

**Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul
Consiliului Local al municipiului Bistrița
pentru anul 2022**

Având în vedere:

1. Strategia Județeană de Dezvoltare a Serviciilor Sociale 2016-2020, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.69 din 31.05.2017, respectiv următoarele obiective operaționale:

- a) promovarea și respectarea drepturilor fundamentale ale copiilor;
- b) prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- c) responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- d) protecția specială și asigurarea de servicii pentru grupurile vulnerabile de copii și tineri;
- e) promovarea creșterii capacității persoanelor cu dizabilități de a se bucura de drepturi depline și participare completă la viața socială prin punerea în aplicare a prevederilor Convenției Națiunilor Unite privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități;
- f) promovarea integrării sociale și profesionale a persoanelor cu handicap;
- g) dezvoltarea unui sistem central de prevenire a violenței în familie;
- h) dezvoltarea unor servicii destinate prevenirii traficului de persoane și victimelor traficului de persoane;
- i) creșterea calității vieții persoanelor vârstnice;
- j) combaterea riscului de excluziune socială, prin dezvoltarea unui sistem sustenabil de servicii sociale.

2. Strategia de dezvoltare locală a municipiului Bistrița pentru perioada 2010-2030 aprobată prin Hotărârea nr.208/15.12.2011 a Consiliului Local al municipiului Bistrița, actualizată.

3. Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și Planul operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2016, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.1113/2014, având următoarele obiective generale:

- a) îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- b) respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
- c) prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- d) încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

4. Strategia națională „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități” 2016 - 2020 și Planul operațional privind implementarea Strategiei naționale „O

societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016 - 2020)* aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.655/2016, având următoarele obiective generale:

- a) promovarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- b) asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- c) eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- d) asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil, atât în sectorul public cât și în cel privat, concomitent cu asigurarea accesului lor efectiv la servicii de sprijin pentru creșterea ocupării pe piața muncii;
- e) promovarea educației și formării profesionale favorabile incluziunii la toate nivelurile și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- f) promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la condiții de trai decente pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții lor;
- g) asigurarea accesului echitabil al persoanelor cu dizabilități la servicii și facilități de sănătate, de calitate, care acordă atenție problemelor specifice de gen, la un cost rezonabil și cât mai aproape posibil de comunitățile în care acestea trăiesc;
- h) fundamentarea de politici pentru persoanele cu dizabilități pe baza informațiilor și datelor statistice și de cercetare, colectate din toate domeniile de activitate.

5. Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020, Planul operațional de acțiuni pentru perioada 2016-2020, precum și Mecanismul de monitorizare și evaluare integrată a acestora, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.566/2015, având următoarele obiective strategice:

- a) prelungirea și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;
- b) promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice;
- c) obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele cu nevoi de îngrijire de lungă durată.

6. Strategia națională pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017 și Planul operațional pentru implementarea strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.1156/2012, având următoarele obiective generale:

- a) prevenirea violenței în familie în vederea diminuării fenomenului;
- b) protecția victimelor violenței în familie și responsabilizarea agresorilor prin constituirea unui cadru instituțional integrat și adoptarea unor politici și măsuri specifice;
- c) promovarea cooperării intersectoriale și susținerea parteneriatului cu societatea civilă și a parteneriatului public-privat în implementarea politicilor în domeniu.

7. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și Planul strategic de acțiuni pentru perioada 2015 - 2020, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.383/2015 cu următoarele direcții de acțiune: reducerea sărăciei și promovarea incluziunii sociale.

8. În ceea ce privește consultarea furnizorilor publici și privați de servicii sociale, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor de servicii

sociale în procesul de elaboare a Planului anual de acțiune, conform prevederilor art. 112 alin.(3) lit.b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2002 cu modificările și completările ulterioare, Direcția de Asistență Socială a procedat la consultarea furnizorilor privați acreditați de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, care acordă servicii sociale la nivelul municipiului Bistrița.

Astfel, prin adresa 17589/04.11.2021, Direcția de Asistență Socială Bistrița a solicitat unui număr de 17 furnizori de servicii sociale care dețin licență de funcționare, aflați pe raza municipiului Bistrița, să transmită situația privind serviciile sociale existente și serviciile sociale propuse spre a fi înființate de către acestea în anul 2022, cu mențiunea că datele solicitate vor sta la baza întocmirii Planului de acțiune al Direcției de Asistență Socială Bistrița.

Ca urmare a centralizării datelor referitoare la serviciile sociale existente/propuse spre a fi înființate de către furnizorii de servicii sociale care dețin licență de funcționare, se poate concluziona că, din totalul celor 17 organizații neguvernamentale cărora le-a fost transmisă solicitarea, un număr de 6 organizații neguvernamentale au răspuns acesteia.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Bistrița, prin Direcția de Asistență Socială Bistrița cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel județean - capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

CAPITOLUL I
Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivelul Direcției de Asistență Socială Bistrița.

mii lei

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:					
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	Total
1.	8730CR-V-I	Caminul pentru Persoane Vârstnice	34	100%	1164	0	131	203		1498
2.	8790 CR-PFA-II 8790 CR-PFA-I	Centrul de Noapte si Cazare Persoane fără Adăpost.	14 22	100%	895	0	0	0		895
3.	8899 CPDH-I	Cantina de Ajutor Social	250	30%	126	0	0	24		150
4.	8810 ID-I	Serviciul de îngrijire la domiciliu	12		0	0	0	0		0
5.	8790 CR-VD-III	Serviciul social cu cazare-„Locuință protejată -Bistrița”	6	50%	23				512	535
6.	8810CZ-V-II	Centrul de zi pentru persoane vârstnice								
Total										3078

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate la nivelul Direcției de Asistență Socială.

mii lei

Denumire serviciu social propos	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărire întreținere- reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale proapse a fi înființate					Justificare
			Nr. benef. /zi	Nr. locuri (în paturi)			Buget local	Buget județ ean	Buget de stat	Contrib uții persoa ne benefici are	Alte surse	

C. Programul anual de finantare nerambursabilă a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Se aplică și în cazul programelor de finantare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general în baza Legii nr.350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările ulterioare;

Obiectiv prioritar:

Dezvoltarea serviciilor sociale pentru copiii neglijanți de familie, respectiv copiii cu părinți plecați în străinătate, servicii de prevenție a abandonului școlar și servicii de tip after school.

Obiectiv secundar:

Diminuarea numărului de copii care abandonează școala;

Obiective specifice:

Dezvoltarea serviciilor sociale specializate pentru grupuri defavorizate, care oferă și cazare.

Dezvoltarea serviciilor sociale specializate pentru grupuri defavorizate fără cazare;

Dezvoltarea serviciilor sociale primare pentru grupurile defavorizate (vârstnici, copii, tineri aflați în dificultate);

Creșterea gradului de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități;

Cap. II Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din HGR nr.797/2017

1.Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

a) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;

b) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc.-se actualizează cel puțin lunar;

c) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul municipiului Bistrita, acordate de furnizori publici ori privați:

(i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;

(ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul serviciului public de asistență socială: nr.cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc.- se actualizează trimestrial/anual;

(iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului Bistrița -se actualizează cel puțin anual;

d) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale- se actualizează cel puțin trimestrial;

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi;

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială;

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.;

6. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.;

7. Mesaje de interes public transmise prin presă.

Cap.III Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a)cursuri de perfecționare

	Nr. persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	4	2000

b)cursuri de calificare

	Nr. persoane	Buget estimat
	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

c.2. asistenți personali;

În cadrul Direcției de Asistență Socială Bistrița, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor aflate în situație de dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente, și de atenuare a consecințelor acestora, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale. Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială și promovarea incluziunii sociale.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

ooo0000ooo