

**“Fundamentarea deciziilor și măsuri pentru simplificarea procedurilor administrative pentru cetățeni la nivelul UAT Municipiul Bistrița”
cod SIPOCA 687, cod MYSMIS 128636**

Pentru implementarea acestui proiect s-au desfășurat mai multe activități prima dintre ele fiind cea de formare a competențelor în rândul personalului Primăriei municipiului Bistrița și a aleșilor locali.

Această activitate s-a desfășurat în perioada 2-13 martie 2020. Selectarea grupului țintă a respectat principiul nediscriminării, la activități participând atât funcționari cât și aleși locali, fără a fi discriminați pe criterii de rasă, sex, religie, vârstă, dizabilități, etc. În cadrul acestui curs de instruire s-a urmărit formarea profesională a acestora în domeniul planificării bugetare. Calendarul desfășurării cursurilor de instruire a fost în acord cu temele propuse.

Activitățile au fost realizate în echipe de câte 5 participanți, fiecare echipă fiind constituită după următoarele reguli:

- Persoanele angajate în același department au fost repartizate în echipe diferite
- Grupurile au fost organizate ad-hoc și au fost schimbate de la un exercițiu practic la altul
- Participanții au fost încurajați să interacționeze și să colaboreze în identificarea problemelor și să găsească soluții inovatoare la probleme locale în diverse domenii.

În domeniul planificării bugetare, participanții au dezvoltat un model de procedura de elaborare a bugetului la nivelul Municipiului Bistrița, cu îndrumare din partea lectorilor. În cadrul activităților practice, participanții au elaborat propuneri de facilitare a interacțiunii cu cetățenii prin servicii electronice.

Toți cei 30 de participanți au promovat examenul de evaluare a cunoștințelor dobândite și au primit diplome de absolvire. Acest curs a permis dezvoltarea cunoștințelor și abilităților referitoare la procesul planificării bugetare și a altor instrumente strategice de decizie, constientizarea importanței și a rolului consultărilor publice, a folosirii efective a acestor instrumente în activitatea instituțiilor publice locale. Capacitatea și abilitățile dobândite prin acest curs de instruire vor fi folosite în cadrul exercițiilor de planificare bugetară și vor continua să fie promovate și în cadrul altor inițiative. Instruirea a contribuit la pregătirea funcționarilor publici pentru implementarea și utilizarea instrumentelor informatice în era digitală.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

O altă activitate importantă desfășurată a fost cea de publicitate și informare a proiectului care a fost adresată tuturor cetățenilor municipiului Bistrița, fără a se face deosebiri pe criterii de rasă, sex, religie, vârstă, dizabilități, etc.

La demararea proiectului s-a publicat pe site anunțul care se poate consulta la link-ul:

<https://www.primariabistrita.ro/primaria/integrare-europeana/poca-2014-2020/> .

Pe toată durata proiectului s-au afișat în locuri vizibile, la sediul Primăriei municipiului Bistrița, afișe de dimensiuni A3 cu informații despre proiect, broșuri de prezentare și roll-upuri cu însemnele proiectului.

La finalul implementării proiectului, pentru diseminarea rezultatelor proiectului, s-a organizat o conferință online pe platforma Zoom și s-a publicat un comunicat de presă în două ziare online: Timponline și Răsunetul.

Conferința de presă poate fi vizionată pe canalul de youtube al Primăriei municipiului Bistrița la link-ul: <https://www.youtube.com/watch?v=GRwWQPJuMJ0>

În cadrul acestui proiect una dintre activitățile cele mai importante a fost cea privind achiziționarea echipamentelor informatice necesare implementării serviciilor online pentru cetățeni și anume: Server DELL PowerEdge R640 Rack Server, Data Storage QNAP TS-1683XU-RP- NAS, UPS Eaton 9SX 5000i RT3U și un sistem de operare Windows Server 2019 Data Center. Acestea au fost instalate în centrul de date al instituției și configurate.

Unul dintre obiectivele proiectului este simplificarea interacțiunii cetățenilor cu administrația publică locală și creșterea transparenței în luarea deciziilor prin implementarea de instrumente informatice de eGuvernare.

În acest sens s-a achiziționat un portal WEB de interacțiune cu cetățeanul, produs informatic ce asigură platforma de lucru pentru o serie de aplicații informatice, oferind funcționalități extinse, bazate pe tehnologiile actuale din domeniu și oferă cetățenilor servicii electronice și informații complexe prin platforma pentru cetățeni. Portalul utilizează ca și CMS (content management system) WordPress și stiva de tehnologii LAMP (linux, apache, php, mysql).

Instrumentele informatice achiziționate în cadrul proiectului au fost integrate cu sistemele software deja existente în cadrul Primăriei municipiului Bistrița, respectiv aplicațiile de urbanism, circuit intern de documente, GIS. Infrastructura hardware achiziționată a fost integrată în rețeaua de calculatoare a instituției și contribuie la creșterea capacității de utilizare a serviciilor digitale, atât pentru cetățeni cât și pentru angajații proprii.

Platforma de servicii online pentru cetățeni este un sistem integrat complex care oferă utilizatorului o interacțiune facilă și directă cu Primăria Bistrița pentru toate serviciile online oferite de către municipalitate.

Această platformă a fost configurată, integrată în softurile existente ale instituției și testată împreună cu reprezentanții beneficiarului.



Au fost instruiți un număr de 47 persoane, personal de specialitate al Primăriei municipiului Bistrița, în noile procese digitale care acoperă serviciile electronice din portal și al modului de operare pe flux, grup care a respectat de asemenea principiul nediscriminării.

În perioada de implementare a proiectului au fost elaborate următoarele documente specifice:

- Rapoarte de implementare nr. 1, 2 și 3;
- Plan de restaurare în caz de dezastre;
- Raport de testare și punere în funcțiune;
- Raport de instruire;
- Manuale de utilizare a aplicațiilor.

Documentele eliberate prin intermediul portalului sunt semnate electronic cu semnătură calificată (sigiliu electronic al municipiului Bistrița).

Rezultatele obținute sunt următoarele servicii online disponibile pe portalul web:

1. Aplicație de plăți online de pe dispozitive mobile pentru impozite și taxe locale;
2. Aplicație informatică pentru eliberarea online de certificate de atestare fiscală;
3. Aplicație informatică pentru depunerea și consultarea online a declarațiilor pentru impozite și taxe locale;
4. Aplicație informatică de consultare online a "dosarului personal" cu documentele emise de autoritatea fiscală locală;
5. Aplicație informatică pentru depunerea online a petițiilor;
6. Aplicație informatică care permite consultarea / vizualizarea online a istoricului interacțiunii cetățeanului cu autoritatea locală;
7. Aplicație informatică de tip GIS pentru semnalarea online, de către cetățeni a defecțiunilor și altor avarii apărute la diversele dotări publice existente;
8. Aplicație informatică de tip GIS pentru informare online cu privire la diferite aspecte ale vieții publice;
9. Aplicație informatică pentru introducerea conceptului de "bugetare participativă".

Prin implementarea acestui proiect s-au introdus soluții moderne de gestiune a serviciilor publice pentru cetățeni.

Rezultatele obținute vor contribui la creșterea capacității de utilizare a serviciilor digitale atât pentru cetățeni cât și pentru angajații proprii și consilieri locali și vor fi valorificate prin transferul de cunoștințe dobândite de către beneficiari în urma participării la sesiunile de instruire către ceilalți angajați ai primăriei.

În concluzie, toate obiectivele proiectului au fost realizate iar rezultatele sunt tangibile și funcționale. Resursele proiectului (financiare, umane și materiale) au fost utilizate conform planului de realizare al proiectului.

Informații cu privire la acest proiect și rezultatele acestuia le puteți găsi la următoarele linkuri:

Portalul web al Primăriei municipiului Bistrița - <https://www.primariabistrita.ro/>

Serviciile online implementate - <https://www.e-bistrita.ro/cetatean-login>