**ANEXA 1 la Regulamentul de salubrizare**

**Secțiunea 1. INDICATORI MINIMI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE**

1. **Obligaţii anuale privind nivelul de pregătire pentru reutilizare, reciclare şi alte operaţiuni de valorificare materială, inclusiv operaţiuni de umplere, rambleiere care utilizează deşeuri pentru a înlocui alte materiale, ale persoanelor juridice pe numele cărora sunt emise autorizaţiile de construcţie/desfiinţare, în conformitate cu Anexa 6 din Legea nr. 211/2011**

a) minimum 30% din cantitatea de deşeuri provenite din activităţile de construcţii în anul 2017;

b) minimum 45% din cantitatea de deşeuri provenite din activităţile de construcţii în anul 2018;

c) minimum 55% din cantitatea de deşeuri provenite din activităţile de construcţii în anul 2019;

d) minimum 70% din cantitatea de deşeuri provenite din activităţile de construcţii în anul 2020.

Obligaţiile anuale se calculează pe baza cantităţilor de deşeuri generate în anul respectiv.

1. **(1) Indicatorii minimi de performanţă prevăzuţi în Anexa 7 din Legea nr. 211/2011**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activitatea serviciului de salubrizare** | **Descrierea indicatorului** | **Valoarea minimă a indicatorului** |
| Colectarea separată a deşeurilor municipale prevăzute la art. 17 alin. (1) lit. a). | Cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale.  Cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către staţia/ staţiile de sortare.  Cantitatea totală generată de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziţie realizate de către operatorul de salubrizare. În lipsa determinărilor de compoziţie a deşeurilor municipale, cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile municipale se consideră a fi 33%. | 40% pentru anul 2019  50% pentru anul 2020  60% pentru anul 2021  70% începând cu anul 2022 |
| Operarea staţiilor de sortare. | Cantitatea totală de deşeuri trimise la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deşeuri acceptate la staţiile de sortare (%) | 75%\*) |
| Operarea instalaţiei de tratare mecano- biologică | Cantitatea totală de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă trimise anual la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deşeuri acceptată la instalaţia de tratare mecano-biologică (%). | 3%\*) |
| Colectarea şi transportul deşeurilor provenite din locuinţe generate de activităţi de reamenajare şi reabilitare interioară şi/sau exterioară a acestora | Cantitatea totală de deşeuri provenite din locuinţe, generate de activităţi de reamenajare şi reabilitare interioară şi/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare şi alte operaţiuni de valorificare materială, inclusiv operaţiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei staţii de transfer ca procentaj din cantitatea de deşeuri provenite din locuinţe, generate de activităţi de reamenajare şi reabilitare interioară şi/sau exterioară a acestora colectate (%) | Valorile sunt prevăzute la  Lit. A) din prezenta Anexă |

\*) Indicatorii de performanţă sunt obligatorii atât în cazul staţiilor de sortare, respectiv a instalaţiilor de tratare mecano-biologică din cadrul sistemului de management integrat al deşeurilor, cât şi a celor aparţinând terţilor care tratează deşeurile municipale.

1. **Penalități aplicabile operatorilor pentru neatingerea indicatorilor de performanță prevăzuţi în Anexa 7 din Legea nr. 211/2011**
   1. Pentru un procent cuprins intre 85%-99% din indicatorul anual de colectare separată a deșeurilor, penalizatea impusă operatorului de colectare va fi de 100 lei/tonă de de deșeuri reciclabile care ar fi trebuit colectată prin aplicarea indicatorilor de performanță;
   2. Pentru un procent sub 85% din indicatorul anual de colectare separată a deșeurilor, penalizatea impusă operatorului de colectare va fi de 150 lei/tonă de de deșeuri reciclabile care ar fi trebuit colectată prin aplicarea indicatorilor de performanță;
   3. Pentru fiecare procent care depașeste 5% deșeuri reciclabile identificate în refuzul de bandă, se vor aplica penalități de5.000 lei/abatere;
   4. Penalitățile de mai sus nu exclud calculația diferențiata a tarifelorîn situațiile de neîndeplinire, așa cum sunt eleprevăzute în procedurile operaționale de facturare.
2. **Indicatorul de performanţă al activităţii de gestionare a deşeurilor voluminoase este de50% (reciclare, reutilizare și valorificare energetică) din cantitatea transportată la Centrele de Colectare.**

Eliminarea deșeurilor voluminoase prin depozitare va fi efectuată numai după ce s-a realizat extragerea, sortarea și valorificarea (inclusiv energetică) fracțiilor conținute de acestea de către Operatorul de salubrizare.

Neatingerea acestui indicator conduce la penalizarea operatorului de colectare cu o sumă calculată prin multiplicarea valorii de 5000 lei pentru fiecare procent de performanță neatins.

1. **Indicatori minimi de performanţă ai serviciului de colectare**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nr.** | |  | **INDICATORI MINIMI DE PERFORMANȚĂ** | | | |  | **TRIMESTRUL** | |  |  | **Total** | |
|  | **Crt.** | |  |  |  |  | **an** | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **I** | **II** | **III** |  | **IV** |  |  |
| **0** | |  |  |  | **1** |  |  | **2** | **3** | **4** |  | **5** | **6** |  |
|  | **1** |  |  |  | **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI** | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1.1** | | **CALITATEA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE** | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | a) | numărul de solicitări de îmbunătățire a | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | parametrilor de calitate ai activității prestate, | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | rezolvate, raportat la numărul total de cereri de | | | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |  |
|  |  |  |  |  | îmbunătățire a activității, pe categorii de | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | activități |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1.2** | | **MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE** | | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | a) | numărul de recipiente de colectare asigurate, pe | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | tipodimensiuni, ca urmare a solicitărilor, | | | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |  |
|  |  |  |  |  | raportat la numărul total de solicitări justificate | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | b) | numărul de reclamații | rezolvate | privind |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | cantitățile de servicii prestate, raportat la | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | numărul total de reclamații privind cantitățile de | | | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |  |
|  |  |  |  |  | servicii prestate pe tipuri de activități și categorii | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | de utilizatori |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | c) | ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) | | | 0% | 0% | 0% |  | 0% | 0% |  |
|  |  |  |  |  | care s-au dovedit justificate |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | d) | procentul de reclamații de la lit. b) care au fost | | | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |  |
|  |  |  |  |  | rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | e) | numărul de sesizări din partea agenților de | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | protecția mediului raportat la numărul total de | | | 0% | 0% | 0% |  | 0% | 0% |  |
|  |  |  |  |  | sesizări din partea autorităților centrale și locale | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | f) | cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată | | | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |  |
|  |  |  |  |  | la cantitatea totală de deșeuri colectate | |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | g) | cantitatea totală de deșeuri reciclabile sortate și valorificate, | 75% | 75% | 75% |  | 75% | 75% |
|  |  | raportată la cantitatea totală de deșeuri reciclabile colectate |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | h) | penalitățile contractuale totale aplicate de |  |  |  |  |  |  |
|  |  | autoritățile administrației publice locale/ADI | 0% | 0% | 0% |  | 0% | 0% |
|  |  | Deseuri BN, raportate la valoarea prestației, pe |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | activități |  |  |  |  |  |  |
|  | i) | numărul de reclamații rezolvate privind calitatea |  |  |  |  |  |  |
|  |  | activității prestate, raportat la numărul total de | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |
|  |  | reclamații privind calitatea activității prestate, pe |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | tipuri de activități și categorii de utilizatori |  |  |  |  |  |  |
|  | j) | ponderea din numărul de reclamații de la lit. i) | 0% | 0% | 0% |  | 0% | 0% |
|  |  | care s-au dovedit justificate |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | k) procentul de reclamații de la lit. i) care au fost | | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |
|  |  | rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 1. Cantitatea de deşeuri periculoase menajere transmise spre tratare/eliminare raportată la cantitatea totală de deşeuri periculoase menajere colectate | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |
| **1.3** | **RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR** | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | a) | numărul de sesizări scrise, raportat la numărul |  |  |  |  |  |  |
|  |  | total de utilizatori, pe activități și categorii de | 0% | 0% | 0% |  | 0% | 0% |
|  |  | utilizatori |  |  |  |  |  |  |
|  | b) | procentul din totalul de la lit. a) la care s-a |  |  |  |  |  |  |
|  |  | răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile | 100% | 100% | 100% |  | 100% | 100% |
|  |  | calendaristice |  |  |  |  |  |  |
|  | c) | procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit | 15% | 15% | 15% |  | 15% | 15% |
|  |  |  |  |
|  |  | a fi întemeiat |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2** |  |  |  | **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI** | | | | | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | | | |  |  |  |  | | |  |  |
| **2.1.** | |  | **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A** | | | | | | | | | | | | |
|  | **SERVICIULUI** | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea | | | | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
|  |  |  |  | de către operator a obligațiilor din Licență | | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | rezultate | din analizele și controale | | | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
|  |  |  |  | organismelor abilitate | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.2**. | |  | **ALTI INDICATORI** | | **DE** | **PERFORMANȚĂ** |  | |  | | |  |  | | |
|  |  | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | datorate culpei | | operatorului sau dacă | s-au | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
|  |  |  |  | îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | corespunzătoare de prestare a activității | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | b) valoarea despăgubirilor acordate de operator | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoare | | | | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
|  |  |  |  | totală facturată aferentă activității | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | c) numărul de neconformități constatate de | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | autoritatea | administrației publice locale/A.D.I. | | | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
|  |  |  |  | Deseuri BN, pe activități | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Indicatori de performanţă suplimentari pentru activitatea de operare a depozitului conform, staţiei de sortare, staţiei de compostare şi de monitorizare post-închidere a depozitelor de deşeuri neconforme închise definitiv**

| **Nr. Crt.** | **Indicatori de performanţă** | **Unitate măsură** | **Valoare** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **INDICATORI DE PERFOMANTA GENERALI** | | |
| **1.1** | **Măsurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate** | | |
| 1.1.1 | Numărul de sesizări din partea reprezentanţilor Gărzii de mediu raportat la numarul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | % | 10 |
| 1.1.2 | Numărul anual de sesizări din partea autorităţilor de sănătate publică raportat la numarul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | % | 10 |
| 1.1.3 | Cantitatea totală de deşeuri sortate şi reciclate raportată la cantitatea totală de deşeuri reciclabile colectate separat | % | 75 |
| 1.1.4 | Cantitatea totală de deşeuri verzi compostate raportată la capacitatea totala a instalaţiei de compostare | % | 100 |
| 1.1.5 | Cantitatea totală de compost valorificat raportată la cantitatea de deşeuri verzi compostată | % | 50 |
| 1.1.6 | Cantitatea de deşeuri periculoase menajere transmise spre tratare/ eliminare raportată la cantitatea totală de deşeuri periculoase menajere colectate | % | 100 |
| 1.1.7 | Penalităţi contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoare prestaţiei activităţii de operare a instalaţiilor de gestionare a deşeurilor (staţie de sortare, staţie de compostare şi depozit) şi de monitorizare post-închidere a depozitelor de deşeuri neconforme închise definitiv | % | 1 |
| 1.1.8 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării staţiei de sortare, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării instalaţiilor de gestionare a deşeurilor (staţie de sortare, staţie de compostare şi depozit) | % | 20 |
| 1.1.9 | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.8 care s-au dovedit justificate | % | 50 |
| 1.1.10 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.9 care au fost rezolvateîn mai puţin de două zile calendaristice | % | 50 |
| 1.1.11 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării staţiei de compostare, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării instalaţiilor de gestionare a deşeurilor | % | 10 |
| 1.1.12 | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.11 care s-au dovedit justificate | % | 50 |
| 1.1.13 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.12 care au fost rezolvate în mai puţin de două zile calendaristice | % | 50 |
| 1.1.14 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării monitorizării post-închidere a depozitelor de deşeuri neconforme închise definitiv, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării instalaţiilor de gestionare a deşeurilor | % | 30 |
| 1.1.15 | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.14 care s-au dovedit justificate | % | 50 |
| 1.1.16 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.15 care au fost rezolvate în mai puţin de două zile calendaristice | % | 50 |
| 1.1.17 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării depozitul de deşeuri, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării instalaţiilor de gestionare a deşeurilor | % | 40 |
| 1.1.18 | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.17 care s-au dovedit justificate | % | 50 |
| 1.1.19 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.18 care au fost rezolvate în mai puţin de două zile calendaristice | % | 50 |
| **1.2** | **Facturarea şi încasarea contravalorii prestaţiilor** | | |
| 1.2.1 | Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise pentru activitatea de operare a instalaţiilor de gestionare a deşeurilor | % | 95 |
| **1.3** | **Răspunsuri la solicitări scrise ale utilizatorilor** | | |
| 1.3.1 | Numărul de sesizări scrise privind activitatea de operare a instalaţiilor de gestionare a deşeurilor, raportat la numărul total de utilizatori | % | 0,5 |
| 1.3.2 | Procentul din totalul de la punctul 1.3.1 la care s-a rşspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice | % | 95 |
| 1.3.3 | Procentul din totalul de la punctul 1.3.2 care s-a dovedit a fi întemeiat | % | 50 |
| **2.** | **INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI** | | |
| **2.1** | **Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului** | | |
| 2.1.1 | Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul instalaţiilor de gestionare a deşeurilor a obligaţiilor din licenţă | Nr. | 0 |
| 2.1.2 | Numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului instalaţiilor de gestionare a deşeurilor rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | Nr. | 0 |
| **2.2** | **Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de delegare** | | |
| 2.2.1 | Numărul de utilizatori şi angajaţi care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului instalaţiilor de gestionare a deşeurilor sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectarii condiţiilor de prestare a activităţii de operare a instalaţiilor de gestionare a deşeurilor | Nr. | 0 |
| 2.2.2 | Valoarea despăgubirilor acordate de operatorul instalaţiilor de gestionare a deşeurilor pentru situaţiile de la punctul 2.2.1 raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii de operare a instalaţiilor (staţie de sortare, staţie de compostare şi depozit) şi de monitorizare post-închidere a depozitelor de deşeuri neconforme închise definitiv | % | 0 |
| 2.2.3 | Numărul de neconformităţi constatate de Consiliul Judeţean Bistriţa Năsăud şi de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară privind activitatea de operare a instalaţiilor de gestionare a deşeurilor (staţie de sortare, staţie de compostare şi depozit) şi de monitorizare post-închidere a depozitelor de deşeuri neconforme închise definitiv | Nr. | 0 |

**Secțiunea 2. Penalități pentru neîndeplinirea indicatorilor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr.  Crt. | Indicatori | Penalități |
| 1. | Indicatorii prevăzuți la pct. B) | 25.000 lei pentru primul interval de 10% sub  procentele stabilite pentru fiecare an.  -50.000 lei pentru al doilea interval (11-20%) sub  procentele stabilite pentru fiecare an  -75.000 lei pentru al treilea interval (21-30%) sub  procentele stabilite pentru fiecare an  -100.000 lei pentru al patrulea interval (31-40%) sub  procentele stabilite pentru fiecare an.  -125.000 lei pentru al cincilea interval (41-50%) sub  procentele stabilite pentru fiecare an.  -150.000 lei pentru al saselea interval (51-60%) sub  procentele stabilite pentru fiecare an  -175.000 lei pentru intervalul 61-70% sub procentele  stabilite pentru fiecare an. |
| 2. | Indicatorul prevăzut la pct. C) | -15.000 lei pentru primul interval de 10% sub  procentul stabilit  -30.000 lei pentru al doilea interval (11-20%) sub  procentul stabilit  -45.000 lei pentru al treilea interval (21-30%) sub  procentul stabilit  -60.000 lei pentru al patrulea interval (31-40%) sub  procentul stabilit  -75.000 lei pentru al cincilea interval (41-50%) sub  procentul stabilit |
| 3. | Indicatorii prevăzuți la pct. D), respectiv indicatorii prevăzuți la pct. 1.2., lit. a), b), f), g) | - 2000 lei pentru primul interval de 10 % inferiorprin raportare la procentul aferent indicatorului  - 4000 lei, pentru al doilea interval (11-20%) inferior prin raportare la procentul aferent indicatorului.  -6000 lei, pentru al treilea interval (21-30%) inferior prin raportare la procentul aferent indicatorului.  -8000 lei, pentru al doilea interval (31-40%) inferior prin raportare la procentul aferent indicatorului.  -10000 lei, pentru al doilea interval (41-50%) inferior prin raportare la procentul aferent indicatorului.  - 50.000 lei peste 50 % raportat la procentul aferent indicatorului. |

Notă: Indicatorii de performanță, cu excepția celor prevăzuți în Secțiunea 2, au rol de monitorizare, în cazul acestora nefiind aplicabile penalități.

Elaboratoctombrie 2019:

1. Blid Răzvan - consultant
2. Pavel Plaian - director executiv
3. Hașca Anastasia - inspector
4. Cîmpan Dragomir - expert

Completat/modificat martie 2021:

1. Cristian Marius Niculae – director executiv
2. Hașca Anastasia - inspector
3. Petrar Nicoleta – consilier juridic