

REGULAMENT
privind programarea online
pentru depunerea cererii
în vederea eliberării actului de identitate
și înscrierea mențiunii de reședință

În vederea desfășurării în condiții optime a activității de lucru cu publicul și totodată pentru a gestiona mai bine fluxul de persoane, accesul cetățenilor la ghișeul de preluare a cererilor pentru eliberarea actului de identitate se face pe baza programărilor online, pe pagina de internet www.primariabistrita.ro.

Serviciul Evidența persoanelor Bistrița are competența să elibereze acte de identitate cetățenilor români care au/își stabilesc domiciliul sau reședința în municipiul Bistrița și cele 22 de comune arondate serviciului: Budacu de Jos, Budești, Cetate, Dumitrița, Galații Bistriței, Lechința, Matei, Mărișelu, Miceștii de Câmpie, Milaș, Monor, Prundu Bârgăului, Sânmihaiu de Câmpie, Silivașu de Câmpie, Șieu, Șieuț, Șieu-Măgheruș, Șieu-Odorhei, Șintereag, Teaca, Tiha Bârgăului, Urmeniș.

ATENȚIE:

- accesul la ghișeu în vederea depunerii cererii de eliberare a actului de identitate se face numai la data și ora stabilită, conform programării, cu cererea completată și toate actele necesare;
- **NEPREZENTAREA** la data și ora programată sau **LIPSA ACTELOR** necesare duc la **anularea programării**;
- este **obligatoriu** ca persoana care depune cererea să prezinte toate actele necesare eliberării actului de identitate, conform informațiilor afișate. Actele se prezintă în original și copie;
- programarea este gratuită și netransmisibilă;
- fiecare **interval este alocat unei singure persoane**;
- nu se pot face programări prin email, fax sau telefon;
- pentru minor programarea este valabilă numai dacă la data selectată a împlinit vârsta de 14 ani;
- nu se fac programări pentru zilele nelucrătoare, stabilite sau anunțate ulterior prin acte normative, zile în care nu se desfășoară activitate de lucru cu publicul;
- cererile pentru eliberarea actului de identitate se depun personal sau pe bază de procură specială obținută de la misiunile diplomatice ori oficiile consulare ale României din străinătate. Înainte de depunerea cererii se vor achita taxele necesare pentru eliberarea actelor de identitate la casieria unității;
- termenul de soluționare a cererilor este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu încă 15 zile;
- cererile se soluționează în conformitate cu prevederile legale în materie, instrucțiunile de lucru și procedurile interne;
- **nu se fac programări online pentru ridicarea actelor de identitate**

Programările online sunt disponibile pentru cererile având ca obiect:

- eliberarea primului act de identitate la [împlinirea vârstei de 14 ani](#);
- eliberarea unui nou act de identitate ca urmare a:
 - [expirării](#) celui anterior;
 - [pierderii / furtului / distrugerii / deteriorării celui anterior](#);
 - [schimbării adresei de domiciliu / numelui](#);
 - [preschimbării buletinului de identitate](#)
- eliberarea cărții de identitate pentru:
 - [persoanele care au dobândit / redobândit cetățenia română](#);
 - [cetățenii români care solicită schimbarea domiciliului din străinătate în România](#);
- alte motive prevăzute de lege;
- eliberarea cărții de identitate provizorii pentru [persoanele domiciliat în străinătate care locuiesc temporar în România](#)
- înscrierea mențiunii de [stabilire a reședinței](#) pe actul de identitate.

Efectuarea programării:

1. se verifică disponibilitatea zilei și orei dorite
2. se selectează:
 - data
 - intervalul orar
3. se completează formularul online (toate câmpurile sunt obligatorii)
4. pentru a finaliza programarea online este necesară **exprimarea în mod expres a consimțământului** cu privire la:
 - termenii și condițiile de programare online conform prezentului regulament;
 - prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. a din [Regulamentul \(UE\) 2016/679](#) din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.