



ANALIZA CALITĂȚII VIETII BENEFICIARILOR SERVICIILOR ÎN DOMENIUL URBANISMULUI, RESPECTIV DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ DAR ȘI A PERSOANELOR AFLATE ÎN RISC DE A DEVENI ASISTATE ÎN VEDEREA PREVENIRII NEVOII DE ASISTARE

în cadrul proiectului

Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domenii de activitate cu competență partajată asistență socială și urbanism cod SIPOCA 1231, MySMIS 154519





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

BENEFICIAR

Primăria Municipiului Bistrița

Piața Centrală, nr. 6, municipiul Bistrița, județul Bistrița-Năsăud



ELABORATOR

CULT MARKET RESEARCH

Str. Negustori, Nr. 23-25, et 3, Sector 2, București

Email: office@cultresearch.ro, www.cultresearch.ro



Varianta finală - martie 2023



Cuprins

I. Introducere	5
II. Instrument de cercetare	8
III. Metodologia studiului	30
IV. Analiza și interpretarea datelor	31
1. Autoevaluarea vieții	31
1.1 Autoevaluarea vieții	31
1.2 Stilul de viață	33
1.3 Familie	35
1.4 Poziționare	35
1.5 Calitatea vieții la nivel comunitar	36
2. Siguranța vieții	37
2.1 Siguranță	37
2.2 Libertatea	39
2.3 Egalitatea de gen	41
3. Sănătate	43
3.1 Calitatea sistemului de sănătate	43
3.2 Sănătate emoțională	44
3.3 Sănătate fizică	47
4. Educație	50
5. Mediul	52
5.1 Calitatea mediului	52
6. Calitatea guvernării	53
7. Prosperitate economică	57
7.1 Prosperitate economică	57
7.2 Accesul la locuințe	59
7.3 Locul de muncă	62
7.4 Accesul la servicii de bază	63
8. Teme suplimentare de interes	64



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

8.1	Violență domestică	64
8.2	Consumul de băuturi alcoolice	65
8.3	Consumul de tutun și substanțe interzise	66
8.4	Proiecte.....	68
V.	Date socio - demografice	69
VI.	Concluzii	73
VII.	Recomandări	76
VIII.	Bibliografie	79



I. Introducere

Primăria Municipiului Bistrița derulează, în conformitate cu prevederile contractului de finanțare nr.739 din 16.06.2022, proiectul cu titlul "Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la nivelul municipiului Bistrița în domenii de activitate cu competență partajată asistență socială și urbanism", cod SIPOCA 1231, MySMIS 154519, cofinanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 -2020, Axa prioritară 2: Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea: Introducerea de sisteme si standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Municipiul Bistrița este reședința județului Bistrița-Năsăud și de asemenea, la nivelul județului este primul centru urban din punct de vedere al numărului de locuitori. Conform recensământului din 2021, referitor la numărul de locuitori, Bistrița este un municipiu de dimensiuni medii. Acesta se află în clasament între orașul Târgoviște și Tulcea. Orașul are un grad de urbanizare scăzut, aflându-se sub media națională (39,87%) (Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița 2010 - 2030, p.81-82). În ceea ce privește distribuția pe sexe a locuitorilor municipiului, proporția femeilor din municipiu este una mai ridicată comparativ cu a bărbaților (51,86%, respectiv 48,14%) (Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița 2010 - 2030, p.85). În cadrul grupei de vârstă 15 - 20 de ani, bărbații sunt într-un număr mai ridicat față de femei, însă acestea devin mai numeroase după vârsta de 50 de ani. Fenomenele de migrație și îmbătrânire demografică explică aceste schimbări la nivel de gen. (Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița 2010 - 2030, p.86).

La nivel de județ, dacă ne referim la Produsul Intern Brut, din regiunea Nord-Vest, Bistrița se clasează pe locul 5 și pe locul 31 la nivelul României (Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița 2010 - 2030, p. 110). Din punct de vedere al sectorului de activitate, cele mai multe firme activează în domeniul comerț (29,2%), urmat de industria prelucrătoare (12,2%) și construcții (11,8%). (Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița 2010 - 2030, p.124). Mediul de afaceri de la nivelul municipiului remarcă probleme precum: calitatea vieții, birocrația excesivă, infrastructura de transport deficitară și impozitele și taxele locale (Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița 2010 - 2030, p. 116).

În privința șomajului, după luna iunie a anului 2021, odată cu relaxarea măsurilor împotriva infectării cu COVID-19, proporția șomerilor din municipiu a înregistrat o

scădere față de anul 2020. În plus, persoanele șomere care termină cursuri de formare acordate de AJOFM Bistrița-Năsăud sunt în număr redus. (Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița 2010 - 2030, p.139- 140)

Obiectivul general al studiului este furnizarea de servicii mai bune într-un mod mai eficient și orientat către cetățeni prin utilizarea tehnologiei digitale și a inteligenței artificiale în domeniul urbanismului și al asistenței sociale.

Unul dintre **obiectivele specifice** ale studiului este dezvoltarea capacității instituționale a Serviciului Urbanism și Direcției de Asistență Socială din cadrul UAT Municipiu Bistrița în vederea realizării procesului de transformare digitală. Al doilea obiectiv constă în dezvoltarea soluțiilor digitale și de inteligență artificială care să susțină servicii mai bune furnizate într-un mod mai eficient și orientat spre cetățeni.

Creșterea permanentă a calității vieții este prioritate strategică pentru municipiul Bistrița. Analiza factorilor care contribuie la creșterea calității vieții este esențială în identificarea atuurilor și a punctelor slabe ale comunității bistrițene. Această analiză este esențială în definirea arhitecturii și implementarea serviciilor online gestionate partajat de către Primăria municipiului Bistrița în domeniile urbanism și asistență socială, în cadrul acestui proiect.

Prin utilizarea unor sisteme de indicatori pentru măsurarea calității vieții, este reflectat stilul de viață, nivelul de trai, de dezvoltare și de atractivitate al unei comunități din perspectiva cetățenilor. Ca urmare a evaluării calității vieții, identificăm modul de viață al populației și maniera în care locuitorii municipiului Bistrița se raportează la aceste condiții, Aceștia evaluează diferitele domenii ale vieții sociale, indică prioritățile și își punctează așteptările. Evaluarea cât mai clară și detaliată a condițiilor de viață existente la nivelul unei comunități reprezintă un instrument important de intervenție socială, fundamentând dezvoltarea durabilă a calității vieții.

Calitatea vieții reprezintă „ansamblul elementelor care se referă la situația fizică, economică, socială, culturală, politică, de sănătate, etc. în care trăiesc oamenii, conținutul și natura activităților pe care le desfășoară, caracteristicile relațiilor și proceselor sociale la care participă, bunurile și serviciile la care au acces, modele de consum adoptate, modul și stilul de viață, evaluarea împrejurărilor și rezultatelor activităților care corespund așteptărilor populației, precum și stărilor subiective de satisfacție / insatisfacție, fericire, frustrare, etc.” (Mărginean, Bălașa, 2002, p. 25).

TIP STUDIU

Cercetare socială
prin intermediul
unui sondaj de
opinie
Cantitativ

ANALIZĂ

Evaluarea cât mai
clară și detaliată
a condițiilor de
viață existente la
nivelul orașului
Bistrița

CULEGERE DATE

Metodă: CAWI
Eșantion: 1336
respondenți,
stratificat,
probabilist,
reprezentativ la
nivelul populației
Bistrița

În cadrul analizei, au fost studiați următorii indicatori: Eurofound Quality of Life, OECD Better Life Index și Gallup Healthways.

Eurofound Quality of Life este un instrument ce măsoară calitatea vieții, folosind mai multe dimensiuni, cea a mediului și socială. Acesta analizează atât din punct de vedere obiectiv, cât și subiectiv modul de trai al cetățenilor. Dintre obiectivele atinse prin folosirea acestui instrument se numără identificarea aspectelor negative din societate și a grupurilor vulnerabile, urmărește tendințele și ajută la elaborarea politicii europene.

OECD Better Life Index este un indicator prin care se poate compara între diverse state nivelul de bunăstare. Această comparație are la bază 11 dimensiuni considerate importante în domeniul calității vieții: locuire, venit, loc de muncă, comunitate, educație, mediu, angajament civic, sănătate, satisfacția cu viața, siguranță și echilibru între viața profesională și personală.

Gallup Healthways constă într-o serie de întrebări cu privire la sănătatea și bunăstarea cetățenilor din America. Acesta atinge următoarele dimensiuni: evaluarea vieții sănătate fizică, sănătate emoțională, comportament sănătos, mediu de lucru, acces la servicii de bază, sănătate fizică, sănătate emoțională și comportament sănătos.

II. Instrument de cercetare

Pentru a atinge obiectivele studiului, am folosit ca instrument de cercetare, chestionarul. Chestionarul a fost aplicat cetățenilor Municipiului Bistrița cu vârste de peste 18 ani în perioada Ianuarie - Februarie 2023. Acesta conține întrebări cu privire la percepțiile locuitorilor legate de nivelul de trai în oraș, siguranța vieții, sănătatea, educația, mediul, calitatea guvernării, prosperitatea economică, locul de muncă, accesul la servicii de bază, violență domestică, consumul de băuturi alcoolice și consumul de tutun și substanțe interzise.

Chestionar studiu Municipiul Bistrița

2023

Bună ziua! În acest moment realizăm un studiu cu privire la calitatea vieții în Municipiul Bistrița. Vă rugăm să aveți amabilitatea de a ne răspunde la următoarele întrebări, asigurându-vă că vom păstra confidențialitatea răspunsurilor dvs. Răspunsurile dvs. vor fi prelucrate și analizate prin metode statistice. Durata chestionarului este de aproximativ 20-25 minute.

Răspunsurile dvs. sunt anonime și nu vor fi asociate cu identitatea dvs.

Disclaimer:

Cult Market Research, compania ce realizează acest sondaj, a implementat toate prevederile în vigoare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR). Datele noastre de contact sunt disponibile pe pagina web: cultresearch.ro.

A. Întrebări sondaj

AV1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 semnifică "Total nesatisfăcut" iar 10 semnifică "Total satisfăcut", vă rog să evaluați nivelul dumneavoastră de satisfacție cu viața în general.

Total nesatisfăcut									
Total satisfăcut									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

8

AV2. Pe parcursul ultimului an (2022) calitatea vieții dumneavoastră:

<input type="checkbox"/> 1	A scăzut
<input type="checkbox"/> 2	A rămas la fel
<input type="checkbox"/> 3	S-a îmbunătățit

SV1. Pe o scală de la 1 la 10 unde 1 înseamnă “Deloc mulțumit”, iar 10 înseamnă “Foarte mulțumit”, cum vă evaluați cum evaluați următoarele aspecte din viața dumneavoastră?

<input type="checkbox"/> 1	Cu alimentația dumneavoastră	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NS
<input type="checkbox"/> 2	Cu locuința dumneavoastră	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NS
<input type="checkbox"/> 3	Cu modul în care vă petreceți timpul liber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NS
<input type="checkbox"/> 4	Cu activitățile disponibile în orașul Bistrița de petrecere a timpului liber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NS
<input type="checkbox"/> 5	Cu transportul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NS
<input type="checkbox"/> 6	Cu posibilitatea de achiziție a serviciilor și bunurilor pe care vi le doriți	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NS
<input type="checkbox"/> 7	Cu locul de muncă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> NS

SV2. Pe o scală de la 1 la 10 unde 1 înseamnă “Foarte stresat”, iar 10 înseamnă “Foarte relaxat”, cum vă evaluați cum evaluați stilul dumneavoastră de viață?

Foarte stresat									
Foarte relaxat									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

F1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum vă evaluați relația cu dumneavoastră cu membrii familiei?

Deloc bună Foarte bună									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

P1. Considerați Municipiul Bistrița ca fiind potrivit pentru a crește un copil aici față de alte orașe din România?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

P2. Cum considerați că ar trebui să procedeze copiii dumneavoastră, ar trebui să rămână sau să plece din Municipiul Bistrița după ce devin adulți?

<input type="checkbox"/> 1	Să rămână
<input type="checkbox"/> 2	Să plece
<input type="checkbox"/> 3	Nu am copii
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

CVNC1. La nivel comunitar, cum considerați că este calitatea vieții în Municipiul Bistrița față de alte localități:

		Mai bună	La fel	Mai scăzută	Nu știu/ Nu răspund
<input type="checkbox"/> 1	Față de alte localități urbane din județ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 99

<input type="checkbox"/> 2	Față de alte localități rurale din județ	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 99
<input type="checkbox"/> 3	Față de alte județe din țară	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 99

S1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc în siguranță”, iar 10 înseamnă “Foarte în siguranță”, cât de în siguranță vă simțiți pe străzile Municipiului Bistrița ziua?

Deloc în siguranță în siguranță									Foarte
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

S2. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc în siguranță”, iar 10 înseamnă “Foarte în siguranță”, cât de în siguranță vă simțiți pe străzile Municipiului Bistrița noaptea?

Deloc în siguranță în siguranță									Foarte
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

S3. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum evaluați activitatea Poliției Municipiului Bistrița?

Deloc bună Foarte bună									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

S4. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum evaluați activitatea Poliției Locale din Municipiului Bistrița?

Deloc bună Foarte bună									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

L1. Ați auzit de cazuri în care libertatea de exprimare a fost îngădită în Municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

L2. Ați auzit de cazuri în care libertatea de a călători a fost îngădită în Municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

L3. Ați auzit de cazuri în care libertatea de alegere a locului de muncă a fost îngădită în Municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

L4. Considerați că Municipiul Bistrița este suficient de dezvoltat încât să permită locuitorilor să aibă libertatea de a alege orice carieră profesională își doresc?

<input type="checkbox"/> 1	Da
----------------------------	----

<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

G1. Considerați că există discriminări de gen în Municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

G2. Considerați că există discriminări de gen pe piața muncii din Municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

G3. Dumneavoastră personal cunoașteți cazuri în care s-a încălcat egalitatea de șanse între femei și bărbați?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

CSS1. Considerați că Municipiul Bistrița deține un număr suficient de unități medicale?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu

<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund
-----------------------------	---------------------

CSS2. Vă rugăm să acordați o notă de la 1 la 10 serviciilor medicale publice din Municipiul Bistrița:

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

CSS3. Vă rugăm să acordați o notă de la 1 la 10 serviciilor medicale private din Municipiul Bistrița:

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

SE1. Dumneavoastră sau vre-un apropiat apelați la un psiholog pentru terapie?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

SE2. În Municipiul Bistrița există centre pentru persoanele cu o stare emoțională fragilă (anxietate, depresie)?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

(Dacă la SE2 - Nu) SE3. Considerați că aceste centre pentru persoanele cu o stare emoțională fragilă o necesitate?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

SE4. În Municipiul Bistrița există centre pentru persoanele care suferă de boli psihice?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

(Dacă la SE4 - Nu) SE5. Considerați că aceste centre pentru persoanele care suferă de boli psihice sunt o necesitate?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

SF1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum vă evaluați starea actuală de sănătate?

Deloc bună Foarte bună									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

SF2. Dumneavoastră suferiți de boli cornice (orice afecțiune medicală ce necesită un tratament sau un regim alimentar mai lung de 3 luni de zile)?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

(Dacă la SF2 - Da) SF3. Urmați tratamentul prescris?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

SF4. În familia dumneavoastră sunt persoane care suferă de boli cornice?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

(Dacă la SF4 - Da) SF5. Acestea urmează tratamentul prescris?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

SF6. Care este intervalul la care realizați analizele uzuale la sânge și/sau urină?

<input type="checkbox"/> 1	Mai mult de o data pe lună
<input type="checkbox"/> 2	O data pe lună
<input type="checkbox"/> 3	O data la 3 luni
<input type="checkbox"/> 4	O data la 6 luni
<input type="checkbox"/> 5	O data pe an
<input type="checkbox"/> 6	Mai rar de o data pe an
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

SF7. În general, cât de des mergeți la medic?

<input type="checkbox"/> 1	Mai mult de o data pe lună
<input type="checkbox"/> 2	O data pe lună
<input type="checkbox"/> 3	O data la 3 luni
<input type="checkbox"/> 4	O data la 6 luni
<input type="checkbox"/> 5	O data pe an
<input type="checkbox"/> 6	Mai rar de o data pe an
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

E1. Ce părere aveți despre starea clădirilor în care se află școlile, grădinițele și liceele din municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Sunt în stare foarte bună
<input type="checkbox"/> 2	Sunt în stare bună
<input type="checkbox"/> 3	Sunt acceptabile
<input type="checkbox"/> 4	Sunt deteriorate
<input type="checkbox"/> 5	Sunt foarte deteriorate
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

E2. Ce părere aveți despre dotările școlilor, grădinițelor și liceelor din municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Au dotări foarte bune
<input type="checkbox"/> 2	Au dotări bune
<input type="checkbox"/> 3	Sunt acceptabile
<input type="checkbox"/> 4	Sunt slab dotate
<input type="checkbox"/> 5	Sunt foarte puțin dotate
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

E3. Ce părere aveți despre numărul locurilor disponibile în grădinițele din municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Sunt suficiente
<input type="checkbox"/> 2	Sunt insuficiente
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

E4. Ce părere aveți despre numărul locurilor disponibile în școlile din municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Sunt suficiente
<input type="checkbox"/> 2	Sunt insuficiente
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

E5. Ce părere aveți despre numărul locurilor disponibile în liceele din municipiul Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Sunt suficiente
<input type="checkbox"/> 2	Sunt insuficiente
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

CM1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc poluat”, iar 10 înseamnă “Foarte poluat”, cât de poluat considerați că este aerul din municipiul Bistrița?

Deloc poluat Foarte poluat									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

CM2. Considerați municipiul Bistrița ca fiind un oraș curat?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

CG1. Cum evaluați activitatea Primăriei Municipiului Bistrița din ultimul an?

<input type="checkbox"/> 1	Foarte ridicată
<input type="checkbox"/> 2	Ridicată
<input type="checkbox"/> 3	Scăzută
<input type="checkbox"/> 4	Foarte scăzută

CG2. Considerați că lucrurile în Municipiul Bistrița se îndreaptă:

<input type="checkbox"/> 1	Într-o direcție bună
<input type="checkbox"/> 2	Într-o direcție proastă
<input type="checkbox"/> 3	Stagnează
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

CG4. Care sunt principalele așteptări pe care le aveți de la Administrația publică locală din Bistrița? Nominalizați minim 3

PE1. În ultimul an venitul dumneavoastră:

<input type="checkbox"/> 1	A crescut
<input type="checkbox"/> 2	A rămas la fel
<input type="checkbox"/> 3	A scăzută
<input type="checkbox"/> 4	Nu am venit
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

PE2. În ultimul an considerați că Municipiul Bistrița s-a dezvoltat/prosperat?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

PE3. În ultimul an considerați că numărul locurilor de muncă din Municipiul Bistrița a crescut?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

PE4. Cunoașteți investiții realizate în ultimii 3 ani pentru dezvoltarea orașului?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu

<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund
-----------------------------	---------------------

AL1. Locuința în care stați este:

<input type="checkbox"/> 1	Apartament propriu
<input type="checkbox"/> 2	Apartament în chirie
<input type="checkbox"/> 3	Apartament achiziționat prin credit bancar la care încă plătesc rate
<input type="checkbox"/> 4	Casă propriu
<input type="checkbox"/> 5	Casă în chirie
<input type="checkbox"/> 6	Casă achiziționat prin credit bancar la care încă plătesc rate
<input type="checkbox"/> 7	Locuință pusă la dispoziție de către Agenția Națională de Locuințe
<input type="checkbox"/> 8	Locuiesc cu părinții
<input type="checkbox"/> 9	Locuință aflată în proprietatea unei rude și nu plătesc chirie
<input type="checkbox"/> 10	Locuință aflată în proprietatea soțului/soției
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

AL2. Câte persoane locuiesc în gospodăria dumneavoastră?

AL3. Câte dintre acestea au sub 18 ani?

AL4. Aproximativ care este suprafața utilă a locuinței dumneavoastră în metrii pătrați?

M1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Foarte ușor”, iar 10 înseamnă “Foarte greu”, cât de ușor considerați că vă puteți găsi un loc de muncă în Municipiul Bistrița?

Foarte ușor Foarte greu									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

M2. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Insuficiente”, iar 10 înseamnă “Mai mult decât suficiente”, cât de suficiente considerați că sunt locurile de muncă din Municipiul Bistrița raportat la numărul de locuitori?

Insuficiente decât suficiente										Mai mult									
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

ASB1. Evaluați pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă „Slab calitativ”, iar 10 înseamnă „Foarte calitativ”, următoarele servicii de bază:

		Slab calitativ calitativ										Foarte									
1	Educație	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
2	Servicii de urgență medicală	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

3	Servicii medicale de prevenție și tratament	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
4	Servicii ce țin de administrația publică locală (ex. eliberare adeverințe)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
5	Servicii ce țin de administrația publică centrală (ex. realizare CI, pașaport)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
6	Servicii de alimentare cu energie electrică	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
7	Servicii de alimentare cu gaze naturale	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
8	Servicii de alimentare cu apă curentă	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
9	Servicii de ridicare a gunoiului	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
10	Transport public	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
11	Telefonie	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
12	Internet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10
13	Canalizare	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10

VD1. Dumneavoastră personal cunoașteți vre-un caz de violență domestică?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

VD2. Considerați că autoritățile sunt competente în solicitarea cazurilor de violență domestică?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

ALC1. Dumneavoastră consumați băuturi alcoolice?

<input type="checkbox"/> 1	Da, ocazional/rar la evenimente (revelion, sărbători, nunți etc.)
<input type="checkbox"/> 2	Da, la masă cantități mici
<input type="checkbox"/> 3	Da, atât la masă cât și cu alte ocazii în timpul zilei
<input type="checkbox"/> 4	Nu consum deloc alcool
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

ALC2. Sunt persoane în familia dumneavoastră care consumă băuturi alcoolice frecvent/ aproape zilnic?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

TT1. Dumneavoastră utilizați produse din tutun?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

DRG1. Dumneavoastră cunoașteți persoane care consuma droguri?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

(Dacă la DRG1 - Da) DRG2. Aceste persoane fac parte din familia dumneavoastră?

<input type="checkbox"/> 1	Da
<input type="checkbox"/> 2	Nu
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

DRG3. Care dintre următoarele substanțe interzise credeți că pot fi procurate din interiorul municipiului Bistrița?

<input type="checkbox"/> 1	Marijuana sau produse derivate care conțin THC (tetrahidrocanabinol)
<input type="checkbox"/> 2	Cocaină
<input type="checkbox"/> 3	Heroină
<input type="checkbox"/> 4	Halucinogene (ciuperci, alte tipuri de substane similare)
<input type="checkbox"/> 5	”Legale”
<input type="checkbox"/> 6	Altele. Care?
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

SRC1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc util”, iar 10 înseamnă “Foarte util”, cât de utile considerați următoarele proiecte?

		Slab calitativ										Foarte	NS/NR
		calitativ											
1	Servicii de ambulanță socială	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 99	
2	Realizarea de centre pentru persoanele fără adăpost	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 99	
3	Centre pentru persoanele cu boli psihice	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 99	
4	Locuințe sociale	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 99	

C. Date socio-demografice

D1. Genul:

<input type="checkbox"/> 1	Feminin
<input type="checkbox"/> 2	Masculin

D2. Vârsta dumneavoastră în ani împliniți: (răspuns numeric) _____

D3. Starea dumneavoastră civilă este...?

<input type="checkbox"/> 1	Necăsătorit/ă
<input type="checkbox"/> 2	Căsătorit/ă
<input type="checkbox"/> 3	Văduv/ă
<input type="checkbox"/> 4	Divorțat/ă

<input type="checkbox"/> 5	Uniune consensuală (locuiesc cu partenerul/partenera fără a fi căsătoriți)
<input type="checkbox"/> 99	Nu pot evalua/ nu doresc să declar

D4. Care este ultima formă de învățământ absolvită de dumneavoastră? (răspuns simplu)

<input type="checkbox"/> 1	Școală primară/gimnaziu
<input type="checkbox"/> 2	Școală profesională/treapta I liceu
<input type="checkbox"/> 3	Liceu/colegiu/școală postliceală
<input type="checkbox"/> 4	Facultate
<input type="checkbox"/> 5	Studii post-universitare (master, doctorat)
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

D5. Care este ocupația dumneavoastră?

<input type="checkbox"/> 1	Salariat în sectorul privat
<input type="checkbox"/> 2	Salariat în sectorul public (la stat)
<input type="checkbox"/> 3	Întreprinzător, antreprenor, liber profesionist
<input type="checkbox"/> 4	Pensionar
<input type="checkbox"/> 5	Elev/ student
<input type="checkbox"/> 6	În căutare loc de muncă/ șomer
<input type="checkbox"/> 7	Casnic/ă (fără ocupație)
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

D6. Vă rugăm să încadrați venitul dumneavoastră NET în una dintre următoarele categorii:

<input type="checkbox"/> 1	Fără venit
----------------------------	------------

<input type="checkbox"/> 2	Mai puțin de 1500 RON
<input type="checkbox"/> 3	1500 - 2000 RON
<input type="checkbox"/> 4	2001 - 2500 RON
<input type="checkbox"/> 5	2501 - 3000 RON
<input type="checkbox"/> 6	3001 - 3500 RON
<input type="checkbox"/> 7	3501 - 4000 RON
<input type="checkbox"/> 8	4001 - 4500 RON
<input type="checkbox"/> 9	4501 - 5000 RON
<input type="checkbox"/> 10	5001 - 5500 RON
<input type="checkbox"/> 11	5501 - 6000 RON
<input type="checkbox"/> 12	6001 - 6500 RON
<input type="checkbox"/> 13	6501 - 7000 RON
<input type="checkbox"/> 14	7001 - 7500 RON
<input type="checkbox"/> 15	7501 - 8000 RON
<input type="checkbox"/> 16	Peste 8000 RON
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

D7. Vă rugăm să încadrați venitul cumulată al gospodăriei dumneavoastră NET în una dintre următoarele categorii:

<input type="checkbox"/> 1	Fără venit
<input type="checkbox"/> 2	Mai puțin de 1500 RON
<input type="checkbox"/> 3	1500 - 2000 RON
<input type="checkbox"/> 4	2001 - 2500 RON
<input type="checkbox"/> 5	2501 - 3000 RON
<input type="checkbox"/> 6	3001 - 3500 RON

<input type="checkbox"/> 7	3501 - 4000 RON
<input type="checkbox"/> 8	4001 - 4500 RON
<input type="checkbox"/> 9	4501 - 5000 RON
<input type="checkbox"/> 10	5001 - 5500 RON
<input type="checkbox"/> 11	5501 - 6000 RON
<input type="checkbox"/> 12	6001 - 6500 RON
<input type="checkbox"/> 13	6501 - 7000 RON
<input type="checkbox"/> 14	7001 - 7500 RON
<input type="checkbox"/> 15	7501 - 8000 RON
<input type="checkbox"/> 16	Peste 8000 RON
<input type="checkbox"/> 99	Nu știu/ Nu răspund

III. Metodologia studiului

Metodologia cercetării a fost realizată în conformitate cu specificațiile tehnice stipulate în caietul de sarcini.

Studiul a fost unul de tip cantitativ, iar ca instrument de cercetare a fost utilizat chestionarul. Metoda de cercetare folosită a fost cercetare socială prin intermediul unui sondaj de opinie de tip CAWI (completarea online a chestionarelor). Grupul țintă a fost reprezentat de populația cu vârste de peste 18 ani, cetățeni ai Municipiului Bistrița. A fost luată în considerare populația minicipiului Bistrița la data de 1 ianuarie 2022, și anume 94.506 persoane domiciliat în oraș. Volumul eșantionului a fost compus din 1336 respondenți chestionați în cadrul sondajului de opinie online, domiciliați în Municipiul Bistrița. Eșantionul a fost unul de tip stratificat, probabilist, reprezentativ la nivelul populației Municipiului Bistrița.

Subiecții au fost selectați aleatoriu, pe baza criteriului domiciliului.

Temele majore care au fost abordate în cadrul sondajului de opinie online:

1. Autoevaluarea vieții
2. Siguranța vieții
3. Sănătatea
4. Educația
5. Mediul
6. Calitatea guvernării
7. Prosperitatea economică
8. Locul de muncă
9. Accesul la Servicii de Bază
10. Violență domestică
11. Consumul de băuturi alcoolice
12. Consumul de tutun și substanțe interzise

Aceste teme/dimensiuni au fost operaționalizate în indicatori din perspectiva percepțiilor, atitudinilor, opiniilor și gradului de informare al populației Municipiului Bistrița.

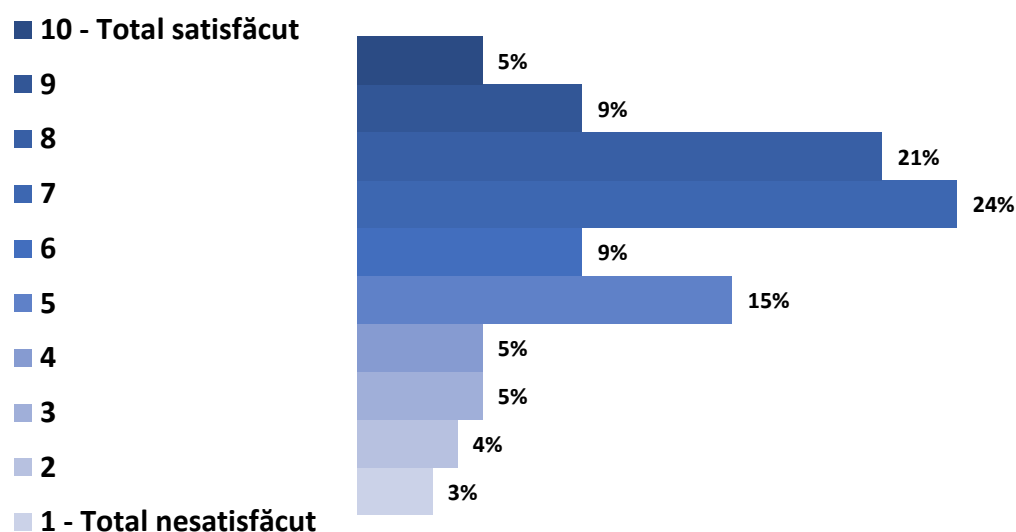
IV. Analiza și interpretarea datelor

În cadrul analizei de tip cantitativ am realizat analize de frecvență pe fiecare domeniu cerut: nivelul de trai în oraș, siguranța vieții, sănătatea, educația, mediul, calitatea guvernării, prosperitatea economică, locul de muncă, accesul la servicii de bază, violență domestică, consumul de băuturi alcoolice și consumul de tutun și substanțe interzise. De asemenea, am fost calculate medii în privința evaluării satisfacției cu diferite aspecte ale municipiului Bistrița, dar și în legătură cu utilitatea proiectelor propuse pentru oraș.

1. Autoevaluarea vieții

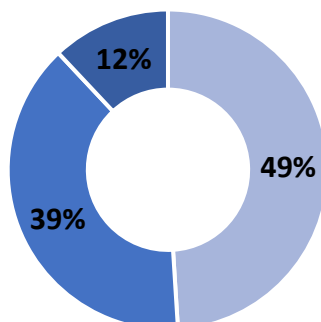
1.1 Autoevaluarea vieții

Grafic 1. Satisfacția cu viața



AV1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 semnifică "Total nesatisfăcut" iar 10 semnifică "Total satisfăcut", vă rog să evaluați nivelul dumneavoastră de satisfacție cu viața în general. (N=1336)

Grafic 2. Calitatea vieții



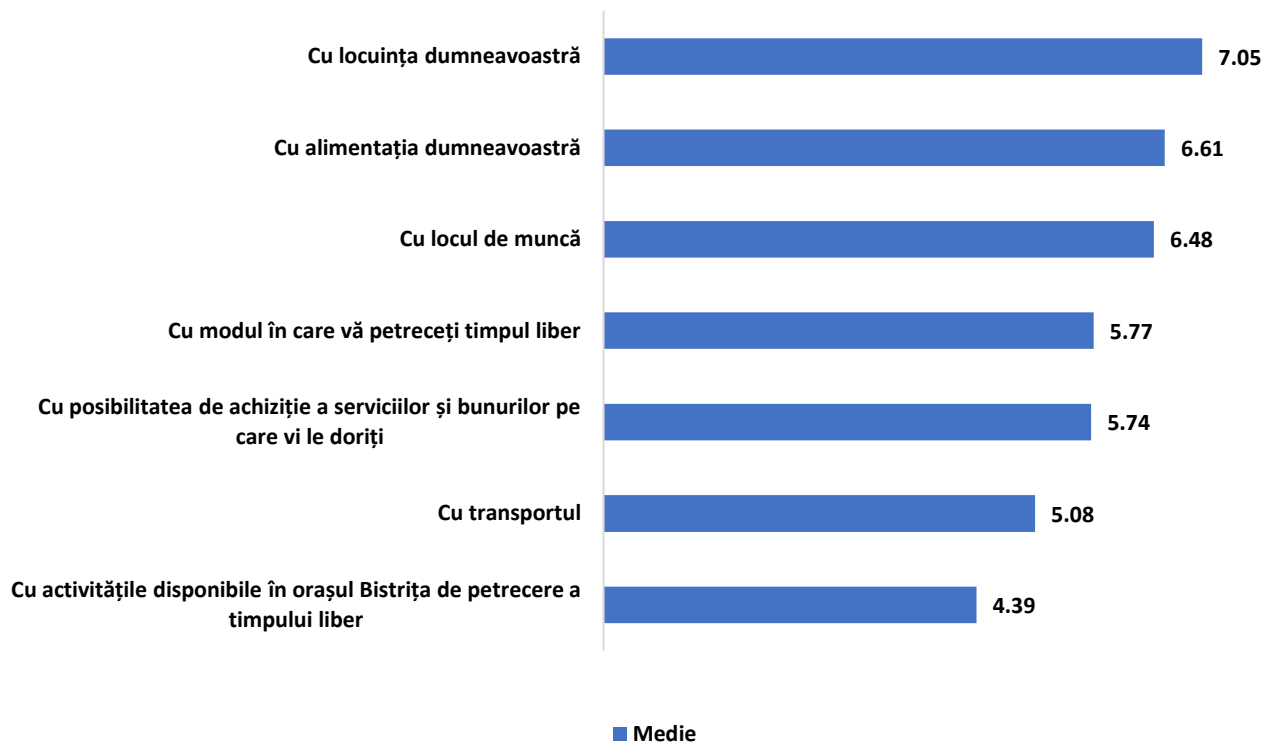
■ A scăzut ■ A rămas la fel ■ S-a îmbunătățit

AV2. Pe parcursul ultimului an (2022) calitatea vieții dumneavoastră: (N=1336)

Majoritatea respondenților din Municipiul Bistrița au o satisfacție cu viața medie spre ridicată, aceștia acordând note cuprinse între 7 - 10 într-un procent cumulativ de 59%. Cu toate acestea, calitatea vieții în ultimul an pentru 49% dintre respondenți a scăzut comparativ cu anii anteriori. Dintre participanți, 17% se poziționează în intervalul 1 - 4 pe scala satisfacției cu viața, acest lucru indicând că sunt nesatisfăcuți sau total nesatisfăcuți cu traiul lor actual.

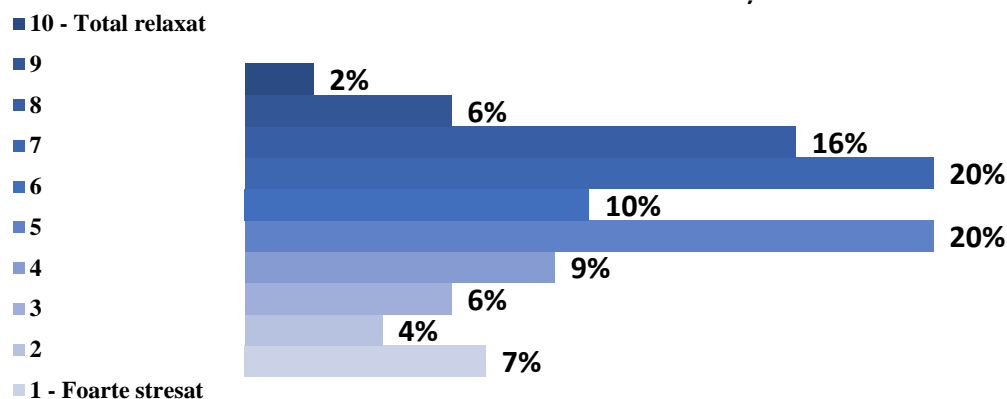
1.2 Stilul de viață

Grafic 3. Satisfacția cu următoarele aspecte



SV1. Pe o scală de la 1 la 10 unde 1 înseamnă "Deloc mulțumit", iar 10 înseamnă "Foarte mulțumit", cum vă evaluați cum evaluați următoarele aspecte din viața dumneavoastră?(Medii) (N=1336)

Grafic 4. Evaluarea stilului de viață

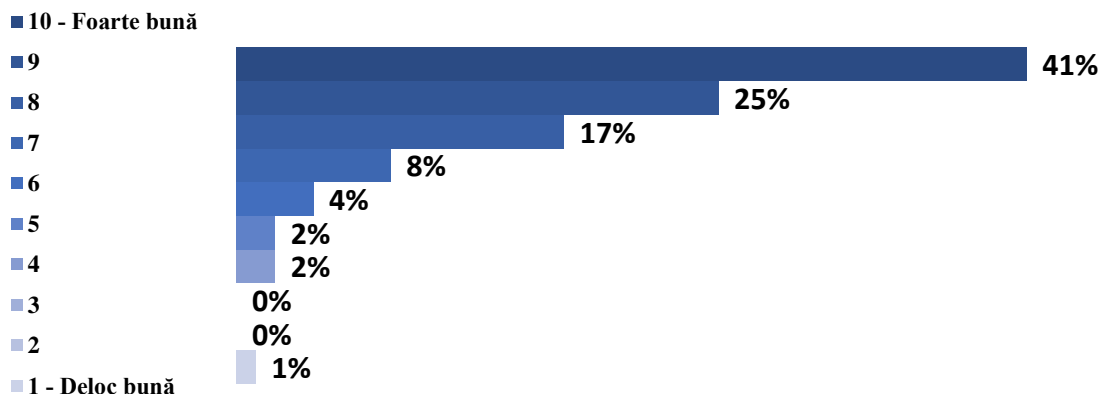


SV2. Pe o scală de la 1 la 10 unde 1 înseamnă “Foarte stresat”, iar 10 înseamnă “Foarte relaxat”, cum vă evaluați cum evaluați stilul dumneavoastră de viață?
(N=1336)

Cele mai bine evaluate aspecte din viața respondenților sunt locuința în care trăiesc (cu o medie a răspunsurilor de 7.05 din 10 maxim posibil), urmată de alimentația pe care aceștia o au (6.61) și apoi locul de muncă (6.48). Majoritatea persoanelor chestionate duc un stil de viață care tinde spre relaxat într-un procent de 54%, dar o pătrime dintre totalul respondenților consideră că stilul lor de viață se îndreaptă mai mult către unul stresant.

1.3 Familie

Grafic 5. Relația cu familia

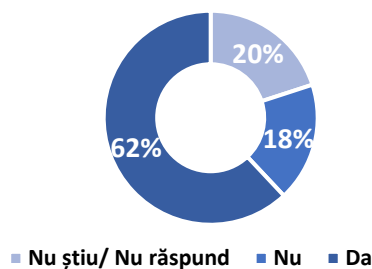


F1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum vă evaluați relația cu dumneavoastră cu membrii familiei? (N=1336)

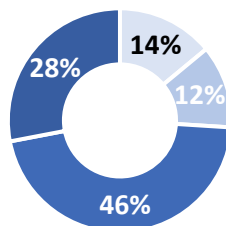
Aproape toți respondenții (95%) consideră că au o relație bună sau foarte bună cu membrii familiei, doar 1% declară că această relație este una extrem de precară.

1.4 Poziționare

Grafic 6. Creșterea unui copil în Municipiul Bistrița



P1. Considerați Municipiul Bistrița ca fiind potrivit pentru a crește un copil aici față de alte orașe din România? (N=1336)

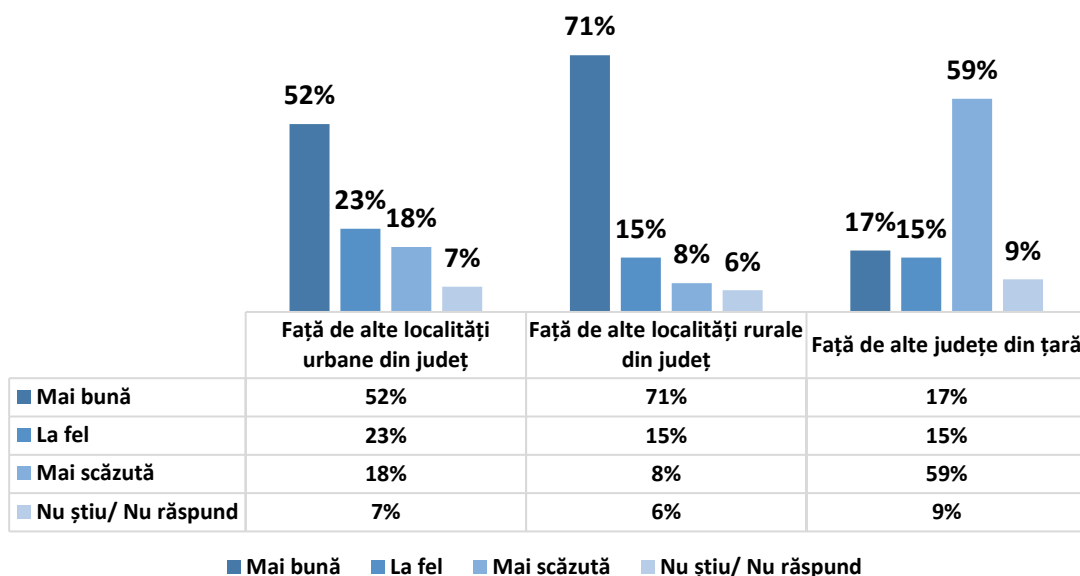
Grafic 7. Migrarea copiilor după ce devin adulți


■ Nu știu/ Nu răspund ■ Nu am copii ■ Să plece ■ Să rămână

P2. Cum considerați că ar trebui să procedeze copiii dumneavoastră, ar trebui să rămână sau să plece din Municipiul Bistrița după ce devin adulți? (N=1336)

Majoritatea respondenților (62%) consideră Municipiul Bistrița un loc potrivit pentru creșterea unui copil, dar aproape jumătate (46%) dintre aceștia își doresc pentru copii lor să plece din Municipiu o dată ce devin adulți. Doar 28% dintre participanții la studiu consideră Bistrița un oraș propice în care să rămâi ca proaspăt adult.

1.5 Calitatea vieții la nivel comunitar

Grafic 8. Calitatea vieții la nivel comunitar


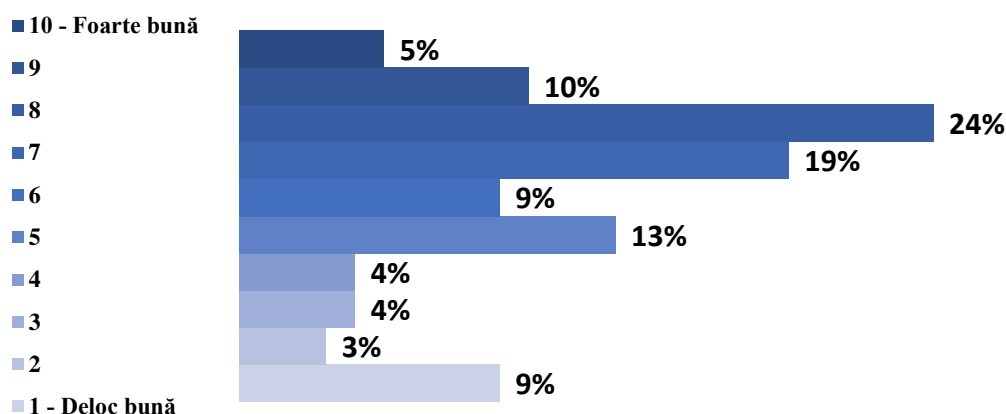
CVNC1. La nivel comunitar, cum considerați că este calitatea vieții în Municipiul Bistrița față de alte localități: (N=1336)

Bistrițenii au o viziune bună a calității vieții din Municipiu față de alte localități din regiune, față de cele din mediul urban acești consideră traiul mai bun cu 52% în Bistrița, iar față de mediul rural, 71% dintre respondenți consideră acest lucru. Când se pune problema comparării Municipiului Bistrița cu alte județe din țara, respondenții consideră calitatea vieții mai scăzută în Municipiu într-un procent de 59%.

2. Siguranța vieții

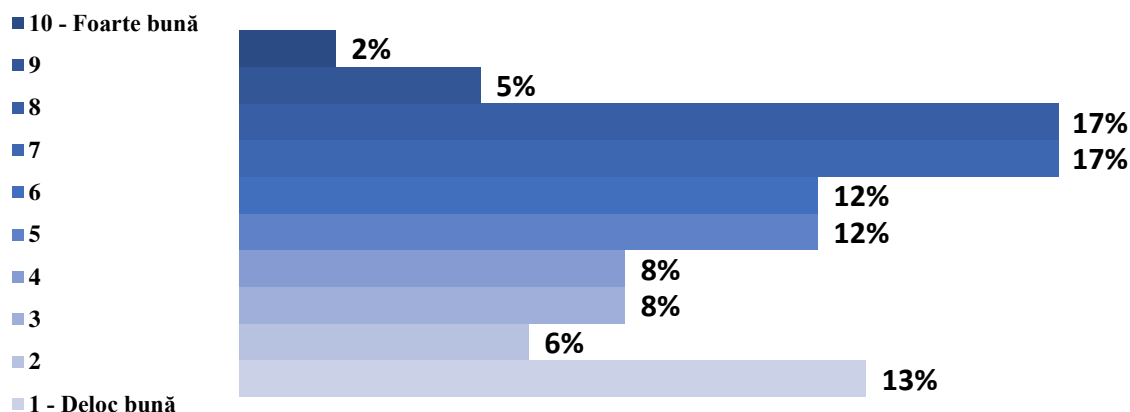
2.1 Siguranță

Grafic 9. Siguranța pe străzi ziua



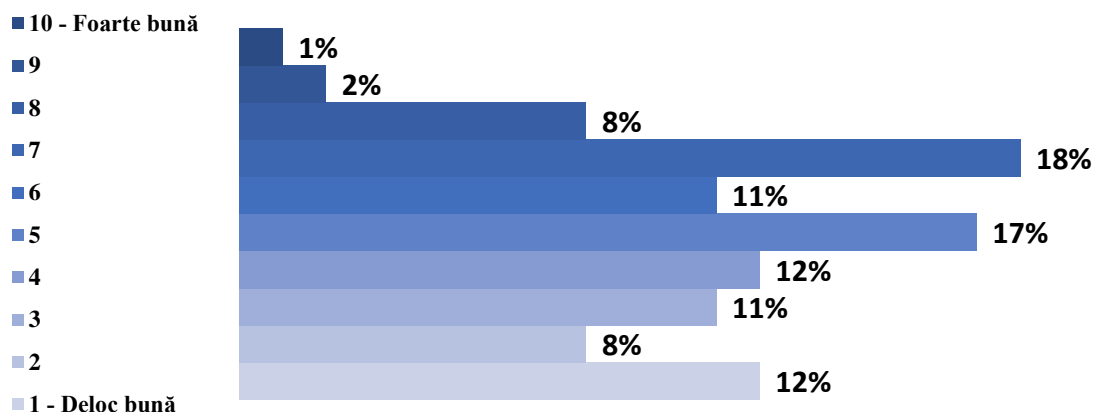
S1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc în siguranță”, iar 10 înseamnă “Foarte în siguranță”, cât de în siguranță vă simțiți pe străzile Municipiului Bistrița ziua? (N=1336)

Grafic 10. Siguranța pe străzi noaptea



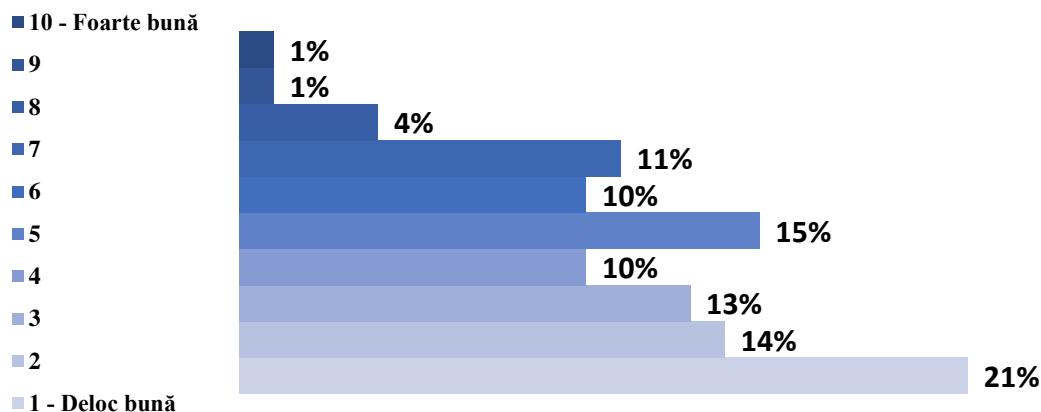
S2. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc în siguranță”, iar 10 înseamnă “Foarte în siguranță”, cât de în siguranță vă simțiți pe străzile Municipiului Bistrița noaptea? (N=1336)

Grafic 11. Activitatea Poliției Municipiului Bistrița



S3. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum evaluați activitatea Poliției Municipiului Bistrița? (N=1336)

Grafic 12. Activitatea Poliției Locale din Municipiul Bistrița



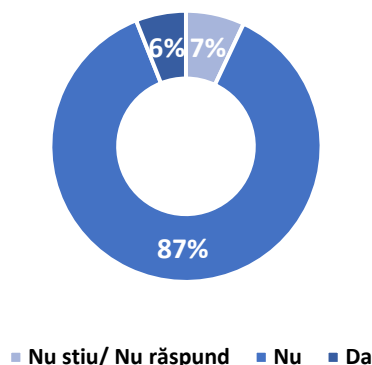
S4. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum evaluați activitatea Poliției Locale din Municipiului Bistrița? (N=1336)

Peste jumătate dintre respondenți se simt în siguranță pe străzile Municipiului Bistrița atât ziua(67%) , cât și noaptea(53%) acordând note între 6-10.

Activitatea Poliției, în general, în Municipiul Bistrița este văzută ca fiind una slabă. Poliția Locală în considerentele respondenților are o activitate slabă acordând note între 1 - 5 într-un procent cumulativ de 73%, iar Poliția Municipiului Bistrița deține în același interval de note un procent de 60%.

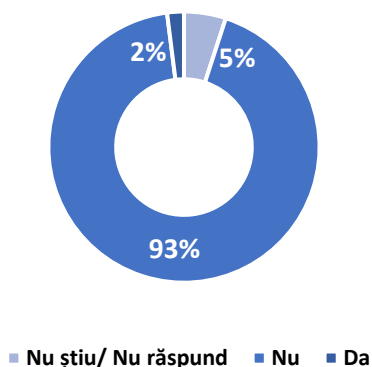
2.2 Libertatea

Grafic 13. Îngrădirea libertății de exprimare



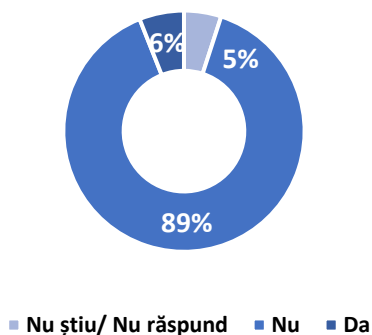
L1. Ați auzit de cazuri în care libertatea de exprimare a fost îngădită în Municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 14. Îngrădirea libertății de a călători



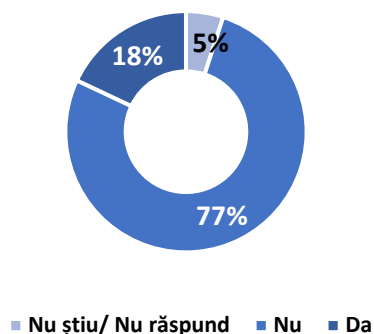
L2. Ați auzit de cazuri în care libertatea de a călători a fost îngădită în Municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 15. Îngrădirea libertății de alegere a locului de muncă



L3. Ați auzit de cazuri în care libertatea de alegere a locului de muncă a fost îngădită în Municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 16. Libertatea de a alege orice carieră profesională

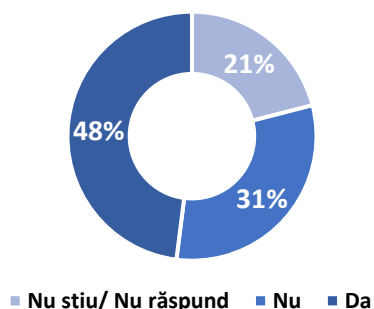


L4. Considerați că Municipiul Bistrița este suficient de dezvoltat încât să permită locuitorilor să aibă libertatea de a alege orice carieră profesională își doresc? (N=1336)

Conform respondenților, cazurile de îngrădire a libertăților de orice natură sunt un fenomen rar întâlnit în Municipiul Bistrița. Cazurile cunoscute de respondenți în cazul îngrădirii libertății de exprimare și de alegere a locului de muncă acumulează un procent de 6%, iar cel al libertății de a călătorii 2%. Majoritatea respondenților (77%) susțin că Municipiul Bistrița nu este suficient de dezvoltat încât să permită locuitorilor să aibă libertatea de a alege orice carieră profesională își doresc.

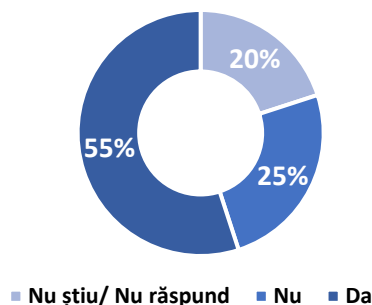
2.3 Egalitatea de gen

Grafic 17. Existența dicriminării de gen



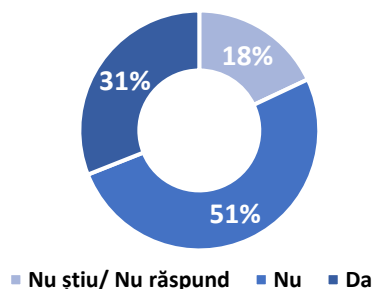
G1. Considerați că există discriminări de gen în Municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 18. Discriminarea de gen pe piața muncii



G2. Considerați că există discriminări de gen pe piața muncii din Municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 19. Încălcarea egalității de șanse între femei și bărbați



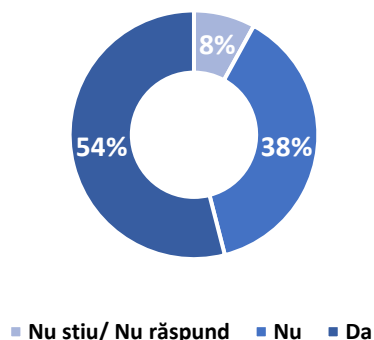
G3. Dumneavoastră personal cunoașteți cazuri în care s-a încălcat egalitatea de șanse între femei și bărbați? (N=1336)

Aproape jumătate (48%) dintre participanții la studiu consideră că există discriminări de gen în Municipiul Bistrița. Acest tip de discriminare se reflectă și în piața muncii, respondenții susținând în proporție de 55% că discriminarea de gen este o problemă reală. Dintre respondenți, 31% cunosc cazuri în care egalitatea de șanse între femei și bărbați a fost încălcată.

3. Sănătate

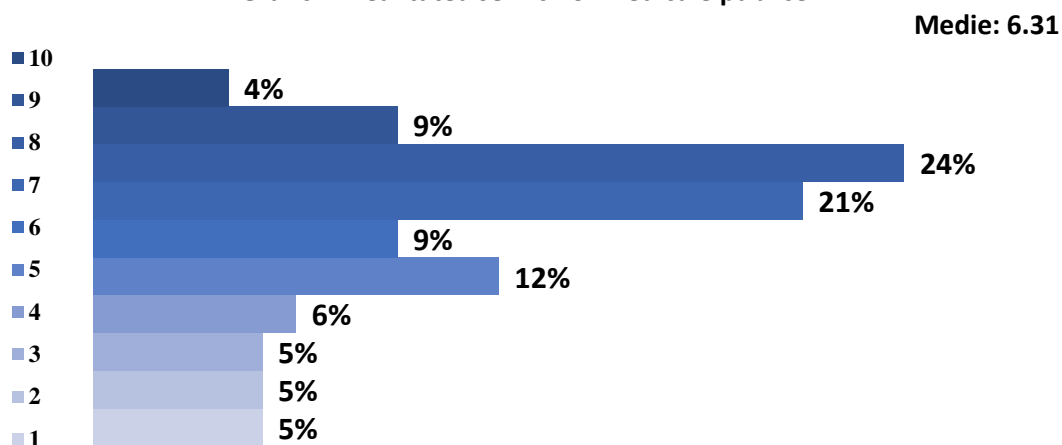
3.1 Calitatea sistemului de sănătate

Grafic 20. Numărul unităților medicale

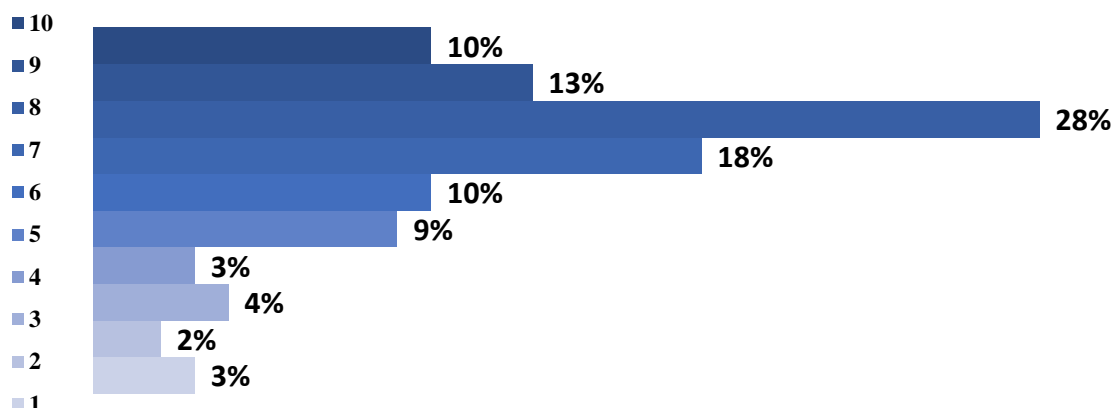


CSS1. Considerați că Municipiul Bistrița deține un număr suficient de unități medicale? (N=1336)

Grafic 21. Calitatea serviciilor medicale publice



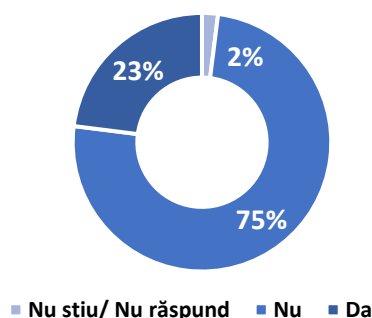
CSS2. Vă rugăm să acordați o notă de la 1 la 10 serviciilor medicale publice din Municipiul Bistrița: (N=1336)

Grafic 22. Calitatea serviciilor medicale private
Medie: 7.11


CSS3. Vă rugăm să acordați o notă de la 1 la 10 serviciilor medicale private din Municipiul Bistrița: (N=1336)

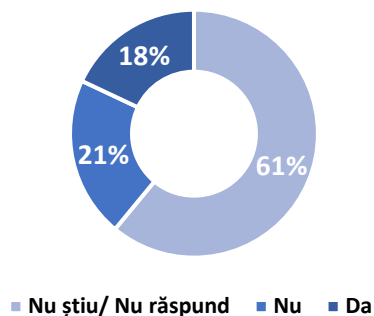
Bistrițenii susțin în proporție de 54% că numărul unităților medicale este suficient pentru Municipiu. Serviciile medicale de stat sunt evaluate în medie pe o scală de la 1 la 10 în jur de 6,31, pe când serviciile medicale private au medie de evaluare de 7,11.

3.2 Sănătate emoțională

Grafic 23. Apelarea la serviciile unui psiholog pentru terapie


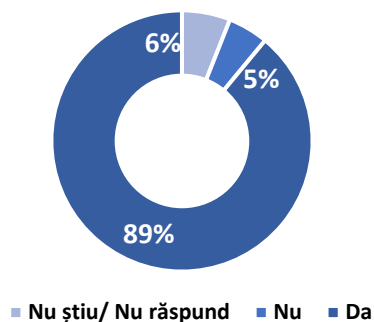
SE1. Dumneavoastră sau vreun apropiat apelați la un psiholog pentru terapie? (N=1336)

Grafic 24. Existența centrelor pentru persoanele cu o stare emoțională fragilă



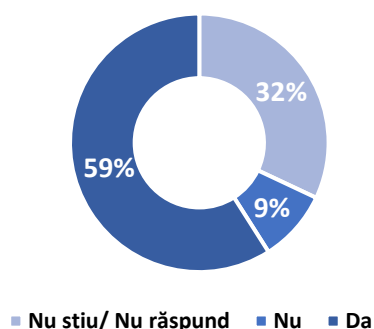
SE2. În Municipiul Bistrița există centre pentru persoanele cu o stare emoțională fragilă (anxietate, depresie)? (N=1336)

Grafic 25. Necesitatea centrelor pentru persoanele cu o stare emoțională fragilă



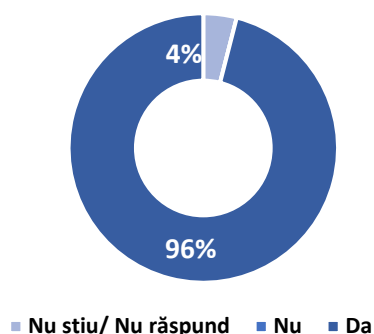
SE3. Considerați că aceste centre pentru persoanele cu o stare emoțională fragilă o necesitate? (N=281)

Grafic 26. Existența centrelor pentru persoanele care suferă de boli psihice



SE4. În Municipiul Bistrița există centre pentru persoanele care suferă de boli psihice? (N=1336)

Grafic 27. Necesitatea centrelor pentru persoanele care suferă de boli psihice

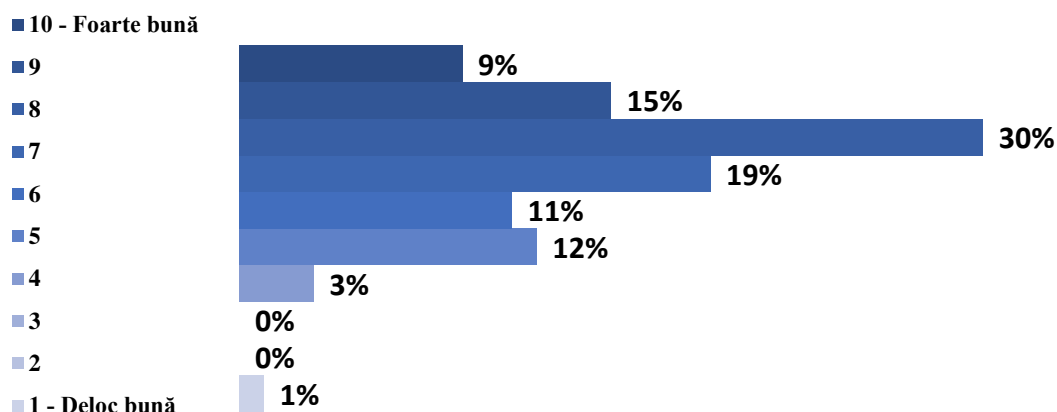


SE5. Considerați că aceste centre pentru persoanele care suferă de boli psihice sunt o necesitate? (N=117)

Trei pătrimi dintre respondenți nu au apelat nici ei, dar nici un apropiat de al lor la serviciile de terapie ale unui psiholog și doar 18% dintre aceștia susțin că în Municipiul Bistrița există centre pentru persoanele cu o stare emoțională fragilă (anxietate, depresie). Aceste centre se consideră o necesitate pentru respondenți în proporție de 89%. În cazul centrelor pentru persoanele care suferă de boli psihice, respondenții au afirmat că sunt suficiente în proporție de 59%, iar 96% din totalul participanților la studiu susțin că aceste centre reprezintă o necesitate.

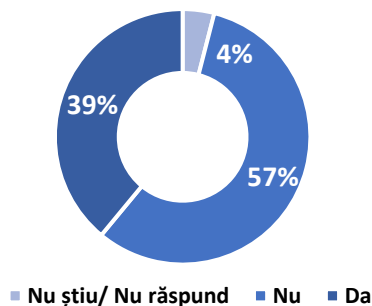
3.3 Sănătate fizică

Grafic 28. Starea actuală de sănătate



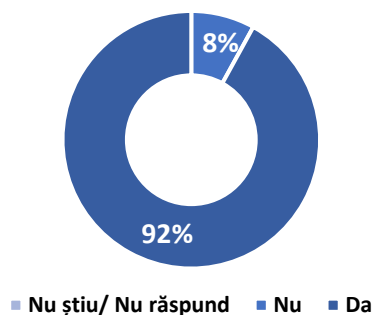
SF1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc bună”, iar 10 înseamnă “Foarte bună”, cum vă evaluați starea actuală de sănătate? (N=1336)

Grafic 29. Boli cronice



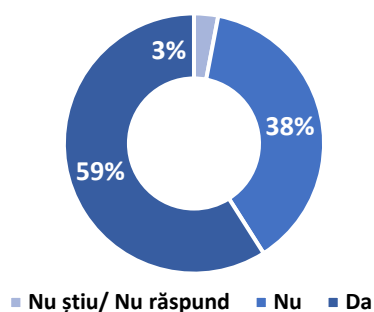
SF2. Dumneavoastră suferiți de boli cronice (orice afecțiune medicală ce necesită un tratament sau un regim alimentar mai lung de 3 luni de zile)? (N=1336)

Grafic 30. Urmarea tratamentului prescris



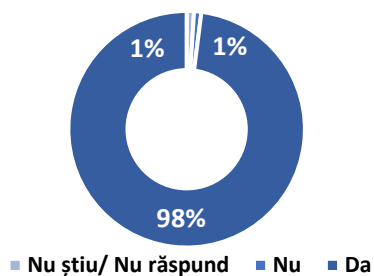
SF3. Uurmați tratamentul prescris? (N=520)

Grafic 31. Boli cronice (persoane din familie)



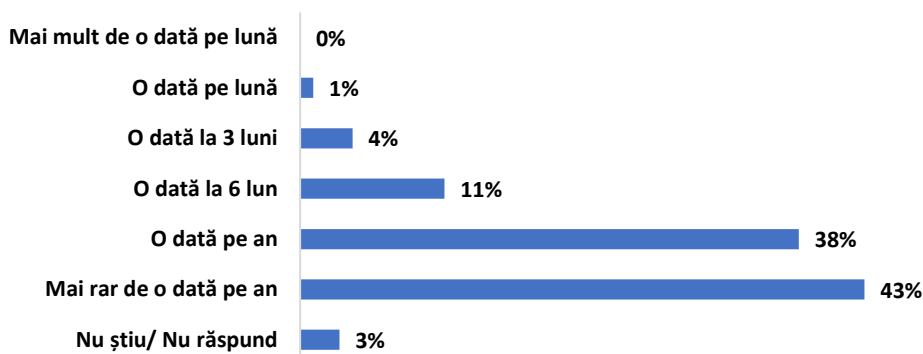
SF4. În familia dumneavoastră sunt persoane care suferă de boli cronice? (N=1336)

Grafic 32. Urmarea tratamentului prescris (persoane din familie)



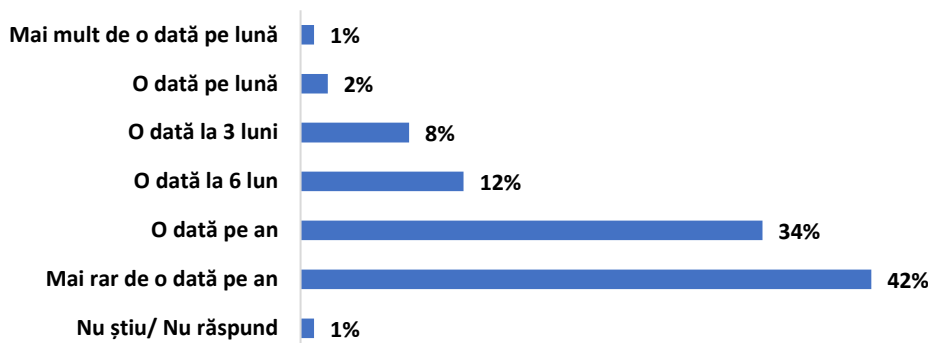
SF5. Acestea urmează tratamentul prescris? (N=789)

Grafic 33. Intervalul de realizare al analizelor uzuale de sânge și/sau urină



**SF6. Care este intervalul la care realizați analizele uzuale la sânge și/sau urină?
(N=1336)**

Grafic 34. Frecvența vizidelor la medic



SF7. În general, cât de des mergeți la medic? (N=1336)

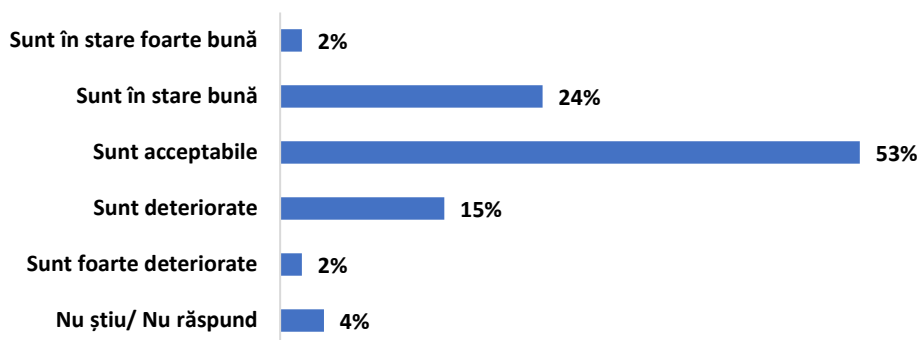
Cei mai mulți dintre respondenți își plasează starea de sănătate actuală pe o scală de la 1 la 10, în intervalul 8 - 10 într-un procent de 54%. Bolile cornice afectează 39% dintre respondenți, iar 92% dintre aceștia își urmează tratamentul prescris.

Mai mult de jumătate (59%) dintre participanți la studiu au în familie cel puțin o persoană care suferă de boli cornice, 98% dintre aceștia urmându-și tratamentul.

Cei mai mulți respondenți (43%) susțin că intervalul la care aceștia realizează analizele medicale de rutină este mai rar de o dată pe an, iar intervalul la care fac vizită medicală este identic (42%).

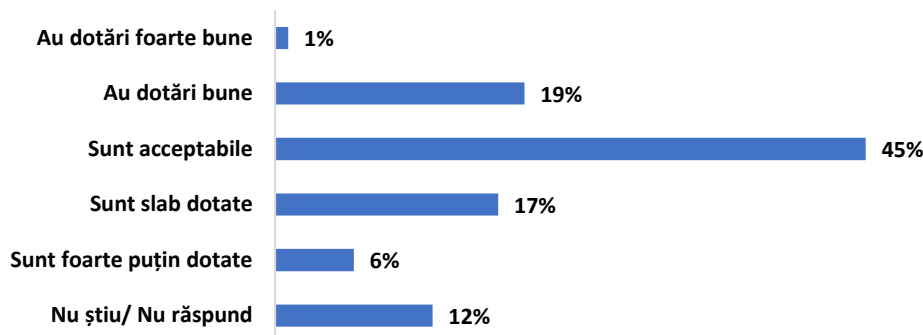
4. Educație

Grafic 35. Starea clădirilor în care se află școlile, grădinițele și liceele



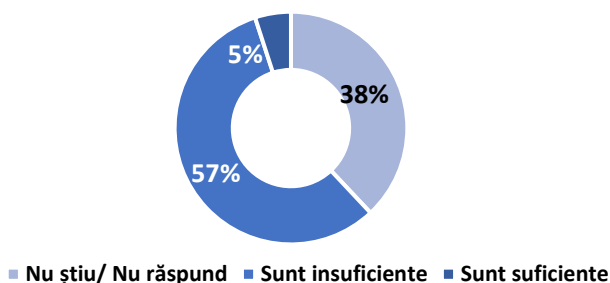
E1. Ce părere aveți despre starea clădirilor în care se află școlile, grădinițele și liceele din municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 36. Dotările școlilor, grădinițelor și liceelor



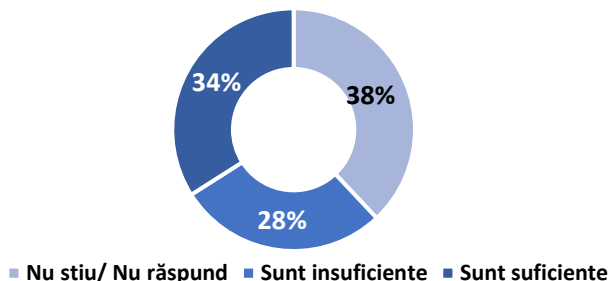
E2. Ce părere aveți despre dotările școlilor, grădinițelor și liceelor din municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 37. Locuri disponibile în grădinițe



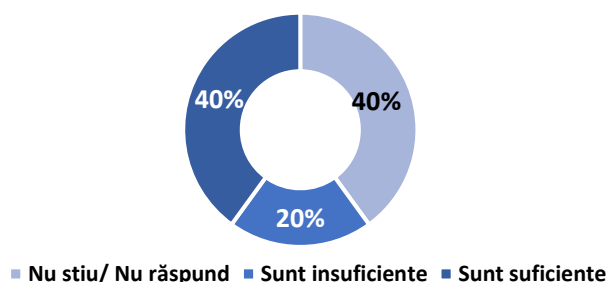
E3. Ce părere aveți despre numărul locurilor disponibile în grădinițele din municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 38. Locuri disponibile în școli



E4. Ce părere aveți despre numărul locurilor disponibile în școlile din municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 39. Locuri disponibile în licee



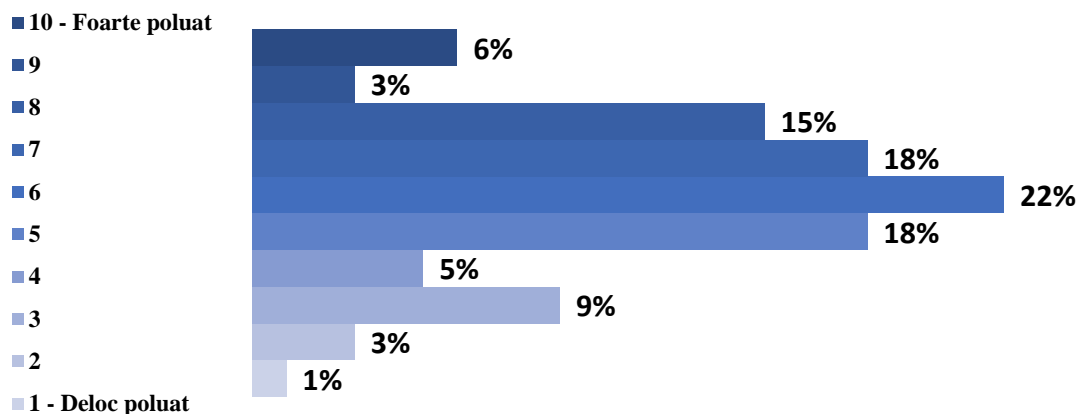
E5. Ce părere aveți despre numărul locurilor disponibile în liceele din municipiul Bistrița? (N=1336)

Cei mai mulți respondenți susțin că starea clădirilor (53%) în care se află școlile, grădinițele și liceele din Municipiul Bistrița și dotările (45%) acestora sunt acceptabile. Numărul locurilor disponibile se consideră ca fiind insuficient (57%), iar numărul locurilor din școli în opinia respondenților sunt suficiente în proporție de 34%, insuficiente - 28%, iar 38% dintre aceștia nu știu să evalueze acest aspect. În cazul liceelor, 40% dintre bistrițenii chestionați afirmă că sunt suficiente locuri pentru elevi.

5. Mediul

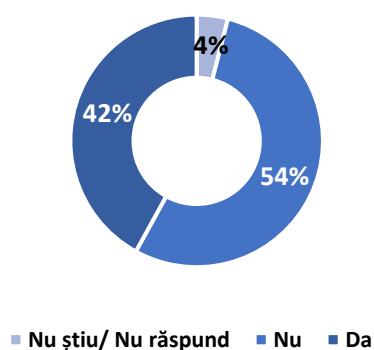
5.1 Calitatea mediului

Grafic 40. Gradul de poluare al aerului



CM1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Deloc poluat”, iar 10 înseamnă “Foarte poluat”, cât de poluat considerați că este aerul din municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 41. Bistrița - Oraș curat?

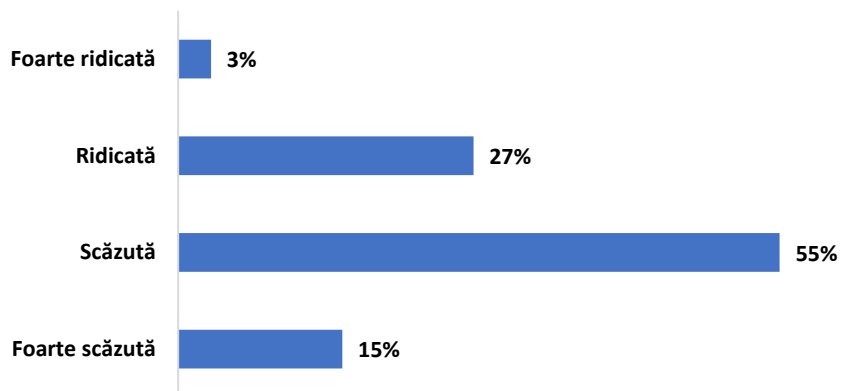


CM2. Considerați municipiul Bistrița ca fiind un oraș curat? (N=1336)

Pe o scală de la 1 la 10, cea mai mare parte a locuitorilor din Bistrița, evaluează calitatea aerului, acordând nota 6. Astfel, 2 din 10 dintre persoanele chestionate consideră că aerul din oraș nu este nici poluant, nici nepoluant. Pe de altă parte, cea mai mare parte a locuitorilor din Bistrița remarcă lipsa de curățenie din oraș. Astfel, 5 din 10 locuitori consideră că Bistrița nu este un oraș curat.

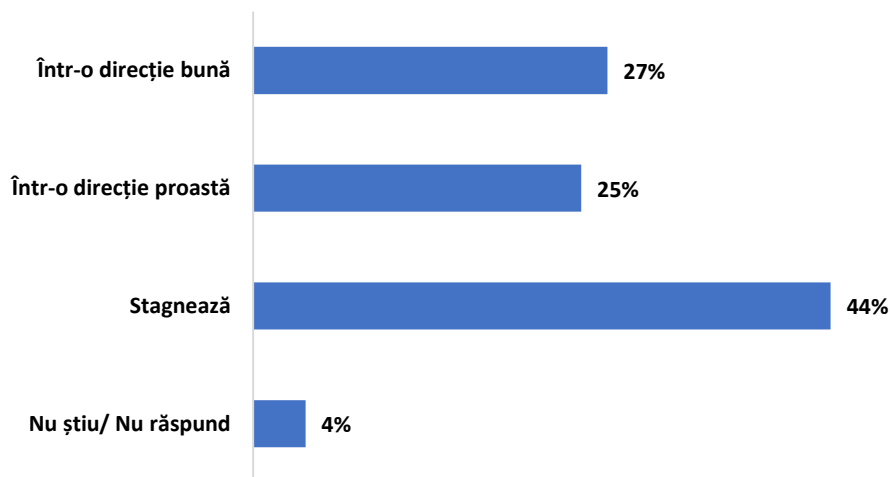
6. Calitatea guvernării

Grafic 42. Activitatea Primăriei Municipiului Bistrița



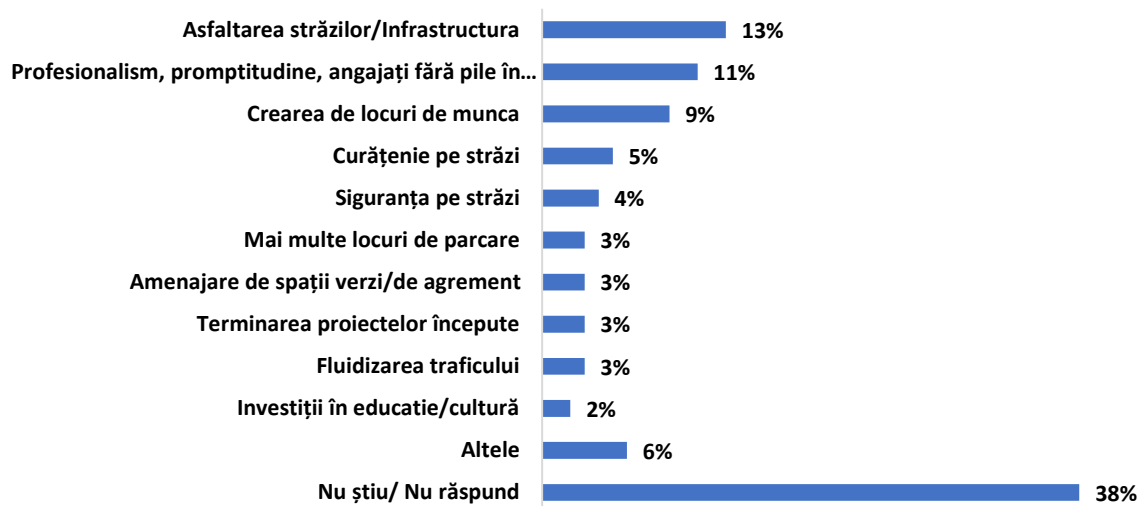
CG1. Cum evaluați activitatea Primăriei Municipiului Bistrița din ultimul an?
(N=1336)

Grafic 43. Direcția Municipiului Bistrița



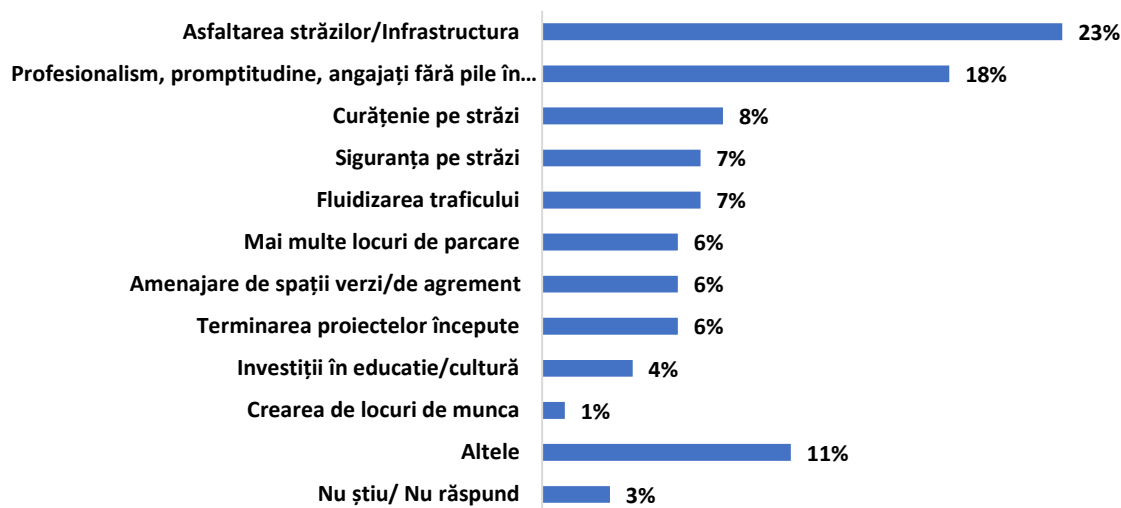
CG2. Considerați că lucrurile în Municipiul Bistrița se îndreaptă: (N=1336)

Grafic 44a. Așteptări de la Administrația Publică Locală Bistrița



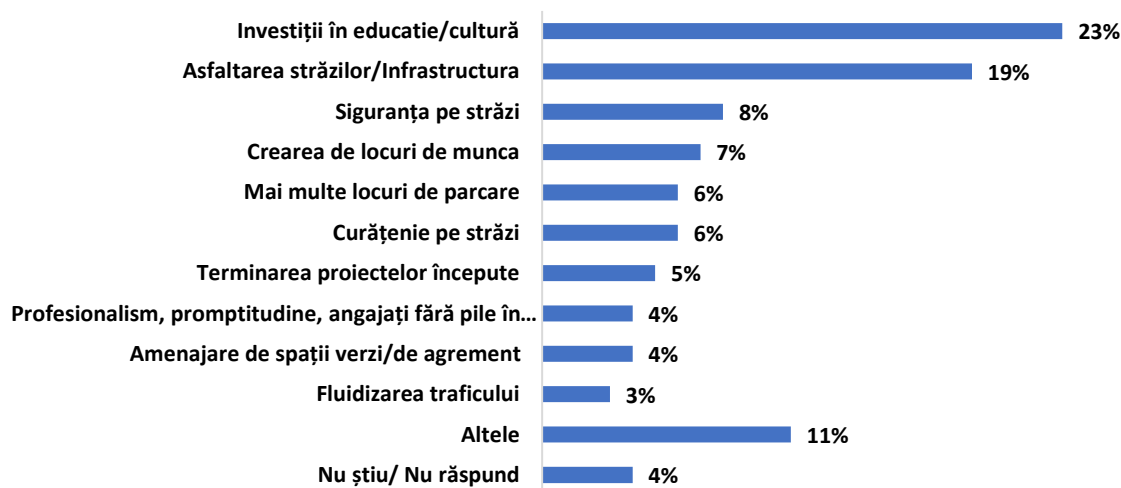
CG4_1. [1] Care sunt principalele așteptări pe care le aveți de la Administrația publică locală din Bistrița? Nominalizați minim 3 (N=1336)

Grafic 44b. Așteptări de la Administrația Publică Locală Bistrița



CG4_2. [2] Care sunt principalele așteptări pe care le aveți de la Administrația publică locală din Bistrița? Nominalizați minim 3 (N=507)

Grafic 44c. Așteptări de la Administrația Publică Locală Bistrița



CG4_3. [3] Care sunt principalele așteptări pe care le aveți de la Administrația publică locală din Bistrița? Nominalizați minim 3 (N=248)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Referitor la mersul lucrurilor în orașul lor, mai mult de 4 din 10 bistrițeni sunt de părere că acesta se află într-o stare de stagnare. Pe de altă parte, cei care consideră că direcția este un pozitivă reprezintă peste un sfert (27%).

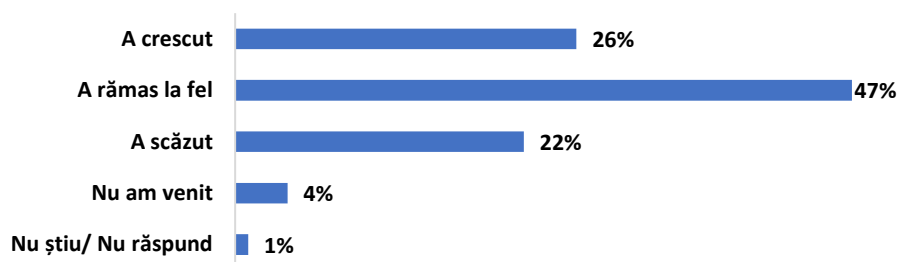
În ceea ce privește activitatea primăriei, cea mai mare parte a locuitorilor din Bistrița sunt nemulțumiți de aceasta. Astfel, 7 din 10 locuitori o evaluează ca fiind scăzută sau foarte scăzută. Așteptările cetățenilor cu privire la primărie sunt legate de asfaltarea străzilor / infrastructura, profesionalism / promptitudine / angajați fără pile în instituții și investiții în educație sau cultură.



7. Prosperitate economică

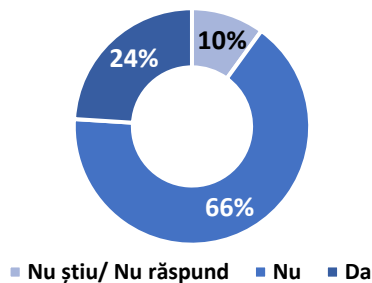
7.1 Prosperitate economică

Grafic 45. Fluctuația veniturii



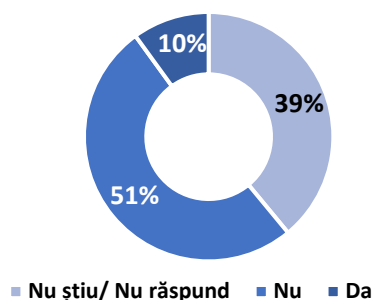
PE1. În ultimul an venitul dumneavoastră: (N=1336)

Grafic 46. Dezvoltare/Prosperare
Municipiul Bistrița



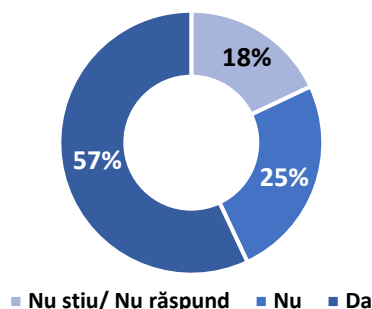
PE2. În ultimul an considerați că Municipiul Bistrița s-a dezvoltat/prosperat?
(N=1336)

Grafic 47. Fluctuația numărului locurilor de muncă



PE3. În ultimul an considerați că numărul locurilor de muncă din Municipiul Bistrița a crescut? (N=1336)

Grafic 48. Investiții realizate în ultimii 3 ani



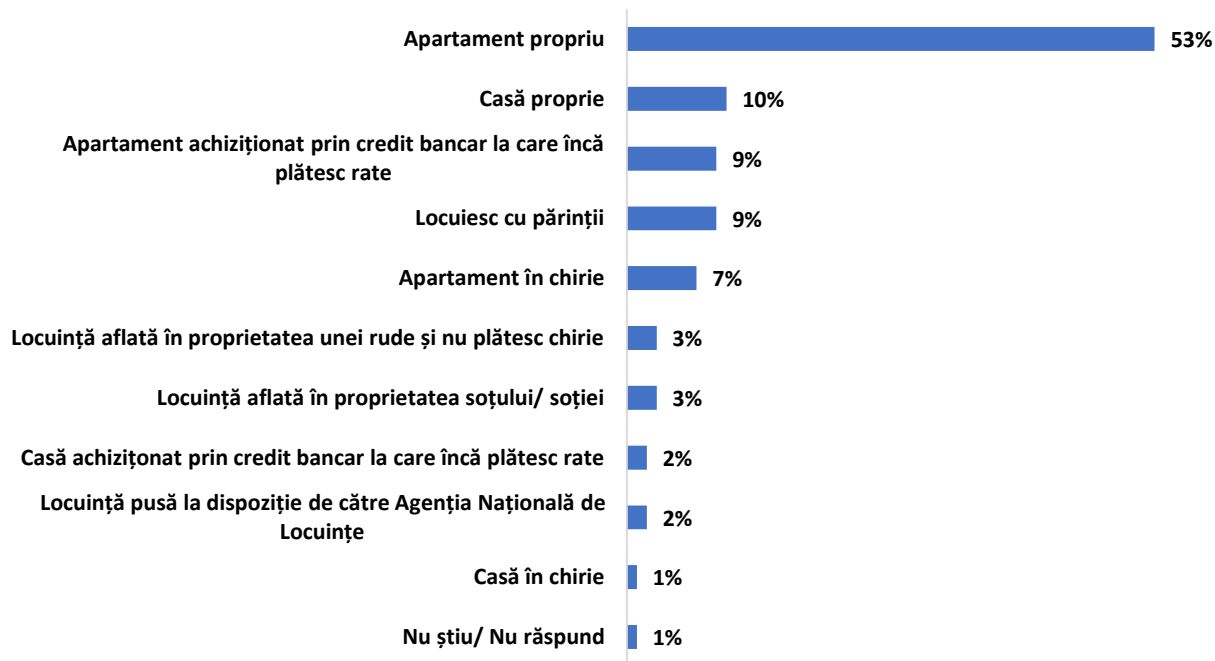
PE4. Cunoașteți investiții realizate în ultimii 3 ani pentru dezvoltarea orașului? (N=1336)

Referitor la prosperitatea economică a orașului, acesta nu s-a dezvoltat în ultimul an, conform percepției a două treimi dintre respondenți. În ceea ce privește bunăstarea cetățenilor, aproape jumătate dintre bistrițeni (47%) au rămas cu același venit timp de un an. Pe de altă parte, peste un sfert dintre aceștia au avut parte de mărimi salariale în ultimul an (vezi grafic 45). Mai mult, numărul locurilor de muncă nu a înregistrat creșteri în ultimul an, după părerea a jumătate dintre bistrițeni.

În ultimii trei ani, peste jumătate dintre cetățeni au declarat faptul că știu investiții realizate pentru dezvoltarea orașului. Totuși, în ultimul an, percepția a celor mai mulți dintre aceștia este aceea că orașul nu a prosperat (vezi grafic 46).

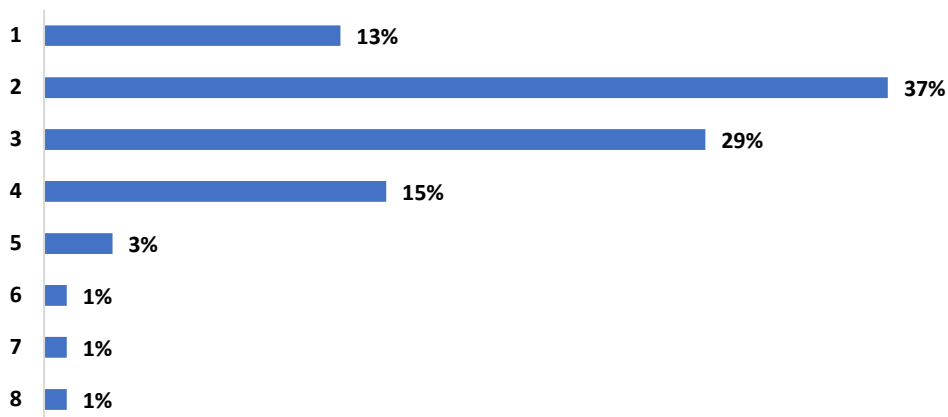
7.2 Accesul la locuințe

Grafic 49. Tipul locuinței



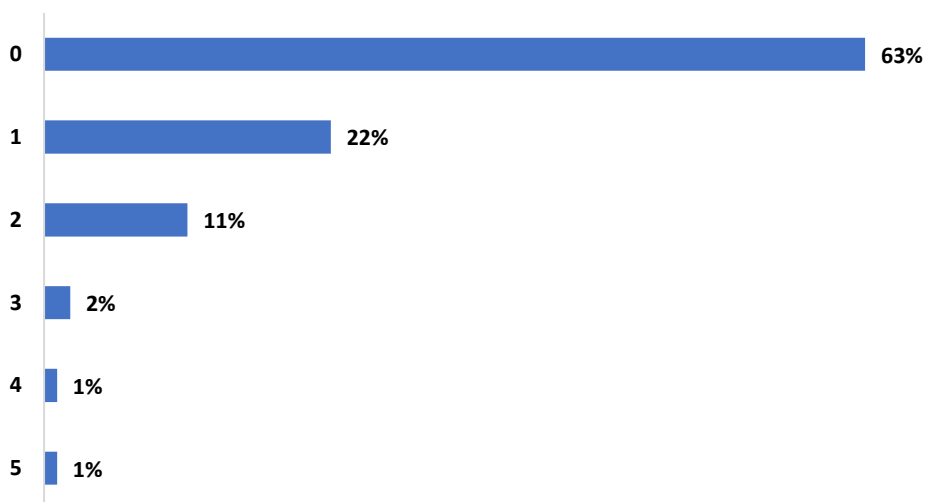
AL1. Locuința în care stați este: (N=1336)

Grafic 50. Numărul de membri din gospodărie



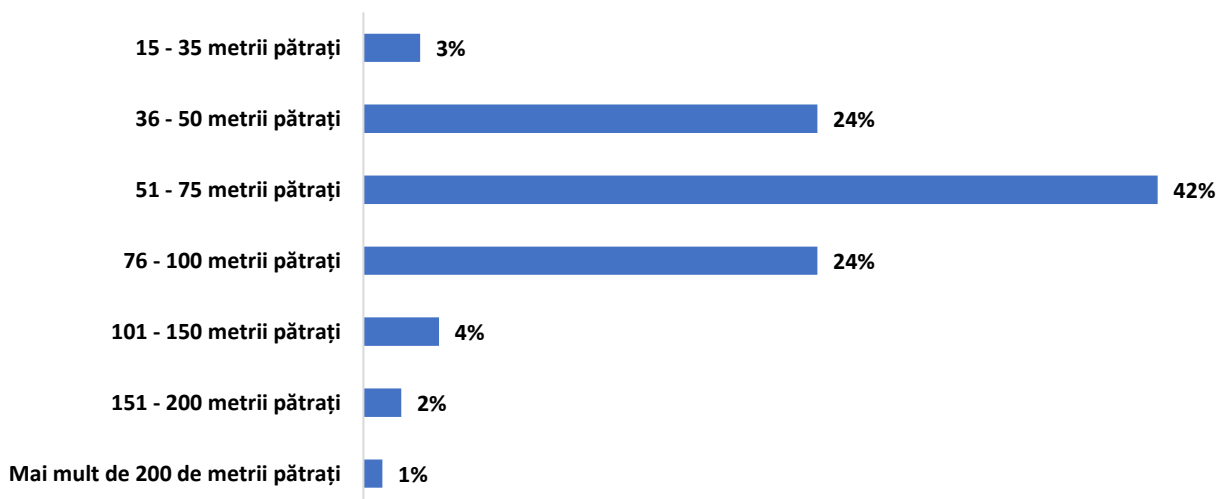
AL2. Câte persoane locuiesc în gospodăria dumneavoastră? (inclusiv dumneavoastră) (N=1336)

Grafic 51. Persoane sub 18 ani din gospodărie



AL3. Câte dintre acestea au sub 18 ani? (N=1336)

Grafic 52. Suprafața utilă a locuinței

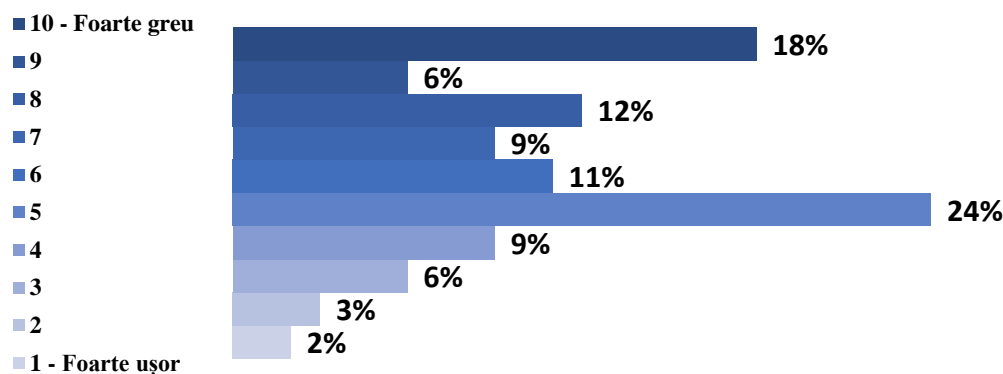


AL4. Aproximativ care este suprafața utilă a locuinței dumneavoastră în metri pătrați? (N=1336)

În privința tipului de locuințe din Bistrița, cele mai multe sunt apartamente proprii. Astfel, peste 5 din 10 bistrițeni sunt posesorii unor apartamente proprii, 10% dețin case proprii, iar 9% au apartamente achiziționate prin credite bancare la care încă plătesc. Referitor la numărul de membrii din gospodărie, două treimi dintre respondenți locuiesc cu încă o persoană sau două. Dintre acestea, 6 din 10 nu au persoane sub 18 ani în gospodărie, iar 2 din 10 au o singură persoană. Cei mai mulți dintre locuitorii din Bistrița (90%) au locuințe cu suprafețe cuprinse între 36 - 100 de metrii pătrați. Mai mult, 4 din 10 bistrițeni au suprafețele locuințelor între 51 - 75 metrii pătrați.

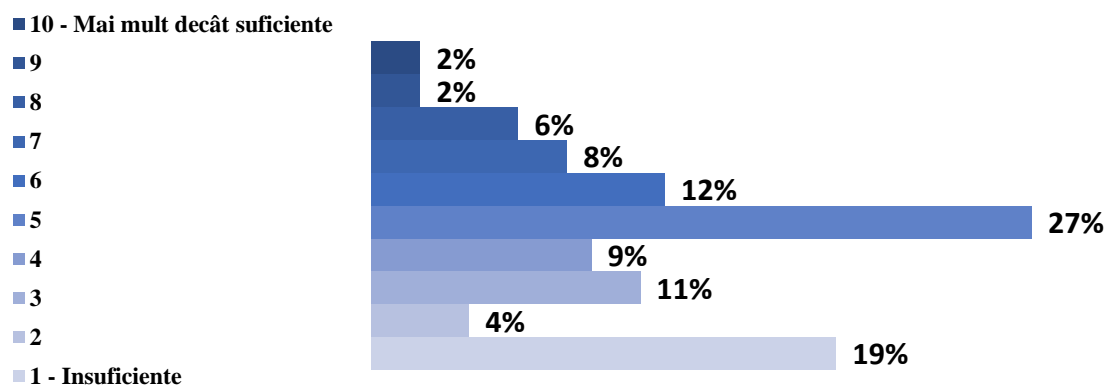
7.3 Locul de muncă

Grafic 53. Percepția privind găsirea unui loc de muncă



M1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Foarte ușor”, iar 10 înseamnă “Foarte greu”, cât de ușor considerați că vă puteți găsi un loc de muncă în Municipiul Bistrița? (N=1336)

Grafic 54. Suficiența locurilor de muncă

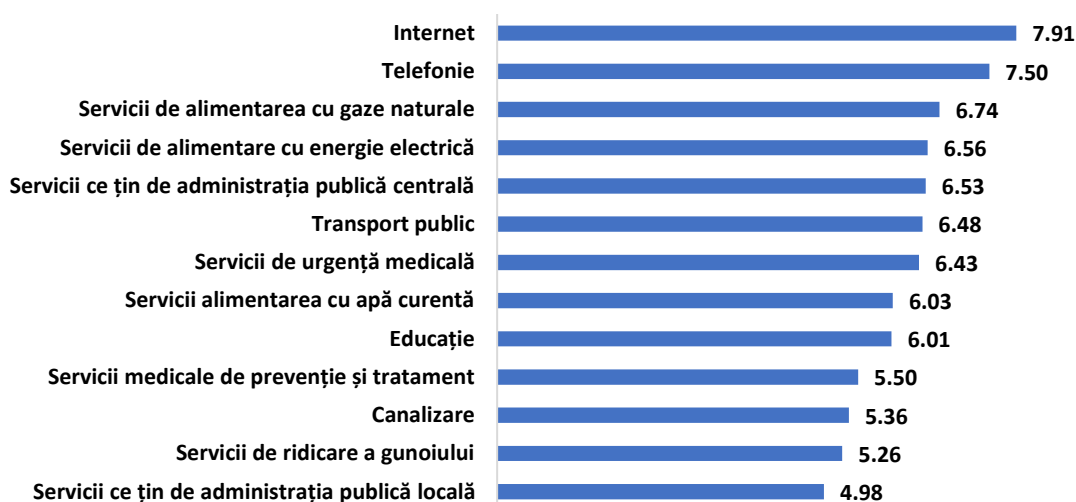


M2. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă “Insuficiente”, iar 10 înseamnă “Mai mult decât suficiente”, cât de suficiente considerați că sunt locurile de muncă din Municipiul Bistrița raportat la numărul de locuitori? (N=1336)

Dacă analizăm percepția locuitorilor cu privire la locurile de muncă din oraș, observăm faptul că aproape un sfert (24%) dintre aceștia evaluează găsirea unui loc de muncă ca fiind nici foarte ușoară, nici foarte dificilă. Totuși, obținerea unui job este foarte dificilă pentru aproape 2 din 10 bistrițeni. În acest context, aproape 2 din 10 locuitori sunt de părere că joburile sunt insuficiente. În schimb, peste un sfert dintre bistrițeni acordă nota 5 din 10 în legătură cu suficiența locurilor de muncă (vezi grafic 54).

7.4 Accesul la servicii de bază

Comparație medii
Grafic 55. Evaluarea serviciilor de bază



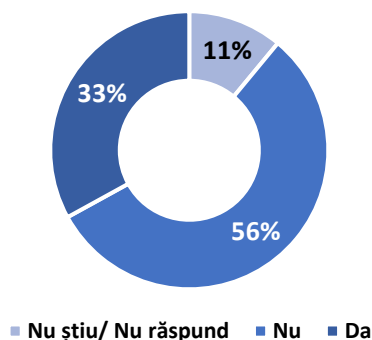
ASB1. Evaluați pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă „Slab calitativ”, iar 10 înseamnă „Foarte calitativ”, următoarele servicii de bază: (N=1336)

În medie, bistrițenii apreciază cel mai mult serviciile de bază, precum: internetul, telefonia și serviciile de alimentare cu gaze naturale. Pe de altă parte, serviciile de ridicare a gunoiului și cele ce țin de administrația publică locală sunt cele mai slab evaluate de către locuitori.

8. Teme suplimentare de interes

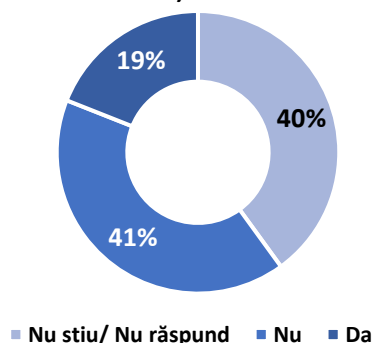
8.1 Violență domestică

Grafic 56. Cazuri de violență domestică



VD1. Dumneavoastră personal cunoașteți vreun caz de violență domestică?
(N=1336)

Grafic 57. Competența autorităților în cazurile de violență domestică

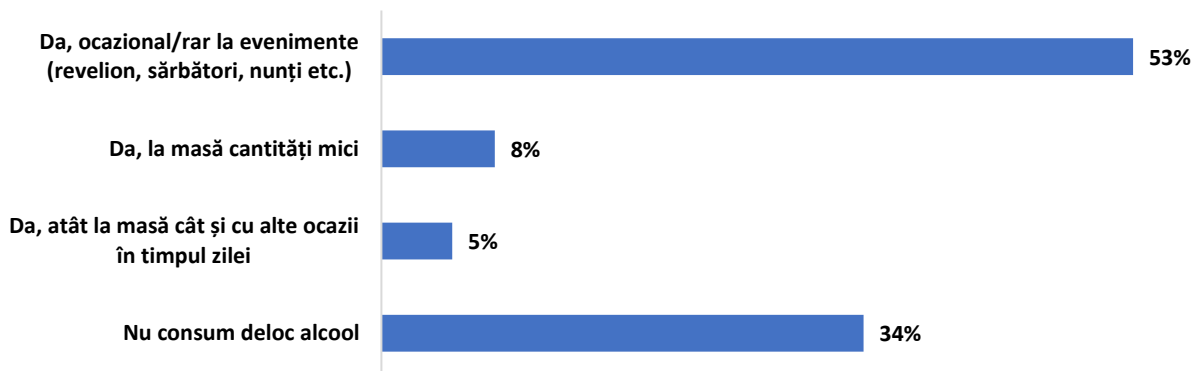


VD2. Considerați că autoritățile sunt competente în solicitarea cazurilor de violență domestică? (N=1336)

În localitatea Bistrița, o treime dintre persoanele chestionate cunosc cel puțin un caz de violență domestică. În schimb, peste jumătate (56%) nu au întâlnit astfel de situații. Mai mult, bistrițenii se declară nemulțumiți de cum acționează autoritățile în aceste cazuri de violență domestică. Astfel, mai mult de 4 din 10 respondenți consideră că autoritățile nu sunt competente în solicitarea cazurilor de violență domestică.

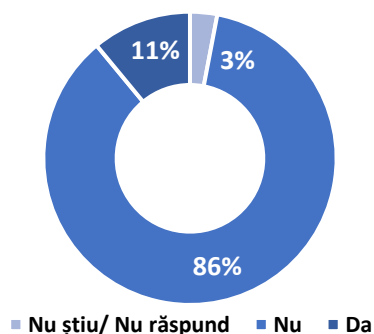
8.2 Consumul de băuturi alcoolice

Grafic 58. Consumuri de băuturi alcoolice



ALC1. Dumneavoastră consumați băuturi alcoolice? (N=1336)

Grafic 59. Persoane care consumă frecvent alcool

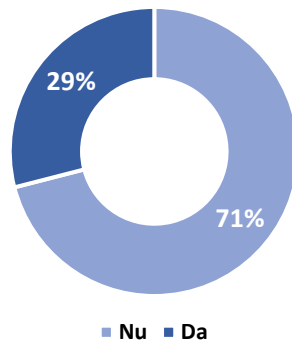


ALC2. Sunt persoane în familia dumneavoastră care consumă băuturi alcoolice frecvent/ aproape zilnic? (N=1336)

În privința consumului de alcool, peste jumătate dintre bistrițeni consumă alcool ocazional, cu prilejul unor evenimente. Persoanele care consumă băuturi alcoolice la masă, în cantități reduse reprezintă 8%, pe când 5% sunt cei care consumă atât la masa, cât și cu alte ocazii în timpul zilei. În schimb, peste o treime (35%) nu consumă deloc alcool. Întrebați dacă cunosc în familie persoane care consumă frecvent alcool, 11% au răspuns afirmativ, pe când 86% nu au astfel de cunoștințe.

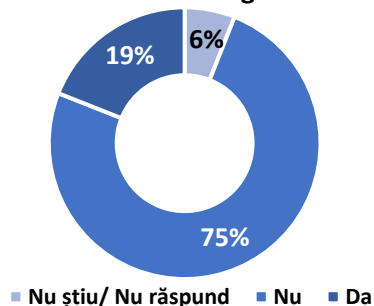
8.3 Consumul de tutun și substanțe interzise

Grafic 60. Utilizarea produselor din tutun



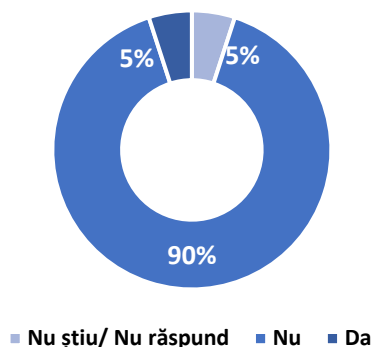
TT1. Dumneavoastră utilizați produse din tutun? (N=1336)

Grafic 61. Cunoașterea persoanelor care consumă droguri



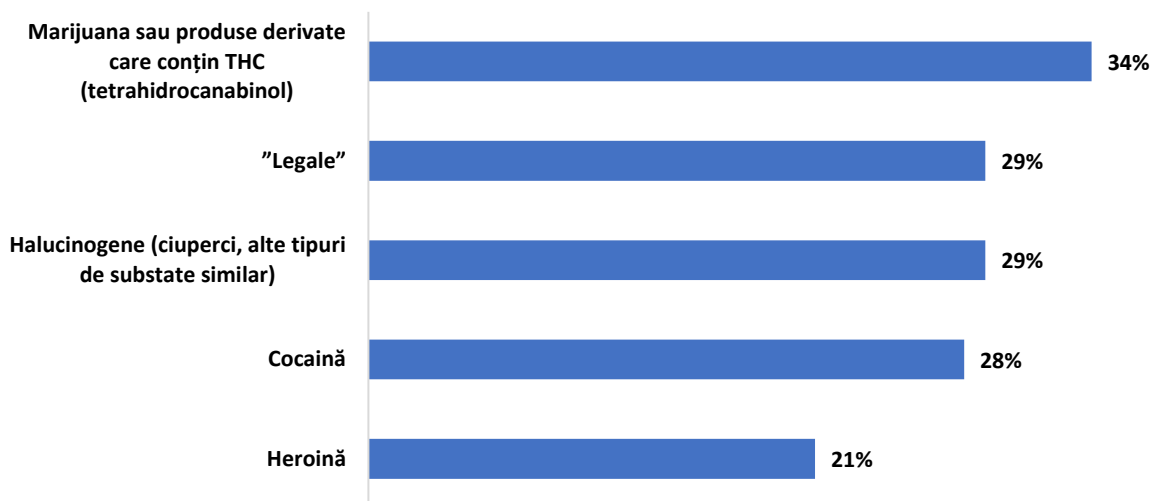
DRG1. Dumneavoastră cunoașteți persoane care consumă droguri? (N=1336)

Grafic 62. Persoane din familie care consumă droguri



DRG2. Aceste persoane fac parte din familia dumneavoastră? (N=1336)

Grafic 63. Percepția cu privire la procurarea drogurilor în Municipiul Bistrița



DRG3. Care dintre următoarele substanțe interzise credeți că pot fi procurate din interiorul municipiului Bistrița?(Răspuns multiplu) (N=1336)

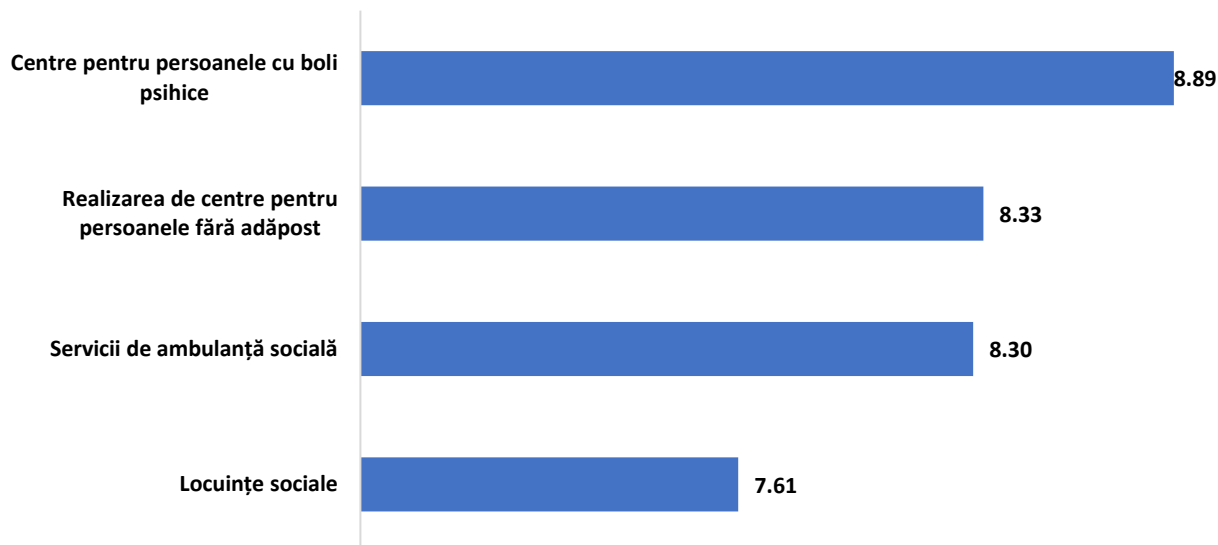
Referitor la consumul de tutun și substanțe interzise, aproape 3 din 10 bistrițeni au un astfel de viciu, iar 2 din 10 cunosc persoane care consumă droguri. Mai mult, 5% dintre respondenți au declarat faptul că persoanele care consumă substanțe interzise fac parte din familia lor.

În privința percepției cu privire la procurarea drogurilor în interiorul localității Bistrița, marijuana sau produsele derivate care conțin THC sunt cele care se pot obține cel mai ușor (34%). Acestea sunt urmate de drogurile „legale” (29%) și

halucinogene (29%). În schimb, heroina este substanța cel mai greu de procurat în oraș.

8.4 Proiecte

Grafic 64. Utilitatea următoarelor proiecte

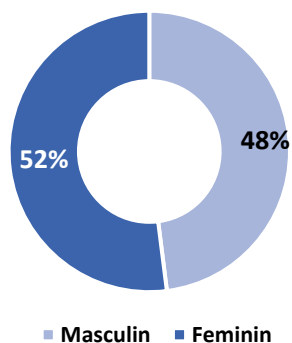


SRC1. Pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă "Deloc util", iar 10 înseamnă "Foarte util", cât de utile considerați următoarele proiecte? (N=1336)

Centrele pentru persoanele cu boli psihice sunt considerate, în medie, cele mai folositoare proiecte de realizat în Bistrița. Acestea sunt urmate, din perspectiva locuitorilor din Bistrița, de realizarea de centre pentru persoanele fără adăpost.

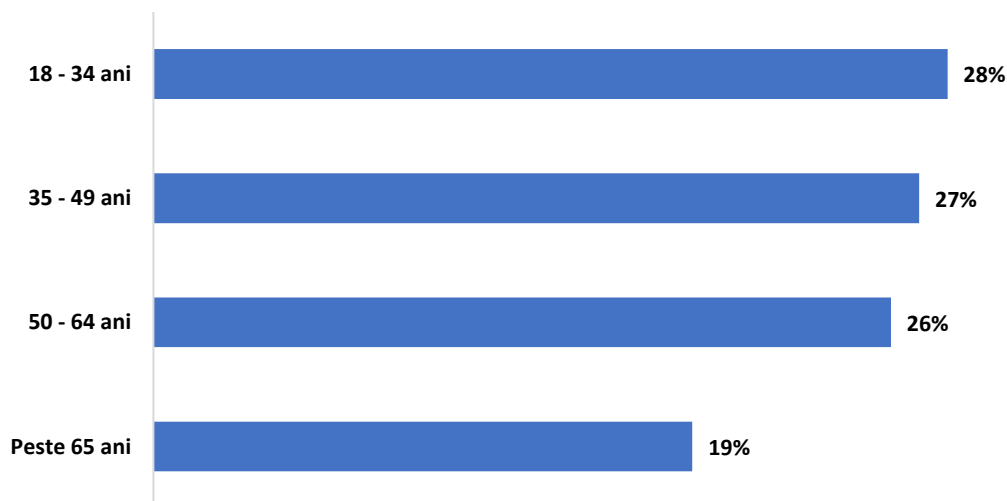
V. Date socio - demografice

Genul



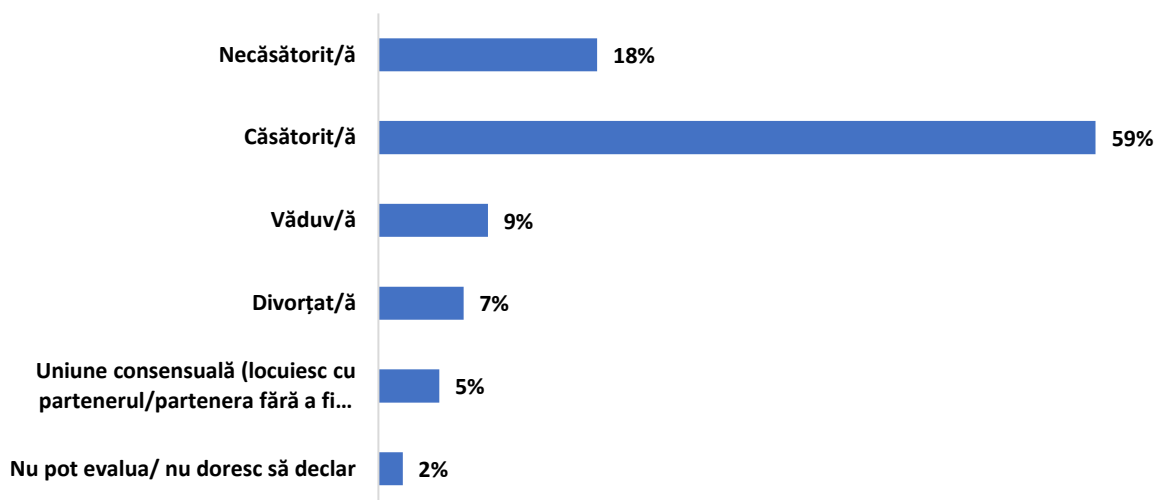
D1. Genul: (N=1336)

Grupe de vârstă



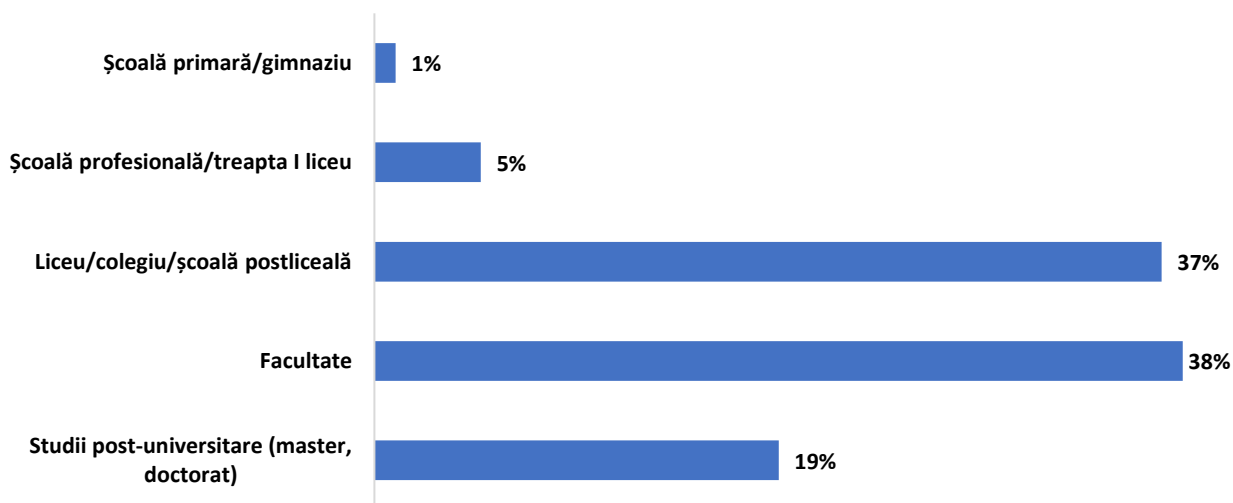
D2. Grupe vârstă: (N=1336)

Stare civilă



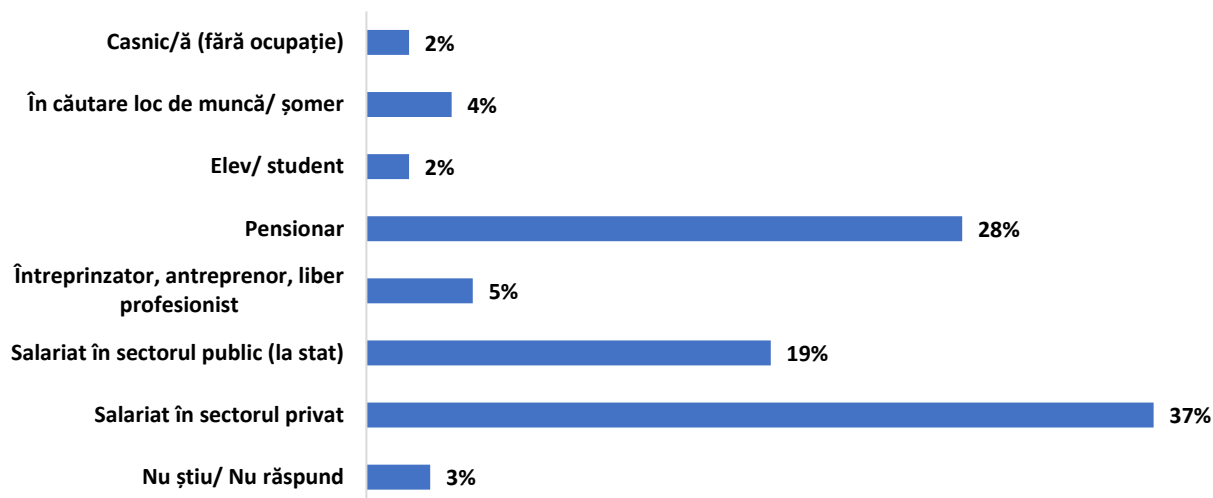
D3. Starea dumneavoastră civilă este...? (N=1336)

Educație



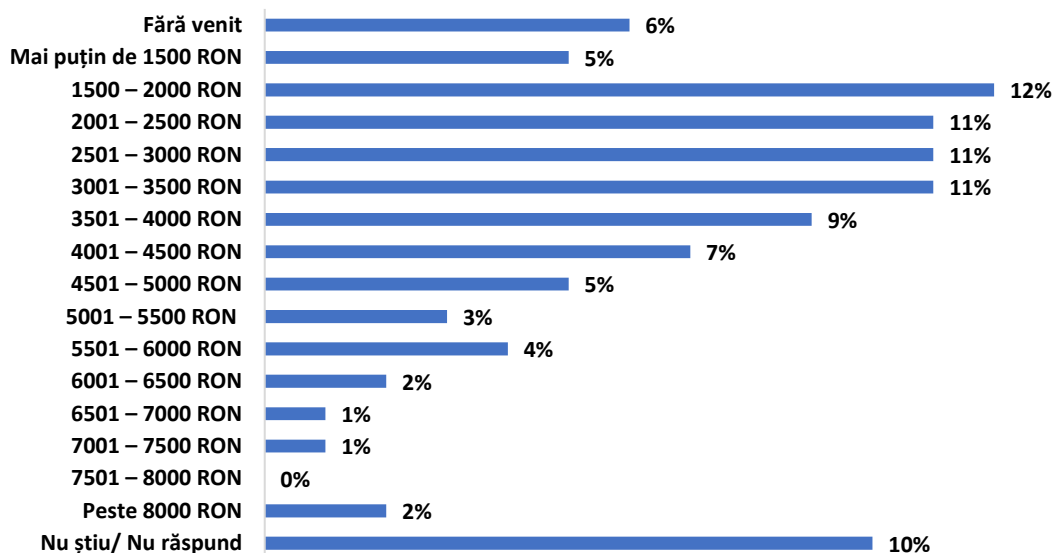
D4. Care este ultima formă de învățământ absolvită de dumneavoastră? (N=1336)

Ocupație



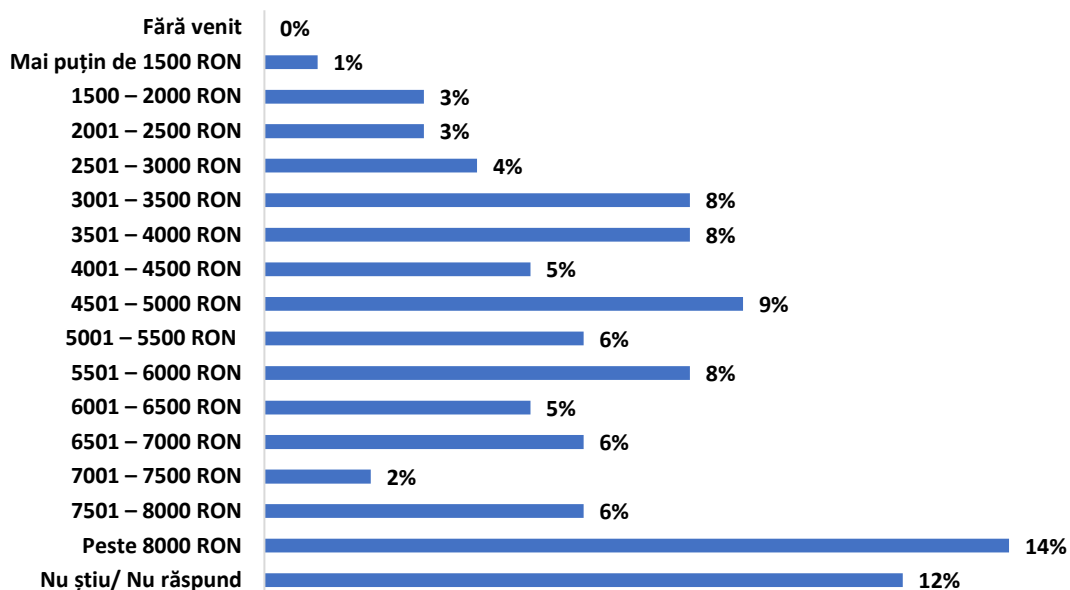
D5. Care este ocupația dumneavoastră? (N=1336)

Venit



D6. Vă rugăm să încadrați venitul dumneavoastră NET în una dintre următoarele categorii: (N=1336)

Venit cumulat al gospodăriei



D7. Vă rugăm să încadrați venitul cumulată al gospodăriei dumneavoastră NET în una dintre următoarele categorii: (N=1336)

VI. Concluzii

- Majoritatea respondenților din Municipiul Bistrița au o satisfacție cu viața medie spre ridicată, dar aproape jumătate dintre aceștia consideră calitatea vieții lor ca fiind mai scăzută în ultimul an.
- Există o proporție semnificativă de respondenți care se simt nesatisfăcuți sau total nesatisfăcuți cu traiul lor actual.
- Locuința, alimentația și locul de muncă sunt cele mai bine evaluate aspecte din viața respondenților.
- Majoritatea persoanelor chestionate duc un stil de viață care tinde spre relaxat, dar o pătrime din totalul respondenților consideră că stilul lor de viață se îndreaptă mai mult către unul stresant.
- Aproape toți respondenții consideră că au o relație bună sau foarte bună cu membrii familiei, iar majoritatea consideră că Municipiul Bistrița este un loc potrivit pentru creșterea unui copil.
- Există o proporție semnificativă de respondenți care doresc plecarea copiilor lor din Municipiu o dată ce devin adulți.
- Bistrițenii au o viziune bună a calității vieții din Municipiu față de alte localități din mediul rural din județ, dar consideră calitatea vieții ca fiind mai scăzută față de alte județe din țară.
- Peste jumătate dintre respondenți se simt în siguranță pe străzile Municipiului Bistrița, dar Poliția Locală și Poliția Municipiului Bistrița sunt percepute ca fiind slabe în activitate.
- Îngrădirea libertăților de orice natură în Municipiul Bistrița este considerat un fenomen rar întâlnit de către respondenți.
- Majoritatea respondenților consideră că Municipiul Bistrița nu este suficient dezvoltat pentru a permite locuitorilor să aleagă orice carieră profesională își doresc.
- Discriminarea de gen este percepută ca o problemă reală de către respondenți și se reflectă în piața muncii.

- Numărul unităților medicale este considerat suficient de către majoritatea respondenților, dar serviciile medicale private sunt evaluate mai bine decât cele de stat.
- Există o nevoie percepută de către respondenți pentru centre care se ocupă de persoanele cu o stare emoțională fragilă, dar puțini au apelat la serviciile unui psiholog și nu sunt mulți cei care consideră că există astfel de centre în Municipiul Bistrița.
- Bolile cronice afectează un procent semnificativ de respondenți, dar majoritatea urmează tratamentul prescris.
- Numărul locurilor disponibile în școli este considerat insuficient de către majoritatea respondenților.
- Calitatea aerului din Bistrița este evaluată cu 6 din 10, ceea ce înseamnă că majoritatea locuitorilor consideră că aerul este mai degrabă poluat decât nepoluat.
- Mare parte dintre locuitorii din Bistrița consideră că orașul nu este curat, ceea ce sugerează că este nevoie de mai multe eforturi pentru a îmbunătăți calitatea mediului înconjurător.
- Starea orașului este percepută de către mai mult de 4 din 10 bistrițeni ca fiind în stagnare, ceea ce poate fi un semnal de alarmă pentru autorități să ia măsuri pentru a încuraja dezvoltarea economică.
- Activitatea primăriei este evaluată negativ de către 7 din 10 locuitori, ceea ce sugerează că este nevoie de o îmbunătățire semnificativă în comunicarea și colaborarea cu cetățenii.
- Oamenii din Bistrița au așteptări ridicate cu privire la primărie, cu accent pe asfaltarea străzilor / infrastructura, profesionalism / promptitudine / angajați fără pile în instituții și investiții în educație sau cultură.
- Din perspectiva economică, Bistrița nu a înregistrat o creștere semnificativă în ultimul an, iar locurile de muncă nu au crescut, ceea ce poate fi o problemă pentru locuitori.

- Percepția locuitorilor cu privire la prosperitatea orașului este negativă în ultimul an, ceea ce sugerează că trebuie luate măsuri pentru a încuraja dezvoltarea economică și socială.
- Majoritatea oamenilor din Bistrița locuiesc în apartamente proprii, iar majoritatea gospodăriilor au între 2 și 3 persoane.
- Găsirea unui loc de muncă este perceput ca fiind dificilă pentru aproape 2 din 10 bistrițeni, iar locurile de muncă sunt considerate insuficiente de aproape 2 din 10 locuitori.
- În Bistrița, serviciile de bază, precum internetul, telefonia și serviciile de alimentare cu gaze naturale, sunt apreciate cel mai mult de către locuitori. În schimb, serviciile de ridicare a gunoierului și cele ce țin de administrația publică locală sunt cele mai slab evaluate.
- O treime dintre persoanele chestionate cunosc cel puțin un caz de violență domestică, dar mai mult de 4 din 10 respondenți consideră că autoritățile nu sunt competente în soluționarea cazurilor de violență domestică.
- Peste jumătate dintre bistrițeni consumă alcool ocazional, cu prilejul serbării evenimentelor, în timp ce peste o treime nu consumă deloc alcool. Persoanele care consumă băuturi alcoolice la masă în cantități reduse reprezintă 8%, pe când 5% sunt cei care consumă atât la masa, cât și cu alte ocazii în timpul zilei.
- Aproape 3 din 10 bistrițeni au un viciu legat de consumul de tutun și substanțe interzise, iar 2 din 10 cunosc persoane care consumă droguri. Mai mult, 5% dintre respondenți au declarat faptul că persoanele care consumă substanțe interzise fac parte din familia lor.
- Marijuana sau produsele derivate care conțin THC sunt cele mai ușor de procurat în interiorul localității Bistrița, urmate de drogurile "legale" și halucinogene. Heroina este substanța cel mai greu de procurat în oraș.
- Centrele pentru persoanele cu boli psihice sunt considerate cele mai folosite proiecte de realizat în Bistrița, urmate de realizarea de centre pentru persoanele fără adăpost.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

VII. Recomandări

a. Recomandări generale

- Problema notorietății scăzute a acțiunilor Poliției Bistrița poate fi rezolvată prin intensificarea promovării a acțiunilor derulate de Poliția Municipiului Bistrița și a Poliției Locale.
- Monitorizarea mai atentă a cazurilor de discriminare de gen în piața muncii și acționarea în consecință unde este cazul.
- Investițiile în serviciile medicale publice ar constitui un beneficiu pentru cetățeni și ar crește notorietatea acestora. În acest fel, considerentul de alegere între serviciul public și privat medical să rămână doar o chestiune de preferință, nu de necesitate.
- Creșterea vizibilității centrelor care se ocupă de persoanele cu o stare emoțională fragilă, deoarece acest tip de centre sunt considerate ca fiind o necesitate de către cetățeni.
- Suplimentarea locurilor în școli și/sau construirea unor noi corpuri de învățământ primar și gimnazial.
- Mare parte dintre locuitorii din Bistrița consideră că orașul nu este curat, ceea ce sugerează că este nevoie de mai multe eforturi din partea serviciului de salubritate.
- Starea economică a orașului este percepută de către mai mulți bistrițeni ca fiind în stagnare, ceea ce poate fi un semnal de alarmă pentru autorități să ia măsuri pentru a încuraja dezvoltarea economică.
- O mai bună comunicare și transparență ar fi benefică în îmbunătățirea notorietății primăriei Municipiului Bistrița, deoarece în momentul actual peste două treimi au evaluat negativ activitatea primăriei.
- Concentrarea pe acțiuni ce țin de asfaltare/ infrastructură și investiții în educație ar aduce un plus la bunăstarea cetățenilor și la îmbunătățirea imaginii primăriei.





UNIUNEA EUROPEANĂ



- Investițiile primăriei ar trebui să fie orientate și către partea creării de noi locuri de muncă și diversificarea domeniilor de activitate, acoperind toate domeniile profesionale pe cât posibil.

b. Recomandări digitalizare

- Analiza calității vieții beneficiarilor serviciilor în domeniul urbanismului, respectiv de asistență socială dar și a persoanelor aflate în risc de a deveni asistate în vederea prevenirii nevoii de asistare relevă nevoia ca administrația locală să își transparentizeze activitatea prin reducerea birocrăției și creșterea nivelului de digitalizare al Primăriei Municipiului Bistrița.
- Bistrișenii preferă în acest moment să interacționeze cel mai mult cu instituțiile publice față în față - fie prin vizite la sediu sau prin stabilirea întâlnirilor directe. Deși interacțiunea online este preferată de mai puțini bistrișeni, o parte a acestora ar putea să comunice cu instituțiile publice prin e-mail, rețele de socializare sau aplicații dedicate.
- În urma studiilor realizate de Cult Research la nivel național, în ceea ce privește sursele de informare utilizate de români cu privire la activitatea autorităților publice, cele mai utilizate surse sunt reprezentate de TV și presa locală. Totuși, românii folosesc și surse online de informare precum spațiul online dedicat sau activitatea instituțiilor publice din cadrul rețelelor de socializare.
- Studiul de față scoate în evidență nevoia instituțiilor publice din Bistrița de a comunica mai transparent și mai eficient cu cetățenii. Astfel este identificată necesitatea instituțiilor publice de a găsi cele mai bune modalități de interacțiune cu cetățenii.
- Proporția crescută a românilor, în general, care utilizează internetul și aplicațiile mobile denotă potențialul ca sursele de informare și comunicare online să devină din ce în ce mai utilizate. Pe lângă accesarea website-urilor, e-mail-ului și rețelelor de socializare, aplicațiile mobile dedicate instituțiilor publice pot veni în întâmpinarea nevoii de informare și comunicare a cetățenilor cu autoritățile publice. Prin intermediul acestora gradul de transparență perceput de către cetățeni cu privire la activitatea instituțiilor publice poate crește, iar instituțiile publice pot prezenta activitatea curentă mai simplu către publicul general.
- Soluțiile oferite de mediu online, inclusiv prin intermediul aplicațiilor dedicate (pentru desktop, tabletă sau mobil), trebuie să țină cont însă de preferințele cetățenilor care au nevoie de informații sau care doresc să transmită o solicitare către instituțiile publice.



- Așadar, comunicarea în mediul online va trebui să ofere cel puțin la fel de multe beneficii pe care cetățenii le percep în cadrul interacțiunii față în față cu funcționarii publici.
- Încercarea de a propune bistrișenilor noi modalități de a interacționa cu instituțiile publice constituie un demers provocator, dar necesar pentru îmbunătățirea relației dintre cetățeni și acestea. Contextul actual național, european și global, precum și procentul tot mai mare al utilizatorilor de internet și de aplicații mobile dictează nevoia de a propune modalități tot mai rapide, mai intuitive și mai transparente de a se realiza comunicarea dintre cetățeni și instituțiile publice.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

VIII. Bibliografie

1. Community Data Tools (2012). Gallup-Healthways Well-Being Index. [Online],
link:
<https://fyi.extension.wisc.edu/community-data-tools/2012/03/26/gallup-healthways-well-being-index/>
2. Eurofound (2021). *European Quality of Life (EQLS)*. [Online],
link:
<https://www.eurofound.europa.eu/surveys/european-quality-of-life-surveys>
3. OECD Better Life Index. [Online],
link: <https://www.oecdbetterlifeindex.org/>
4. Primăria și Consiliul Local Bistrița. [Online],
link: <https://www.primariabistrita.ro/descrierea-bistritei/>
5. Primăria și Consiliul Local Bistrița. *Bistrița 2030. Strategia de dezvoltare locală a Municipiului Bistrița 2010 - 2030*. [Online],
link:
<https://www.primariabistrita.ro/wp-content/uploads/2022/11/Strategia-de-dezvoltare-locala-a-municipiului-Bistrita-2010-2030-actualizata-2022-1.pdf>





UNIUNEA EUROPEANĂ



**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!**

*Implementarea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrației pentru cetățeni la
nivelul municipiului Bistrița în domenii de activitate cu competență partajată
asistență socială și urbanism*

cod SIPOCA 1231

MySMIS 154519

Municipiul Bistrița

Martie 2023

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României

Material distribuit gratuit

