



Stimată doamnă Primar/Stimate domnule Primar,  
 După cum v-a fost adus la cunoștință, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (MMSS)- în calitate de beneficiar, împreună cu partenerii săi - Agenția Națională Pentru Plăți și Inspecție Socială(ANPIS) și Autoritatea pentru Digitalizarea României(ADR), implementează proiectul „HUB DE SERVICII MMSS – SII MMSS”, Cod MySmis 130963.

Acest proiect, finanțat din fonduri externe nerambursabile și de la bugetul de stat, în cadrul Programului Operațional Competitivitate 2014-2020, urmărește crearea unui sistem informatic integrat în domeniul asistenței sociale și domeniilor conexe, precum și îmbunătățirea activității serviciilor publice de asistență socială, inclusiv prin dotarea TUTUROR serviciilor publice de asistență socială cu echipamente informatice necesare pentru utilizarea platformei informatice E-asistență socială.

În acest sens v-a fost transmis spre aprobare, prin HCL, Protocolul de colaborare- dotare echipamente.

Deoarece până în prezent nu ați răspuns solicitărilor noastre, revenim cu rugămintea de a da curs favorabil demersului MMSS, având în vedere importanța asigurării unor servicii publice de calitate în scopul unei funcționări optime și continue a acestora.

**TOTODATA, AVÂND ÎN VEDERE PERIOADA FOARTE SCURTĂ RĂMASĂ DE IMPLEMENTAT DIN ACEASTĂ ACTIVITATE, VĂ RUGĂM SĂ PROCEDAȚI CÂT MAI URGENT LA TRANSMITEREA ACESTOR DOCUMENTE ÎN VEDEREA AVIZĂRII LOR ȘI LA NIVELUL MMSS.**

Față de cele de mai sus, precizăm că documentele pe care le așteptăm de la dumneavoastră sunt următoarele:

- HCL-ul de aprobare a *Protocolului de colaborare-dotare echipamente* =1 exemplar COPIE;
- *Protocolul de colaborare-dotare echipamente* (atașat la prezentul e-mail)=2 exemplare **ORIGINALE, NU FAȚĂ-VERSO**, semnate și ștampilate la nivelul reprezentantului legal al UAT;
- Declarația pe propria răspundere=1 exemplar ORIGINAL, avizat la nivelul reprezentantului legal al UAT;
- Tabel date de contact.

PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BISTRITĂ  
 SERVICIUL RELAȚII PUBLICE  
**INTRARE 5**

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim o zi bună,  
 Lucica MUNTEANU-manager proiect/0722377603  
 Elena Șerban-asistent manager/0766379333

13. OCT. 2023

Număr înregistrare 101920

Nr file 02

Cu deosebită considerație,



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

**DIRECȚIA GENERALĂ IMPLEMENTARE ȘI MONITORIZARE POLITICI,  
PROGRAME ȘI PROIECTE**

**SIAPFFEN- Serviciul Implementare și Administrare Proiecte Finanțate din  
Fonduri Europene Nerambursabile**

**Str. Dem I. Dobrescu, nr.2-4, Sector 1, București, România, 010026**

**Email: [HUB-suportnv@mmuncii.gov.ro](mailto:HUB-suportnv@mmuncii.gov.ro)**

15502/19.10.2023



" HUB DE SERVICII MMSS - SII MMSS ", Cod MySMIS2014+: 130963

Nr. 1574/AGIMPPP/16.10.2023

Către: DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ BISTRIȚA  
DOMNUL DIRECTOR EXECUTIV - RADU DREPTATE

Ref: funcționalități sistem informatic - proiect " HUB DE SERVICII MMSS - SII MMSS ", Cod MySMIS2014+: 130963

Stimate Domnule director executiv,

Urmare a adresei dumneavoastră, vă supunem atenției următoarele:

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale - în calitate de beneficiar, împreună cu partenerii săi-Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială și Autoritatea pentru Digitalizarea României implementează proiectul "HUB de servicii - SII MMSS", Cod MySms 130963.

Proiectul are un caracter național, având o perioadă de implementare cuprinsă între 29.04.2021-28.12.2023 și se adresează tuturor celor 3181 de UAT-uri, DAS-uri, SPAS-uri, precum și celor 47 DGASPC-uri din țară, instituții pentru care este prevăzută dotarea - **ÎN MOD GRATUIT** - cu un set de echipamente (calculator, imprimantă, tableta și echipament de comunicații și securitate) pentru utilizarea sistemului informatic creat.

Pentru toate categoriile de produse sunt prevăzute și servicii de instalare și configurare astfel încât personalul DAS să fie degrevat de orice sarcină.

Pachetul de licențe software este de asemenea inclus și nu presupune costuri suplimentare fiind licențe cu caracter perpetuu (Licență comercială Microsoft Windows 11 Professional 64 bit preinstalat, licență perpetuă, Licență comercială Microsoft Office Home & Business 2021 preinstalat, licență perpetuă) sau subscripții ce acoperă o perioadă de minim 3 ani (Aplicație de tip antivirus suport update versiuni și definiții pentru minim 3 ani).

De asemenea, pentru echipamentele de printare, au fost incluse și consumabile suplimentare tocmai pentru a nu crea costuri suplimentare la nivelul DAS (Consumabile incluse: Tonere (acoperire standard 5%): CMYK - minim 1.000 pagini A4 fiecare culoare, Cilindrii și unități de dezvoltare CMYK - minim 100.000 pagini A4 fiecare culoare).



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Proiect co-finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020  
"Competitivi împreună!"  
[www.fonduri-ue.ro/poc-2014](http://www.fonduri-ue.ro/poc-2014)





" HUB DE SERVICII MMSS - SII MMSS ", Cod MySMIS2014+: 130963

**În mod concret, obiectivele specifice ale proiectului sunt:**

- furnizarea de servicii electronice prin crearea facilității de depunere on-line a cererilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale prin intermediul unui singur punct de contact cu cetățeanul - portalul MMSS, modulul e-Asistență Socială, și de posibilitate de consultare on-line a dosarelor de către orice cetățean sau întreprindere, constituirea dosarelor electronice ale beneficiarilor de servicii sociale și implicit optimizarea și modernizarea activității specialiștilor prin implementarea unui modul de management de caz;
- crearea unui instrument informatic de verificări încrucișate care să asigure mecanisme de prevenție, de semnalare automată a suspiciunii de fraudă și care să furnizeze date corecte pus la dispoziția celor care gestionează fondurile publice;
- asigurarea interoperabilității sistemelor informatice în plan intern (între departamentele MMPS și instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMPS), național (între MMPS și instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMPS și alte instituții centrale și locale) și european (cu sisteme omoloage de la nivel European, cu Registrele Europene).

Rezultatele așteptate constau în crearea unui sistem informatic integrat, necesar pentru integrarea, corelarea și managementul optim al tuturor informațiilor din domeniile de activitate specifice MMPS corelate cu evenimentele de viață specifice, astfel încât interacțiunea cetățeanului, atât cu MMPS direct cât și cu instituțiile aflate în subordinea/sub autoritatea/în coordonarea MMPS, să se poată realiza în mediul online printr-un singur punct de contact - portalul MMPS.

Se vor furniza servicii electronice prin crearea facilității de depunere on-line a cererilor de beneficii de asistență socială și servicii sociale prin intermediul unui singur punct de contact cu cetățeanul - portalul MMSS, modulul e-Asistență Socială, și de posibilitate de consultare on-line a dosarelor de către orice cetățean sau întreprindere, constituirea dosarelor electronice ale beneficiarilor de servicii sociale și implicit optimizarea și modernizarea activității specialiștilor (asistenților sociali) prin implementarea unui modul de management de caz, inclusiv prin culegerea/introducerea de date prin terminale mobile (ex. pentru ancheta socială), modul care va permite totodată crearea și consolidarea diverselor formulare electronice și crearea bazelor de date electronice interoperabile (la nivel de CNP) pentru diferitele tipuri de servicii.

Unul din protocoalele pe care Ministerul Muncii și Solidarității Sociale dorește să îl încheie cu DAS Bistrița prevede dotarea cu echipamente IT respectiv: Desktop, Imprimanta Multifuncțională A4, Tableta și Echipament comunicații.

Dotarea cu echipamente nu reprezintă dubla finanțare deoarece echipamentele pot fi utilizate pentru accesarea unor facilități suplimentare pe care le va furniza sistemul informatic HUB SERVICII - SII MMPS (Ex: Sistemul HUB SERVICII - SII MMPS fiind implementat la nivel național se va putea verifica dosarul unui beneficiar dintr-un alt județ).

Sistemul HUB SERVICII - SII MMPS se integrează și consultă date de la mai multe instituții naționale (ANAF, MAI, DEPABD, ANAF, IGI, ME, CNAS, IM, ANOFM, MAE, ITM, CNPP, MAPN, etc.), informații care vor putea fi consultate și de către operatorii UAT/DAS/SPAS prin intermediul aplicației HUB SERVICII - SII MMPS.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Proiect co-finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020  
"Competitivi împreună!"  
[www.fonduri-ue.ro/poc-2014](http://www.fonduri-ue.ro/poc-2014)



" HUB DE SERVICII MMSS - SII MMSS ", Cod MySMIS2014+: 130963

**Sistemul informatic integrat "Hub de Servicii MMSS (SII MMSS)" prin cele două module e-Asistența Socială și e-Acreditare:**

- ❖ oferă posibilitatea accesului electronic direct și informații cu privire la dosarul personal de asistență socială, la măsurile de sprijin de care se beneficiază sau la care are dreptul,
- ❖ permite optimizarea fluxului de depunere a documentelor și de soluționare a solicitărilor,
- ❖ utilizează date obținute din digitizarea dosarelor de servicii sociale,
- ❖ permite raportarea electronică a datelor din anchetele sociale,
- ❖ utilizează date obținute din culegerea de date prin terminale mobile (tablete),
- ❖ va asigura interoperabilitatea sistemelor informatice în plan intern, național și european.

De asemenea, există și premisa integrării celor două sisteme informatice, aspect care ar putea deveni absolut necesar având în vedere că proiectul "HUB de servicii - SII MMSS" va fi implementat la nivel național( incluzând toate UAT-urile/DAS-urile/SPAS-urile).

Sistemul informatic dezvoltat în cadrul proiectului "HUB de servicii - SII MMSS" are disponibil un modul separat, specializat pentru integrări cu alte sisteme informatice. Aceasta poate utiliza servicii web standardizate de mai multe tipuri REST, JSON, XML, etc.

În acest scop, se va realiza un API gateway general pentru toate instituțiile care doresc interconectarea cu sistemul HUB. Serviciile din cadrul acestui API vor fi publicate și se va putea realiza o conexiune securizată cu acestea. Totodată, facem precizarea că va exista o documentație a acestui API, documentație pe care MMSS o va pune la dispoziția doritorilor.

**Sistemul Informatic Integrat HUB DE SERVICII MMSS - SII MMSS are ca obiectiv și digitizarea dosarelor beneficiarilor existenți/activi de servicii sociale.**

Vor fi scanate documentele beneficiarilor din dosarele serviciilor sociale de tip centre rezidențiale, centre de zi, servicii furnizate în comunitate, adresate următoarelor categorii:

- ✓ persoane vârstnice,
- ✓ persoane fără adăpost,
- ✓ persoane în risc de sărăcie și excluziune socială,
- ✓ beneficiari (adulți) de servicii sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice și agresorilor familiali,
- ✓ beneficiari (adulți) în situații de abuz, neglijare, trafic, migrație și repatrieri,
- ✓ alți beneficiari de servicii sociale ( de exemplu: beneficiarii de servicii sociale de tip cantina socială, ambulanța socială, masă pe roți, persoane cu diferite adicții, etc).

Nu fac obiectul acestei activități documentele beneficiarilor de servicii sociale licențiate de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptție (ANPDCA) și nici cele licențiate de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități (ANPPDP).

În cadrul portalului HUB DE SERVICII MMSS - SII MMSS dosarele vor putea fi consultate atât de către UAT-ul acreditat ca furnizor public de servicii sociale și care oferă Servicii Sociale licențiate în baza Legii nr. 197/2012, cât și de către alți beneficiari acestor servicii și alți utilizatori ai sistemului cu rol activ în procesele de business implementate în cadrul modulelor e-Asistența Socială și e-Acreditare, ce vor avea drept de a consulta aceste date (Ex. MMSS, ANPIS, etc.).



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Proiect co-finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020

"Competitivi împreună!"  
[www.fonduri-ue.ro/poc-2014](http://www.fonduri-ue.ro/poc-2014)





" HUB DE SERVICII MMSS - SII MMSS ", Cod MySMS2014+: 130963

În acest sens Ministerul Muncii și Solidarității Sociale dorește să încheie cu dumneavoastră un protocol care are ca scop **digitizarea/scanarea dosarelor beneficiarilor activi de servicii sociale și constituirea registrului național al beneficiarilor de servicii sociale (la nivel de CNP).**

În cazul în care în cadrul proiectului *"Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domenii de activitate cu competență partajată asistență socială"*, cod MySMS 154519, aveți prevăzute și servicii de scanare/digitizare a dosarelor beneficiarilor activi, pentru evitarea dublei finanțări, vă solicităm să ne puneți la dispoziție documentele rezultate în urma procesului de scanare pentru a fi importate în platforma HUB DE SERVICII MMSS.

Informativ, precizăm că în cadrul proiectului *"HUB de servicii - SII MMSS"* documentele vor fi scanate la o rezoluție de minim 200 dpi până la 600 dpi, color și vor fi livrate în format PDF multi page. Criteriul de calitate va fi lizibilitatea; astfel imaginile rezultate trebuie să aibă cea mai bună lizibilitate indiferent de starea fizică a documentelor. Indexarea documentelor se va face după imagine, copie fidelă a documentului original. Pe parcursul procesului de introducere a datelor, numele și prenumele se vor prelua cu diacriticele din limba română, așa cum apar în imaginea scanată, iar celelalte cuvinte, altele decât numele și prenumele se vor prelua cu diacriticele corecte pentru scrierea în limba română

În concluzie, beneficiile aduse - prin implementarea acestui proiect - cetățenilor și întreprinderilor sunt în sprijinul simplificării și debirocratizării, respectiv prin:

- ✓ crearea punctului unic de contact;
- ✓ facilitarea aplicării principiului "numai o dată" în relația cetățeanului cu MMS;
- ✓ facilitarea aplicării managementului de caz de către specialiștii din domeniul asistenței sociale;
- ✓ reducerea costurilor;
- ✓ facilitarea interacțiunii cu furnizorii de servicii sociale;
- ✓ reducerea erorilor și a fraudelor din sistem.

În speranța că prin toate aceste precizări s-a reușit oferirea unui răspuns pertinent, vă mulțumim pentru interesul acordat demersului MMSS și așteptăm decizia dumneavoastră.

Cu deosebită considerație,

Secretar general adjunct

Gabriela-Andreea NICA



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

Proiect co-finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020  
"Competitivi împreună!"  
[www.fonduri-ue.ro/poc-2014](http://www.fonduri-ue.ro/poc-2014)



## Declarație pe propria răspundere privind locația în care se implementează proiectul și repartizarea echipamentelor achiziționate prin proiect

Subsemnata/Subsemnatul **Ioan Turc**, posesoare/posesor al CI seria xb, nr.531449, eliberată de SCLEP Bistrita, CNP 1690628060811, în calitate de reprezentant legal al UAT Bistrita, privitor la proiectul „**HUB de Servicii MMSS - SII MMSS**”, cunoscând că falsul în declarații este pedepsit de legea penală, vă confirm următoarele :

1. Mă angajez să pun la dispoziție spațiul necesar instalării, să asigur condițiile de funcționare pentru pachetul de echipamente transferat de MMSS prin proiectul „**HUB de Servicii MMPS - SII MMPS**” și să-l utilizez pentru scopul pentru care a fost achiziționat în proiect;
2. Imobilul în care se amenajează spațiile tehnice unde se va repartiza pachetul de echipamente în vederea implementării proiectului este liber de orice sarcini sau interdicții și nu face obiectul unor litigii aflate în curs de soluționare la instanțele judecătorești.

Declar pe propria răspundere că locația unde va fi gazduit pachetul de echipamentele primit prin Ordin de transfer de la MMSS în cadrul proiectului „**HUB de Servicii MMPS - SII MMPS**”, este str Dornei, nr12 , localitatea Bistrita, județul Bistrita Nasaud

Numele și funcția reprezentantului legal:  
Ioan Turc Primar

Semnătura și ștampila:

Data întocmirii:

26.10.2023



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



AUTORITATEA  
PENTRU  
DIGITALIZAREA  
ROMÂNIEI



MINISTERUL MUNCII  
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Proiect co-finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020

“Competitivi împreună !”  
[www.fonduri-ue.ro/poc-2014](http://www.fonduri-ue.ro/poc-2014)