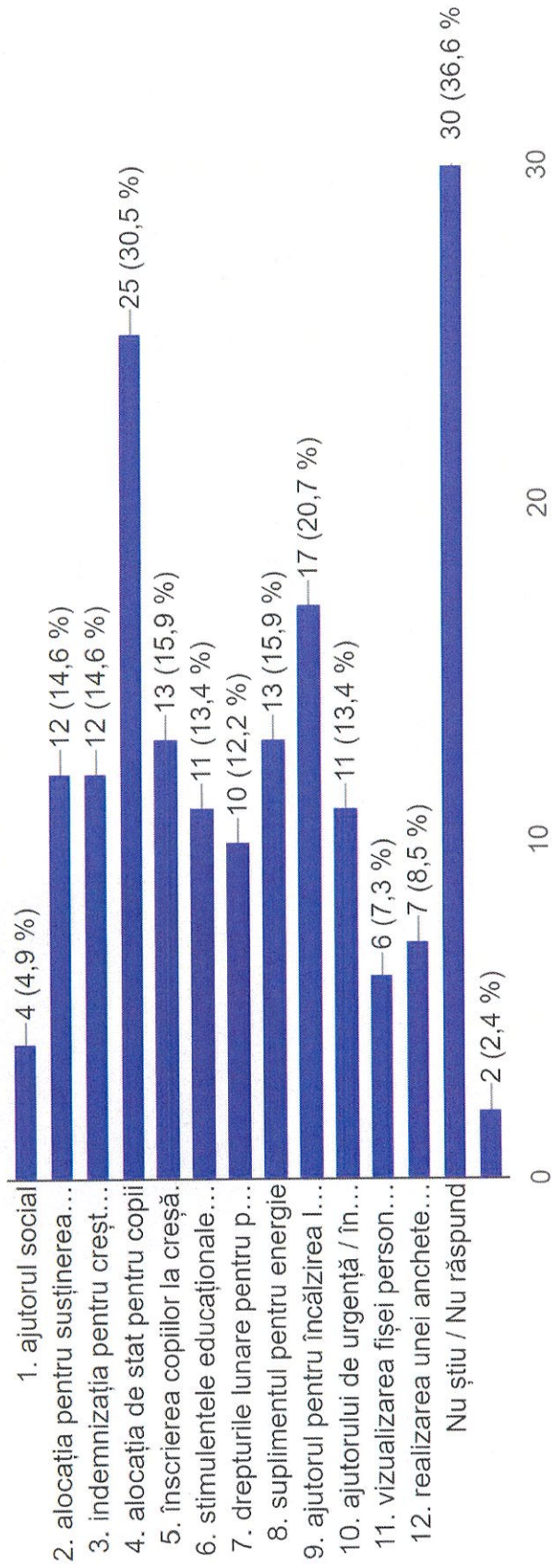
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro

III. Ce SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ credeți că veți avea nevoie pentru dumneavoastră sau pentru familia dumneavoastră, dintre următoarele ser...a.ro ? (puteți bifa oricâte opțiuni vi se potrivesc)

82 de răspunsuri



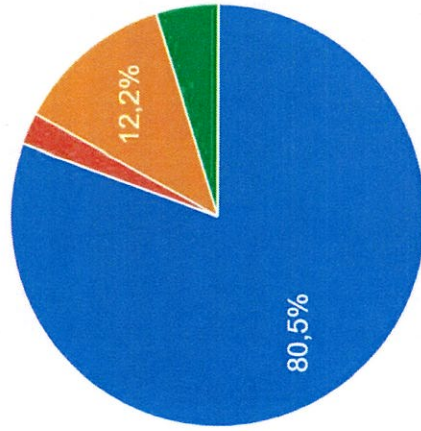


UNIUNEA EUROPEANĂ



IV. Când veți avea nevoie de SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ pentru dumneavoastră și familia dumneavoastră, doriți le solicitați on-line de pe ca...or sau de pe telefon? (puteți bifa o singură opțiune)

82 de răspunsuri



- DA, pot să fac acest lucru singur
- DA, pot să fac acest lucru ajutat de rude sau prieteni
- DA, ajutat de angajații de la Direcția de Asistență Socială
- NU



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro

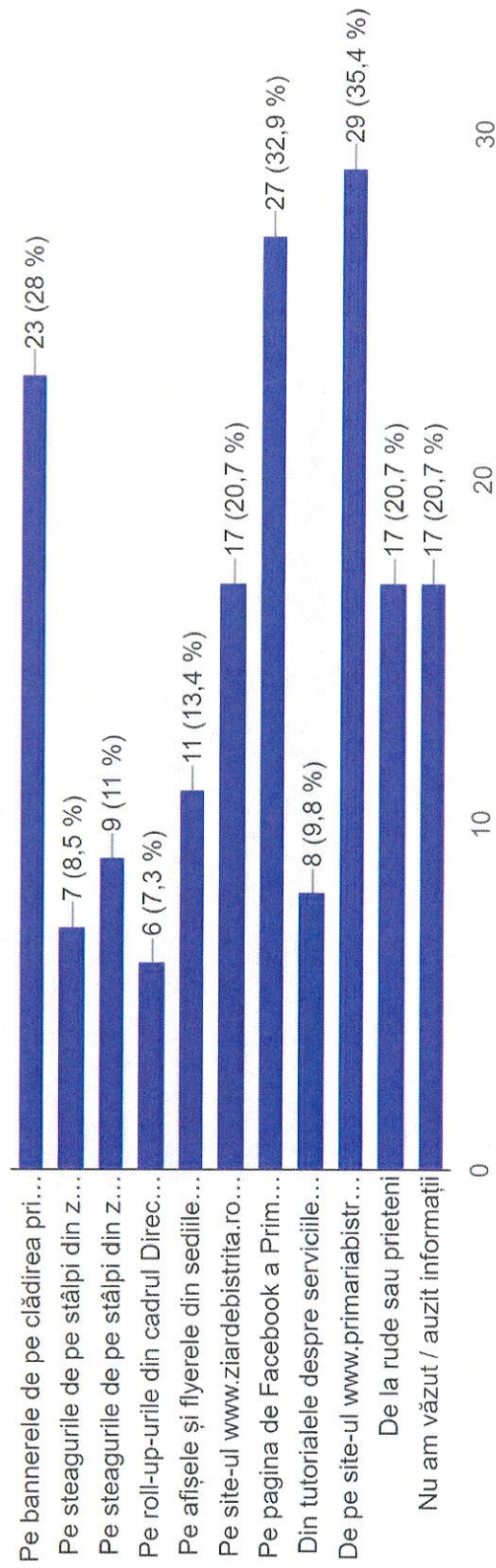


UNIUNEA EUROPEANĂ



V. Ați văzut / auzit informații despre SERVICIILE ON-LINE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ puse la dispoziție de Primăria Bistrița pe site-ul www.primariabistrita.ro ? (puteți bifa toate opțiunile care vi se potrivesc)

82 de răspunsuri



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



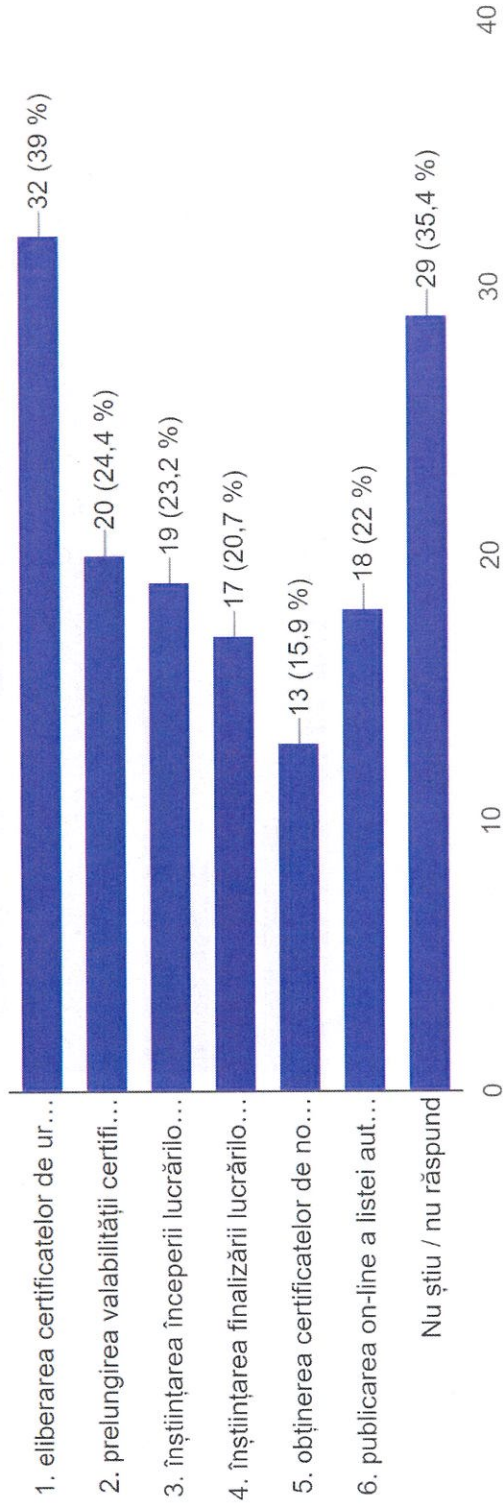


UNIUNEA EUROPEANĂ



VI. Ce SERVICII DE URBANISM credeți că veți avea nevoie pentru dumneavoastră sau pentru familia dumneavoastră, dintre următoarele servicii puse la di...ta.ro ? (puteți bifa oricâte opțiuni vi se potrivesc)

82 de răspunsuri



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



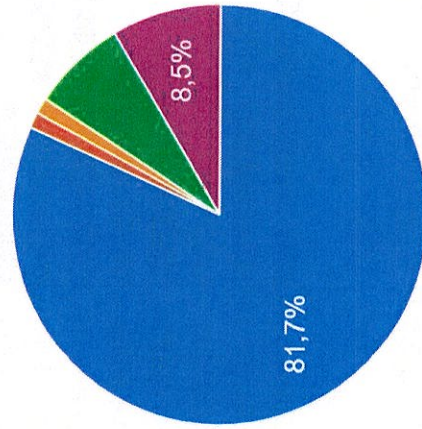
www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA

VII. Când veți avea nevoie de SERVICII DE URBANISM, doriți le solicitați on-line de pe calculator sau de pe telefon? (puteți bifa o singură opțiune)

82 de răspunsuri



- DA, pot să fac acest lucru singur
- DA, pot să fac acest lucru ajutat de rude sau prieteni
- DA, ajutor de angajații de la Direcția de Urbanism
- NU
- DA, ajutor de angajații de la Direcția de Asistență Socială

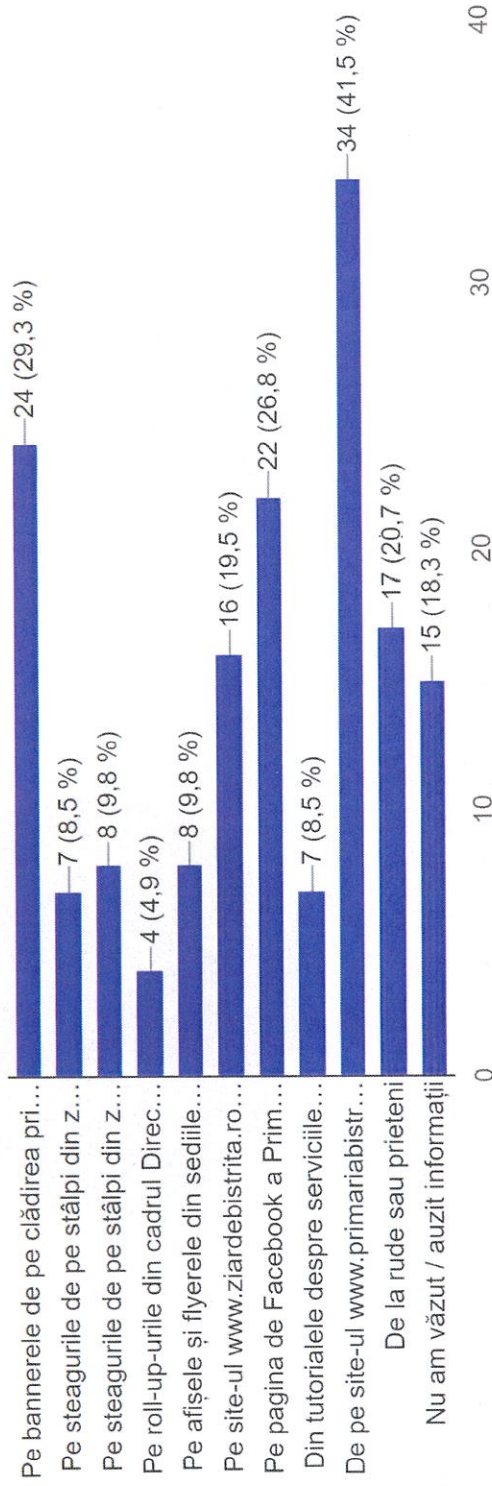


UNIUNEA EUROPEANĂ



VIII. Ați văzut / auzit informații despre SERVICIILE ON_LINE DE URBANISM puse la dispoziție de Primăria Bistrița pe site-ul www.primariabistrita.ro ? (puteți bifa toate opțiunile care vi se potrivesc)

82 de răspunsuri



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



UNIUNEA EUROPEANĂ



- ✓ Violeta VIJULIE
- ✓ Administrator
- ✓ SENS. Atelier de comunicare



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!



www.poca.ro



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
BISTRITA