

Capitolul IV:
Informarea publicului în procesul elaborării planului

IV.1. Metodologia de elaborare a PIDU

Modul în care PIDU Municipiului Bistrița concordă cu politicile internaționale și naționale

La elaborarea *PIDU a Municipiului Bistrița* s-a ținut seama de următoarele aspecte:

- Asigurarea participării cetățenilor și reprezentanților societății civile la elaborarea PIDU și la conturarea direcțiilor de dezvoltare proprii comunității;
- Respectarea principiului transparenței în procesul de elaborare a acestui document strategic;
- Promovarea dezvoltării durabile ca principiu director pentru stabilirea proiectelor de dezvoltare din domeniul economic, social și de mediu.

În cadrul procesului de elaborare a PIDU raportarea s-a realizat în principal, la următoarele documente:

- Regulamentele comunitare privind fondurile structurale și de coeziune;
- Programul Național de Dezvoltare;
- Cadrul Național Strategic de Referință;
- Programul Operațional Regional;
- Programul Operațional Sectorial "Creșterea Competitivității Economice" 2007-2013;
- Programul Operațional Sectorial de Mediu;
- Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane;
- Programul Operațional-Transport;
- Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative;
- Strategia de dezvoltare a Regiunii Nord Vest;
- Planul local de acțiune pentru mediu;
- Strategii de Dezvoltare la nivel județean și local, generale sau sectoriale;
- Alte documente considerate relevante

Modul în care politicile internaționale intervin în metodologia pentru elaborarea PIDU a Municipiului Bistrița

A. Cadrul metodologic general (principii) pentru elaborarea PIDU¹

1. ROLUL PIDU

„Planul strategic de dezvoltare este un proces coordonat, participativ, iterativ și ciclic de gândire și acțiune în vederea îndeplinirii obiectivelor economice, de protecție a mediului și sociale într-o manieră echilibrată și integrată. Acest proces cuprinde *analiza situației actuale, formularea politicilor și planurilor de acțiune, implementarea, monitorizarea și revizuirea lor periodică*. Este un set coordonat de procese participative de analiză, dezbateri, întărire a capacităților, planificare și investiții, ce integrează obiectivele economice, sociale și de mediu ale comunității, căutând compromisuri, acolo unde echilibrele nu sunt posibile.”

2. Beneficii ale PIDU

- 2.1. Facilitarea procesului local de luare a deciziilor și eficientizare a politicilor publice
- 2.2. Mobilizarea resurselor
- 2.3. Alocarea mai eficientă a resurselor
- 2.4. Consolidarea comunității locale
- 2.5. Integrarea diferitelor componente sectoriale și teritoriale de dezvoltare
- 2.6. Soluționarea conflictelor
- 2.7. Consolidarea capacităților umane și instituționale
- 2.8. Armonizarea politicilor și strategiilor

3. Principii de dezvoltare ale PIDU

- 3.1. Angajament politic puternic
- 3.2. Viziune strategică și pragmatică asumată de toți actorii procesului
- 3.3. Proces generat și gestionat din interior, ce aparține comunității
- 3.4. Construcția pe baza cunoștințelor și capacității existente, cu obligativitatea creșterii continue a acestora
- 3.5. Construcția pe baza proceselor și strategiilor existente
- 3.6. Proces inițiat de o instituție foarte puternică, în speță administrația locală
- 3.7. Asigurarea “celei mai largi participări posibile”
- 3.8. Bazarea procesului pe o analiză tehnică solidă
- 3.9. Generarea unui plan strategic și echilibrat

¹ În concordanță cu materialul de lucru de planificare strategică “ORIZONT-2025” conform « GHIDULUI PENTRU PREGATIREA STRATEGIILOR DE DEZVOLTARE DURABILA » – prezentat în cadrul Întâlnirii la nivel înalt de la Johannesburg din 2002

- 3.10. Corelarea perspectivelor pe termen scurt, mediu și lung
- 3.11. Asigurarea coerenței între prioritățile bugetare și cele strategice
- 3.12. Fixarea de ținte mobilizatoare dar realiste
- 3.13. Legarea priorităților și acțiunilor locale de cele regionale, naționale și europene
- 3.14. Construcția mecanismelor de monitorizare și revizuire, evaluare și feedback
- 3.15. Asigurarea continuității procesului de dezvoltare a *PIDU*.

4. Managementul proceselor *PIDU*

4.1. Procesul politic

- 4.1.1. Seminarii și grupuri de lucru, cu implicarea și participarea actorilor-cheie (reprezentanții părților interesate)
- 4.1.2. Identificarea unui "punct de intrare" în *PIDU* și mobilizarea suportului pentru elaborare (ex.: strategia în domeniul serviciilor publice, transporturilor, incluziunii sociale etc.)
- 4.1.3. Stabilirea unui "motor" de proces (ex.: Echipa de coordonare)
- 4.1.4. Asigurarea angajării directe și eficiente a Primarului, Consiliului Local, structurii de conducere din primărie, încă din fazele inițiale, în procesul *PIDU*

4.2. Procesul tehnic

- 4.2.1. Dezvoltarea bazei de cunoaștere și utilizarea strategiilor existente
- 4.2.2. Alcătuirea de grupe de lucru
- 4.2.3. Dezvoltarea unui cadru metodologic pentru formularea *PIDU*. Dezvoltarea unui set de indicatori de dezvoltare
- 4.2.4. Stabilirea obiectivelor *PIDU*
- 4.2.5. Proiectarea unui sistem de armonizare a obiectivelor generale la nivel economic, social și de mediu
- 4.2.6. Focalizarea pe marile teme ale dezvoltării identificate la nivel global și european
- 4.2.7. Punerea accentului pe planificarea acțiunilor și bugetarea acestora
- 4.2.8. Consolidarea continuă a capacității procesului *PIDU*

4.3. Procesul participativ

- 4.3.1. Proiectarea de procese participative pe niveluri multiple
- 4.3.2. Identificarea corectă a participanților
- 4.3.3. Folosirea eficientă a mijloacelor de informare în masă atât ca mijloc de informare și conștientizare, cât și ca forum de dezbateri
- 4.3.4. Asigurarea transparenței procesului participativ, cu responsabilități ale diferitelor instituții implicate

4.4. Procesul mobilizării resurselor

- 4.4.1. Alocarea de resurse interne, ca măsură a angajării întregii comunități în procesul *PIDU*
- 4.4.2. Proiectarea mecanismelor de implicare de la început a experților și a finanțatorilor externi, cu menținerea "proprietății locale" asupra procesului *PIDU*

- 4.4.3. Pregătirea planurilor de investiții sau a unor propuneri de proiecte în vederea implementării *PIDU*
 - 4.4.4. Adoptarea de către finanțatori externi a unei conduite flexibile care să permită sprijinirea, tehnică și financiară, a diferitelor componente *PIDU*
5. *Formularea PIDU*
 - 5.1. Inițierea procesului formulării *PIDU*
 - 5.2. Evaluarea situației actuale economice, sociale și de mediu
 - 5.3. Stabilirea priorităților
 6. *Implementarea PIDU*
 - 6.1. Clarificarea rolurilor și responsabilităților instituțiilor implicate și angajarea deplină a acestora
 - 6.2. Pregătirea planurilor de acțiune, cu precizarea cadrului de timp pentru implementare
 - 6.3. Elaborarea politicilor și a cadrului de reglementare
 - 6.4. Pregătirea programelor și proiectelor și mobilizarea resurselor în vederea implementării acestora
 - 6.5. Comunicarea publică
 7. *Monitorizarea și evaluarea (M&E) PIDU:*
 - 7.1. de proces
 - 7.2. de rezultate (efecte)
 - 7.3. de impact

**Modul în care politicile internaționale intervin în
metodologia de elaborare și structurare propusă pentru
PIDU și în metodologia pentru identificarea zonelor
cheie de acțiune urbana**

Aceste criterii au ținut seama în primul rând de liniile directorare privind politica de coeziune:

- Creșterea atractivității zonelor cheie, prin îmbunătățirea accesibilității, asigurarea unor servicii de nivel și calitate adecvate și conservarea mediului;
- Stimularea antreprenoriatului și dezvoltarea economiei;
- Crearea unui număr mai mare de locuri de muncă și de o calitate mai bună.

De asemenea, criteriile au ținut cont de principiile stipulate prin Agenda Lisabona:

1. Intervenițiile trebuie să se concentreze în mai mare măsură pe cunoaștere, cercetare, inovare și capital uman iar Zonele trebuie să se inspire din exemplele de bună practică.
2. Zonele trebuie să urmeze obiectivul dezvoltării durabile, stimulând sinergiile între dimensiunile economică, socială și de mediu.
3. Zonele trebuie să promoveze obiectivul egalității de șanse între bărbați și femei în toate stadiile de pregătire și implementare a programelor și proiectelor.
4. Luarea de măsuri adecvate pentru prevenirea oricărei forme de discriminare pe considerente de sex, rasă, etnie, credință, dizabilități, vârstă, pe parcursul diferitelor etape ale implementării fondurilor. Accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități este unul din criteriile care trebuie respectate în definirea operațiunilor co-finanțate de fonduri și care trebuie luate în considerare, pe parcursul diferitelor etape ale implementării.

Iar indicatorii principali care au determinat alegerea zonelor cheie de intervenție (indicatori de comparare a zonelor posibile între ele), în conformitate cu regulamentele Consiliului European, sunt:

- un nivel ridicat al săraciei și al gradului de excludere;
- un nivel ridicat al șomajului de lungă durată;
- tendințe demografice precare;
- un nivel scăzut al educației, deficiențe semnificative în ceea ce privește abilitățile și calificările, și rate ridicate ale abandonului școlar;
- un nivel ridicat al criminalității și delincvenței;
- probleme de mediu;
- un nivel scăzut al activității economice;
- grupuri minoritare / etnice consistente;
- un nivel scăzut al valorii locuințelor, luat comparativ;
- un nivel scăzut al performanței energetice a clădirilor.

***se va ține de cont doar de anumiți indicatori cu impact semnificativ, fiind aleși cel puțin 3

Tot ca principii metodologice în alegerea zonelor de intervenție, s-a ținut cont și de Charta urbană a orașelor durabile aprobată în 2007 (cunoscută și sub numele de Charta de la Leipzig), care promovează abordarea integrată și participativă a dezvoltării urbane pentru atingerea obiectivelor de dezvoltare durabilă a teritoriului european. **Obiectivele Chartei de la Leipzig** sunt axate pe întărirea competitivității și a identității orașelor/regiunilor europene și suportul pentru strategia Uniunii Europene de dezvoltare durabilă. **Mijloacele cheie** stipulate de Charta urbană a orașelor durabile:

- o Utilizarea abordării integrate în politicile de dezvoltare urbană;

- *Concentrare asupra zonelor urbane defavorizate: includerea componentelor de locuire eficientă energetică și durabilitate, promovarea unui transport urban eficient și accesibil;*
- *Crearea de spații publice de calitate;*
- *Reabilitarea mediului fizic;*
- *Corelarea reabilitării fizice cu măsuri sociale și economice;*
- *Participarea populației la elaborarea strategiilor de dezvoltare urbană;*
- *Politici pro-active inovative și educarea populației.*

Modul în care politicile internaționale intervin în metodologia pentru identificarea portofoliului de proiecte strategice

S-au stabilit obiectivele generale (directoare) care se doresc a fi atinse prin proiectele prioritare ale strategiei implementate zonelor cheie de intervenție care pot fi:

- I. **Creșterea atractivității Municipiului zonelor de intervenție.** Patru domenii necesită o atenție specială când vorbim despre dezvoltare urbană și intervenții în zone cheie: transporturile, accesibilitatea și mobilitatea, accesul la servicii și facilități, mediul natural și construit, sectorul cultural.

Accesibilitatea și mobilitatea:

- Utilizarea eficientă a infrastructurii de transport, coordonarea între diferite mijloace de transport și promovarea celor mai puțin poluante.
- Asigurarea de legături optime cu aeroporturile principale și cu axele majore ale Rețelelor de Transport Trans-Europene (TEN).
- Managementul transportului urban pentru coordonarea planului de transport cu construcțiile și utilizarea terenului. Strategie integrată de transport pentru zona urbană, luând în considerare siguranța traficului și alte probleme legate de sănătatea publică, inclusiv reducerea zgomotului și calitatea aerului.
- Creșterea suportabilității (posibilitatea de a suporta costul călătoriei), eficienței și eficacității transportului public, precum și îmbunătățirea legăturilor între diferite mijloace de transport.
- Promovarea, acolo unde este posibil, a utilizării bicicletelor, a mersului pe jos și a altor forme alternative de transport „ușor” (ecologic) ca parte a unei abordări integrate. Transformarea zonelor sensibile ale Municipiului în zone pietonale, construirea de piste

pietonale și pentru biciclete, încurajarea utilizării vehiculelor eficiente din punct de vedere energetic și a carburanților alternativi, cum ar fi biocarburanții.

- Asigurarea accesului la locurile de muncă și la servicii (asistență medicală, cumpărături) și facilitarea autonomiei personale a celor fără mașină sau a celor care nu pot conduce (ex. persoane în vârstă, tineri și cei cu deficiențe de mobilitate).

Acces la facilitățile de servicii:

- Investiții în servicii moderne, eficiente și cu costuri suportabile care să fie ușor accesibile on-line (incluzând asistența medicală, servicii sociale, formarea și administrația publică), adaptarea lor la schimbările demografice, curente și viitoare, în special la tendința de îmbătrânire a populației.
- Asigurarea de servicii de îngrijire a copiilor, astfel încât părintele respectiv (în principiu, mama) să poată lucra sau să participe la cursurile de formare. Scopul este acela de a promova egalitatea de șanse.
- Asigurarea accesului cetățenilor din zonele (cartierele) defavorizate la servicii (o soluție inovatoare - crearea de facilități în toate zonele Municipiului).
- Sprijinirea diferitelor grupuri (imigranți și populație defavorizată) în accederea la servicii de sănătate și sociale. Creșterea participării persoanelor cu diferite vârste și ocupații în planificarea și furnizarea acestor servicii.
- Utilizarea de noi tehnologii în scopul introducerii de soluții novatoare și eficiente în serviciile publice, sănătate, administrație și instruire.

Mediul fizic și natural:

- Reabilitarea siturilor industriale abandonate și renovarea spațiilor publice. Aceasta îmbunătățește serviciile locale și zona respectivă, fără a utiliza spațiile verzi în acest scop.
- Transformarea zonelor urbane în locuri plăcute de locuit.
- Asigurarea conformității cu legile UE în ce privește calitatea aerului și zgomotul (tratamentul apelor uzate, managementul deșeurilor și furnizarea apei potabile fiind în curs de implementare).
- Managementul congestiilor de trafic, a cererii privind transportul și a rețelei publice de transport, cu scopul de a îmbunătăți calitatea aerului, reducerea poluării fonice și încurajarea activității fizice, în concordanță cu strategia tematică pentru mediul urban.
- Utilizarea eficientă a energiei - investiții coerente și managementul economic al resurselor energetice. Promovarea eficienței energetice și a energiilor regenerabile, prin planificarea urbană, reglementări locale și achiziții publice, prin crearea unui exemplu de bună practică și încurajarea practicilor durabile în construcții, prin conlucrarea cu cetățenii.

Cultură:

- Promovarea unei culturi autentice, bazată pe centre culturale și științifice, pe cartiere istorice, muzee, biblioteci și pe conservarea patrimoniului cultural și arhitectural. Aceste facilități, împreună cu un program de activități culturale, vor face orașul și zonele tinta mai atractive pentru cetățeni, firme, angajați (mai ales pentru cei cu înaltă calificare) și pentru vizitatori. Turismul cultural se află într-o continuă și rapidă creștere.
- Crearea de punți culturale între comunități și asigurarea integrării celor nou veniți în oraș.

II. Dezvoltarea antreprenoriatului și economiei. Anumite zone asigură un mediu prielnic pentru inovare și dezvoltarea afacerilor. Valoarea adăugată a acțiunilor este dată de faptul că ele dispun de mai multă informație cu privire la specificitatea mediului de afaceri și sunt capabile să întreprindă acțiuni la scară mai redusă pentru abordarea unor probleme multiple, interdependente.

Acțiuni pentru IMM-uri și micro-întreprinderi:

- Îmbunătățirea infrastructurii economice: transport și accesibilitate, asociate cu regenerarea și reabilitarea clădirilor, parcuri și incubatoare de afaceri, centre comerciale etc.
- Furnizarea de servicii de consiliere și sprijin pentru afaceri, inclusiv pentru firmele sociale - incluzând asistență în adoptarea și utilizarea eficientă a noilor tehnologii, parcuri științifice, centre de comunicare TIC și incubatoare, sprijin și formare în domeniul managementului, marketingului, asistenței tehnice, recrutării de personal, și alte servicii profesionale și comerciale.
- Promovarea sistemelor de cooperare între partenerii locali - cuprinzând firme, sindicate, universități, ONG-uri, instituții de formare și comunitatea locală. Împărtășirea cunoștințelor și a experienței, utilizând sistemele de sprijin existente. Organizarea de ateliere de lucru, rețele și expoziții pentru a permite potențialilor parteneri să se întâlnească.
- Îmbunătățirea accesului la finanțare. În special, parteneriate între autoritățile locale, finanțatori, furnizorii de servicii și IMM-uri, pentru a pune împreună instrumentele financiare și ne-financiare (granturi, scheme de micro credite, fonduri de garantare pentru împărțirea riscurilor, consiliere și formare).
- Stabilirea de contacte cu anumite grupuri, antreprenori tineri, femei sau din grupuri dezavantajate, inclusiv din rândurile minorităților etnice. Acces la finanțare în zonele defavorizate.

Inovarea și economia bazată pe cunoaștere care să promoveze creșterea economică:

- Atragerea și reținerea angajaților cu un grad de calificare superior și în general, reținerea unei cote importante a rezidenților cu o educație terțiară, mai ales cu ajutorul atractivității zonelor în ce privește transportul, serviciile, mediul și cultura.
- Asumarea unui rol principal în pregătirea unei strategii de inovare pentru zona extinsă. Luarea inițiativei de a sprijini sau de a realiza propriile cercetări.

- Implicarea în activitățile de Cercetare și Dezvoltare la nivel european (FP7) și sprijinirea introducerii de inovații tehnologice.
- Eficientizarea și facilitarea accesului firmelor, în special al IMM-urilor și al societăților sociale, la activitățile regionale de CDT, inovare și educație.
- Stimularea și coordonarea parteneriatelor și a clusterelor de excelență cu universități și alte instituții de învățământ superior, prin crearea de incubatoare de afaceri, societăți mixte și parcuri științifice.
- Dezvoltarea unei strategii integrate și echilibrate privind societatea informațională, pentru combaterea discrepanțelor în ce privește accesul la sistemele informaționale, în conformitate cu noile obiective (în e-Administrație, e-Afaceri, e-Învățare, știința de a folosi sistemele informatice, e-incluziune și e-accesibilitate) precum și cu strategiile regionale și naționale privind societatea informațională.
- Sprijinirea adoptării eco-inovațiilor și a sistemelor de management de mediu.

III. Locuri de muncă.

Paradoxul unor zone: multe locuri de muncă și totuși un nivel ridicat al șomajului:

- Întărirea eficienței capacității instituționale și mai ales în furnizarea de servicii publice și administrative. Îmbunătățirea capacităților de analiză și acțiune pentru a anticipa schimbările la nivel economic și social care au loc la nivel local și regional. Luarea de măsuri pentru îmbunătățirea eficienței administrației (cu ghișeu unic și regruparea diferitelor servicii).
- Crearea de noi locuri de muncă și combaterea șomajului.
- Dezvoltare bazată pe propriile puncte tari, prin crearea de parteneriate și de pacte de ocupare și inovare, adunând toți actorii cheie din zonă - aleși locali, lideri ai mediului de afaceri, ONG-uri și universități - pentru implicarea lor într-o dezvoltare socio-economică dinamică.
- Abordarea propriilor puncte slabe, stimulând ocuparea în rândul acelor grupuri din cadrul populației care își găsesc mai greu un loc de muncă, precum femeile, tinerii, lucrătorii mai în vârstă, reprezentanți ai minorităților, șomerii pe termen lung, persoanele fără locuință și cei cu dizabilități.

Îmbunătățirea ocupării prin creșterea nivelului de educație și formare a cetățenilor:

- Sprijinirea educației și formării, prin susținerea dezvoltării de strategii coerente și comprehensive de învățare pe tot parcursul vieții, o mai bună recunoaștere și valorificare a educației non-formale și informale, investiție în asigurarea unei formări accesibile, atractive și de înaltă calitate, sprijinirea modernizării sistemelor (incluzând schemele de învățare electronică și de formare modulară și măsurabilă cu ajutorul TIC), promovarea calității și atractivității formării profesionale și îmbunătățirea investițiilor în infrastructura de educație.

- Concentrarea sprijinului pe acele grupuri care suferă în mod disproporționat dezavantaje pe piața muncii (ex. cei care abandonează școala de timpuriu, tineri cu un nivel scăzut de calificare, lucrători în vârstă și anumite grupuri aparținând minorităților etnice).
- Atragerea și sprijinirea oamenilor cu diferite calificări (incluzând lucrători în domeniul comerțului cu amănuntul, în industria hotelieră, menaj și construcții).
- Oferirea de programe „bine adaptate” de formare și integrare, pentru a determina „reîntoarcerea” în sfera ocupării, precum și în domeniul antreprenoriatului. Pachete cuprinzătoare de reangajare, pornind de la experiența în muncă, pregătire și refacerea încrederii, combinate cu aranjamente flexibile pentru pregătire profesională în cadrul firmelor locale.

IV. Disparități existente între zonele din cadrul Municipiului. Paradoxul urban - disparități între cartiere. Auditele urbane la nivel european au scos în evidență faptul că în anumite zone dintr-un oraș înregistrează rate ale șomajului cel puțin duble față de media Municipiului. În cartierele defavorizate, șomajul ridicat este însoțit de multe alte lipsuri în ce privește: disponibilitatea locuințelor, calitatea mediului, starea sănătății, nivelul de educație și abandonul școlar, numărul scăzut de locuri de muncă și nivelul ridicat al infracționalității.

Promovarea incluziunii sociale și a egalității de șanse:

- Eliminarea oricărei forme de discriminare, incluzând considerente lingvistice și legate de pregătirea generală, implicând comunitatea țintă în planificarea și furnizarea acestui tip de pregătire.
- Cooperarea între municipalitate, școli și comunitatea locală în formarea tinerilor, implicându-i pe aceștia în conceperea și realizarea programelor de formare.
- Îmbunătățirea serviciilor sociale în vederea abordării problemei sărăciei în rândul copiilor și combaterii fenomenului copiilor străzii.
- Creșterea nivelului de pregătire și calificare în rândul femeilor, facilitând întoarcerea lor pe piața muncii după perioade de absență, sprijinirea mamelor singure și a altor femei (inclusiv cele provenind din rândul minorităților etnice) care întâmpină dificultăți în accesul pe piața muncii, creându-le oportunitatea de a obține cunoștințe și calificări în domeniul antreprenoriatului și al lucrului pe cont propriu.
- Oferirea de facilități de îngrijire a copiilor pentru femeile care se întorc pe piața muncii.

Creșterea siguranței cetățenilor:

- Abordare pro-activă privind politicile locale de combatere a criminalității, prin îmbunătățirea planificării, proiectării și întreținerii spațiilor publice, contribuind astfel la crearea unor străzi, parcuri și a altor spații publice atractive, care să ofere siguranță (utilizând informații și date statistice pentru a permite o mai bună orientare a politicilor).

- Concentrarea pe “tineretul cu risc”, pentru a prinde viitorii infractori într-o fază incipientă a „carierii lor” și oferirea altor alternative, cum ar fi oportunitățile de formare profesională.
- Crearea de locuri de muncă în domeniul siguranței cetățenilor, cooperarea între serviciile de pază și protecție, implicarea cetățenilor într-un mod consistent și durabil (crearea de mediatori locali, ofițeri și agenți în combaterea criminalității la nivel local, scheme de supraveghere la nivelul cartierelor și aducerea poliției mai aproape de comunitățile locale).

Metodologia în urma căreia s - a creat prezentul document care reprezintă Planul Integrat de Dezvoltare Urbana a Municipiului Bistrița a fost următoarea:

Pas 1: Realizarea echipei de coordonare (compusă din membri desemnați de Autoritatea Contractantă și de membri ai consultantului):

Componența echipei de coordonare a fost următoarea:

- Ovidiu - Teodor Crețu - Primarul Municipiului Bistrița
- Liliana Cocesu - Director Director Direcția Integrare Europeană, Strategii, Protecția Mediului, Primăria Bistrița
- Petruta Bria - Director Adjunct Direcția Unitate Implementare Proiecte, Primăria Municipiului Bistrița
- Ionut Nechita - Senior Consultant, Director General al AVENSA
- Oana Moraru - Senior Consultant, AVENSA

Pas 2: Contactarea instituțiilor / departamentelor locale cu activitate sectorială pentru obținerea datelor primare și a obiectivelor (strategiilor) sectoriale de dezvoltare la nivelul localității

- realizarea bazei de date cu instituțiile / departamentele locale sectoriale
- scrisori oficiale trimise de Primăria Bistrița către instituții/ departamente, de urmatoarele tipuri: Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, operatorul care gestioneaza apa-canal, Agenția pentru Protecția Mediului, Casa de Asigurări de Sănătate, Camera de Comerț și Industrie, Casa Județeană de Pensii, Autoritatea de Sănătate Publică, DSVSA, EON, EON Gaz, operatorul care gestioneaza colectarea deseurilor, Direcția Generală a Finanțelor Publice, operatorul care gestioneaza iluminatul, Inspectoratul Școlar Județean, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorilor, Oficiul Registrului Comerțului, Direcția Județeană de Statistică, Serviciul Poliției Rutiere, direcții și servicii din cadrul Primăriei Bistrița, operatori privați de telecomunicații;
- contacte telefonice cu reprezentanții instituțiilor/ departamentelor.

A se urmări invitațiile de solicitare de informații, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integrantă a capitolului IV, din conținutul cadru al PIDU”.

Prezentăm mai jos modelul de scrisoare oficială transmisă instituțiilor reprezentative/ departamentelor sectoriale:

Către:

În atenția:

Data:

Ref.: *Planul Integrat de Dezvoltare Urbana a municipiului Bistrița*

SOLICITARE INFORMAȚII

Stimată Doamnă / Stimate Domn,

În perioada modernă, pentru unitățile administrativ teritoriale, strategia de dezvoltare locală este un pas important spre o planificare comprehensivă a dezvoltării, care corelează politicile sectoriale – economice, sociale, de mediu, transport etc. – cu politicile teritoriale, și se implementează printr-o succesiune de proiecte, în scopul realizării unei dezvoltări durabile.

Orice localitate, ca instrument pe drumul spre competitivitate, trebuie să realizeze și să promoveze o strategie privind dezvoltarea locală în perspectivă. Lipsa unui asemenea plan strategic duce la o slabă capacitate administrativă, în cadrul căreia rezultă un raport ineficient resurse – rezultate și se pot pierde oportunități deosebite cum ar fi absorbția fondurilor europene (*prin elaborarea unui asemenea plan strategic se fundamentează accesul la fondurile europene, deoarece proiectele propuse în cadrul diverselor programe trebuie să se regăsească printre prioritățile identificate în planul strategic*).

De asemenea, un plan de dezvoltare urbană trebuie să cuprindă **abordările sectoriale** și să se încadreze în documentele programatice de la nivel național, regional și județean pentru a se asigura convergența rezultatelor:

- cu Planul Național de Dezvoltare 2007 – 2013;
- cu Planul de Dezvoltare Regională Nord Vest 2007-2013;
- cu strategiile de dezvoltare la nivel județului Bistrița Năsăud.

În acest sens, Primăria Municipiului Bistrița are în curs de elaborare Planul Integrat de Dezvoltare Durabilă a municipiului care va avea în vedere obținerea următoarelor rezultate:

- *creștere economică și creare de locuri de muncă*
- *coeziune socială și reducerea sărăciei*
- *dezvoltare durabilă și protecția mediului*

Precizam faptul ca pentru realizarea planului, Primaria Municipiului Bistrița a semnat un contract de consultanta cu firma SC Avenza Consulting SRL, pentru derularea caruia Primaria va pune la dispoziția consultantului urmatoarele:

- Date statistice si documente programatice existente și va susține consultantul în demersurile acestuia pentru obținerea datelor de la instituțiile implicate;
- Documente aprobate de natura strategiilor de dezvoltare urbană (Agenda Locala 21, PUG, PAT, RLU și alte studii relevante);
- Va facilita legătura cu reprezentanții instituțiilor si organizațiilor publice locale (actorii locali) implicați în realizarea planului pe parcursul elaborării acestuia cât și în procesul de consultare publică;
- Va asigura spațiu pentru realizarea interviurilor si focus grupurilor atunci când este necesar;
- Va asigura spațiu pentru dezbateră publică.

În acest sens, pentru sprijinirea fundamentării cât mai realiste și corecte a strategiei de dezvoltare locală, vă rugăm sa ne transmiteți, în format electronic și în format printat, până pe data de 23 mai 2008, următoarele:

- **datele primare (statistice) sectoriale pe ultimii 3 ani, centralizate și gestionate de instituția dumneavoastră referitoare la municipiul Bistrița, și în principal referitoare la următoarele elemente:**
 -
 -
 -
 -
- **obiectivele, strategiile și/sau proiectele investiționale sectoriale propuse / prognozate de instituția dumneavoastră în următorii 7 ani (sau pe perioada pe care o aveți, în vedere)**
- **numele unui expert desemnat (persoana de contact) care va putea fi abordat pentru consultări de specialitate în diferitele etape pentru realizarea strategiei**

Pentru informatii si detalii suplimentare, nu ezitati sa ne contactati:

Liliana Cucesiu, Primaria Municipiului Bistrița
Sef serviciu Integrare Europeana
Tel./fax: (0263) 22 45 08
E-mail: Cucesiu.liliana@primariabistrita.ro

Petruta Bria, Primaria Municipiului Bistrița
Serviciu Integrare Europeana
Tel./fax: (0263) 22 47 06
E-mail: petrutabria@yahoo.com

Cu speranța unei colaborări deosebite, vă mulțumim.

Cu stimă,

PRIMAR,

Ovidiu – Teodor Crețu

Pas 3: Primirea datelor primare și a obiectivelor (strategiilor) sectoriale la nivelul localității

- primirea în format electronic și/ sau printat a datelor primare (statistici) sectoriale de la instituțiile/ departamentele locale sectoriale;
- primirea în format electronic a obiectivelor (strategiilor) sectoriale: strategia de dezvoltare locala.

Pas 4: Analiza datelor primare și realizarea chestionarelor pentru culegerea datelor secundare

- analiza datelor primare primite
- s-au primit și s-au analizat și următoarele documente strategice
- analiza obiectivelor (strategiilor) sectoriale primite
- conceperea chestionarului de sondare a opiniei cetățenilor în ceea ce privește regenerarea urbană

A se urmări Raportul de cercetare al Studiului de fundamentare pentru PIDU, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integranta a capitolului IV, din continutul cadru al PIDU”.

Pas 5: Culegerea datelor secundare

- pregătirea echipei de operatori de interviu pentru culegerea datelor din teren
- pregătirea administrativă a campaniei de culegere a datelor
- realizarea interviurilor cu cetățenii pe teren și completarea chestionarelor
- verificarea și validarea datelor culese, proces în urma căruia au fost validate un număr de 443 chestionare
- introducerea datelor pentru prelucrare electronică

A se urmări Raportul de cercetare al Studiului de fundamentare pentru PIDU, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integranta a capitolului IV, din continutul cadru al PIDU”.

Pas 6: Realizarea raportului de cercetare

- analiza datelor secundare primite
- s-au analizat și următoarele date secundare: sondaj de opinie regenerare urbană.

Prezentăm mai jos sondajul:

COD OPERATOR ____

S = ____, P =

CHESTIONAR nr. ____

Stimată doamnă / Stimate domn,

Planul Integrat de Dezvoltare Socio-Economică a Bistriței – pe următorii 7 ani - reprezintă o strategie pe care oricare dintre dvs., cetățenii orașului, aveți posibilitatea s-o îmbunătățiți și s-o adaptați, în funcție de nevoile și prioritățile pe care le aveți în acest moment.

Compania AVENSA CONSULTING este angajată în elaborarea acestei strategii și vă invită să răspundeți la un chestionar care va aborda, în 4 puncte, cele mai importante elemente care țin de activitatea curentă a orașului.

În răspunsurile pe care le dați, cel mai mult contează să fiți sincer(ă) și cât se poate de atent(ă) și serios (serioasă). Numele dvs. și cele câteva date personale sunt necesare pentru o eventuală verificare a corectitudinii cercetării, asigurându-vă din partea noastră de faptul că nu vor fi utilizate în niciun alt fel.

Punctul 1 - DEZVOLTARE URBANĂ ȘI INFRASTRUCTURA DE TRANSPORT

Q1. Cât de bună sau rea vi se pare starea transportului public local (în oraș) din următoarele puncte de vedere:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte bună	Bună	Potrivită	Rea	Foarte rea	Nu pot aprecia
1	Starea fizică a autobuzelor	1	2	3	4	5	6
2	Starea fizică a vehiculelor din serviciul de maxi-taxi	1	2	3	4	5	6
3	Confortul călătorului în autobuze	1	2	3	4	5	6
4	Confortul călătorului în maxi - taxi	1	2	3	4	5	6
5	Frecvența / densitatea de circulație a autobuzelor	1	2	3	4	5	6
6	Frecvența / densitatea de circulație a maxi - taxi	1	2	3	4	5	6
7	Capacitatea de transport față de nevoile orașului	1	2	3	4	5	6
8	Facilitățile oferite persoanelor cu nevoi speciale / handicap (spații amenajate în mijloacele de transport, acces, gratuitate transport)	1	2	3	4	5	6
9	Siguranța călătorului în mijloacele de transport (față de fenomenele de furt sau tâlhărie)	1	2	3	4	5	6

Q2. Cât de des folosiți următoarele mijloace de transport în comun?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte des	Des	Potrivit	Rar	Foarte rar	Deloc	Nu pot aprecia
1	Autobuze	1	2	3	4	5	6	7

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORĂSUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

2	Maxi - taxi	1	2	3	4	5	6	7
3	Taximetre	1	2	3	4	5	6	7

Q3. Funcționarea orașului este legată, printre altele, și de rețeaua stradală (străzi, trotuare, parcări). Cât de bună sau rea credeți că este în acest moment starea următoarelor elemente:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte bună	Bună	Potrivit	Rea	Foarte rea	Nu pot aprecia
1	Străzile principale ale orașului	1	2	3	4	5	6
2	Străzile secundare ale orașului	1	2	3	4	5	6
3	Trotuarele din centrul orașului	1	2	3	4	5	6
4	Trotuarele din zonele periferice ale orașului	1	2	3	4	5	6
5	Marcajele și semnalizarea rutieră	1	2	3	4	5	6
6	Numărul și calitatea parcarilor din centrul orașului	1	2	3	4	5	6
7	Numărul și calitatea parcarilor din zonele periferice	1	2	3	4	5	6

Q4. Cât de importante apreciați că sunt pentru fluidizarea traficului rutier și pentru confortul pietonilor următoarele aspecte:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte important	Important	Potrivit	Puțin important	Deloc important	Nu pot aprecia
1	Modernizarea șoselei de centură	1	2	3	4	5	6
2	Creșterea gradului de semaforizare a trecerilor de pietoni și a intersecțiilor	1	2	3	4	5	6
3	Creșterea numărului de treceri pietonale	1	2	3	4	5	6
4	Construirea de piste speciale pentru bicicliști	1	2	3	4	5	6
5	Limitarea accesului auto în zona centrală	1	2	3	4	5	6
6	Limitarea accesului vehiculelor cu tracțiune animală (căruțe) în oraș	1	2	3	4	5	6
7	Adaptarea trecerilor de pietoni pentru persoanele cu handicap	1	2	3	4	5	6

Q5. Vă rog să apreciați cât de sigur credeți că este orașul Bistrița din punctul de vedere al:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte sigur	Sigur	Potrivit	Puțin sigur	Deloc sigur	Nu pot aprecia
1	Circulației cetățenilor pe străzi	1	2	3	4	5	6
2	Prezenței și activității organelor de ordine publică	1	2	3	4	5	6
3	Siguranței locuințelor și bunurilor din locuințe	1	2	3	4	5	6
4	Siguranței copiilor în școli și licee	1	2	3	4	5	6

Q6. Enumerați principalele 3 zone care prezintă risc maxim din punctul de vedere al infracționalității în Bistrița.

1. _____
2. _____
3. _____
4. Nu pot aprecia
5. NR

Q7. Care dintre următoarele măsuri credeți că ar duce la creșterea siguranței cetățeanului în orașul Bistrița?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Ar crește siguranța	Nu ar crește siguranța	Nu pot aprecia	NR
1	Creșterea efectivelor de ordine publică	1	2	3	4
2	Dotarea superioară cu mijloace de intervenție a forțelor de ordine	1	2	3	4
3	Instalarea de camere video de supraveghere în zonele cu risc mare	1	2	3	4
4	Implicarea cetățenilor în prevenirea și combaterea infracțiunilor	1	2	3	4

Q8. Legat de starea fizică generală a clădirilor din Bistrița, dar și de capacitatea de acoperire a necesarului de locuințe, vă rog să apreciați cât de bună sau rea este situația în următoarele cazuri:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte bună	Bună	Potrivit	Rea	Foarte rea	Nu pot aprecia
1	Structura caselor și blocurilor de locuințe	1	2	3	4	5	6
2	Fațadele caselor și blocurilor de locuințe	1	2	3	4	5	6
3	Starea sediilor instituțiilor statului sau administrative	1	2	3	4	5	6
4	Starea clădirilor de patrimoniu – muzee, case memoriale, biserici etc.	1	2	3	4	5	6
5	Numărul clădirilor cu risc mare în situație de cutremur și marcarea corespunzătoare a acestora	1	2	3	4	5	6
6	Numărul existent de locuințe față de cererea populației	1	2	3	4	5	6
7	Gradul de uzură a instalațiilor din locuințe	1	2	3	4	5	6

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORASUL PASAJELOR –

Ω
BISTRITĂ

Q9. Serviciile din domeniul utilităților publice reprezintă un subiect foarte important pentru dezvoltarea orașului. Apreciați cât de mulțumit sau nemulțumit sunteți, în prezent, de:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia
APĂ POTABILĂ							
1	Calitate și tratare	1	2	3	4	5	6
2	Plata consumului bazat pe citirea apometrelor	1	2	3	4	5	6
3	Plata consumului bazat pe sistemul Paușal (în comun)	1	2	3	4	5	6
4	Programul de furnizare	1	2	3	4	5	6
5	Starea fizică a rețelei de alimentare	1	2	3	4	5	6
CANALIZARE							
6	Funcționarea rețelei	1	2	3	4	5	6
7	Starea fizică a rețelei	1	2	3	4	5	6
8	Gradul de acoperire la nivelul orașului						
GAZ METAN							
9	Presiunea în rețea	1	2	3	4	5	6
10	Continuitatea alimentării (se referă la întreruperi)	1	2	3	4	5	6
ENERGIE ELECTRICĂ							
11	Nivelul tensiunii pentru consumul casnic (scăderi și creșteri)	1	2	3	4	5	6
12	Iluminatul public din zona centrală	1	2	3	4	5	6
13	Iluminatul public din celelalte zone	1	2	3	4	5	6
COMUNICAȚII ȘI INTERNET							
14	Serviciile de telefonie fixă	1	2	3	4	5	6
15	Serviciile de furnizare a Internetului	1	2	3	4	5	6

Punctul 2 - MEDIU ÎNCONJURĂTOR

Q10. Dacă vă gândiți la zona / cartierul în care locuiți, vă rog să-mi spuneți cât de mulțumit sunteți de următoarele aspecte legate de problema salubrității:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia
1	Frecvența (cât de des) cu care se colectează și se ridică gunoiul menajer	1	2	3	4	5	6
2	Colectarea selectivă (pe tipuri de deșeuri) a gunoiului	1	2	3	4	5	6

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORĂSUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

3	Dotarea cu echipamente (vehicule, pubele etc.) a firmei de salubritate	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

**Q11. În ceea ce privește întreținerea curățeniei orașului, cât de mulțumit sunteți de:
OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !**

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia
1	Cât de curat este în acest moment centrul orașului	1	2	3	4	5	6
2	Cât de curate sunt în acest moment cartierele mărginașe ale orașului	1	2	3	4	5	6
3	Curățenia și întreținerea parcurilor și a locurilor de petrecere a timpului liber (agrement)	1	2	3	4	5	6
4	Curățenia și întreținerea piețelor agroalimentare	1	2	3	4	5	6
5	Cît de dese sunt amplasate pubelele și coșurile de gunoi pe străzi și trotuare	1	2	3	4	5	6
6	Cum se comportă cetățenii / modul în care mențin curățenia stradală	1	2	3	4	5	6

**Q12. Vorbind despre groapa de gunoi a orașului, apreciați cât de mulțumit sunteți de:
OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !**

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia
1	Locul în care aceasta este amplasată	1	2	3	4	5	6
2	Poluarea asupra orașului	1	2	3	4	5	6

**Q13. Al doilea punct din discuția noastră are în vedere starea și condițiile mediului înconjurător din orașul Bistrița. În zona / cartierul în care locuiți, așa cum resimțiți dvs., cât de ridicat sau scăzut considerați că este:
OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !**

		Foarte ridicat	Ridicat	Potrivit	Scăzut	Foarte scăzut / Nu există	Nu pot aprecia
1	Nivelul de poluare a aerului (noxe)	1	2	3	4	5	6
2	Nivelul de poluare sonoră (fonică)	1	2	3	4	5	6

**Q14. Care credeți că sunt cele mai mari 3 probleme pe care le are Bistrița din punctul de vedere al sănătății mediului înconjurător?
OPERATOR: NU se citesc variantele din tabel. Aproximează răspunsurile și respectă ordinea în care sunt date !**

	Prima alegere	A doua alegere	A treia alegere
--	---------------	----------------	-----------------

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORASUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

1	Calitatea apelor din oraș sau împrejurimi (lacuri, bazine etc.)	1	2	3
2	Prezența poluanților industriali	1	2	3
3	Numărul mare de autovehicule în zonele intens circulat	1	2	3
4	Degradarea sau insuficiența spațiilor verzi	1	2	3
5	Alta. Care? _____	1	2	3

Q15. După propria dvs. apreciere, acordați o notă de la 0 la 10 (0 = deloc, 10 = maxim) gradului în care, în Bistrița, există preocupare pentru următoarele elemente:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se înregistrează nota acordată în coloana din dreapta tabelului !

		Nota
1	Curățenia străzilor și trotuarelor (măturarea, spălarea lor) în zona centrală	
2	Curățenia străzilor și trotuarelor în celelalte zone (altele decât cea centrală)	
3	Curățenia și igiena piețelor alimentare	
4	Deszăpezirea orașului în zona centrală	
5	Deszăpezirea orașului în celelalte zone (altele decât cea centrală)	
6	Iluminatul public	
7	Colectarea gunoiului (deșeurilor)	
8	Depozitarea corectă a deșeurilor casnice și industriale	
9	Dezinfecția și deratizarea spațiilor	
10	Funcționarea bună a sistemului de canalizare	
11	Colectarea eficientă a apei meteorice (de ploaie)	

Q16. La nivel de oraș, cât de importante credeți că ar fi instalarea și funcționarea unor sisteme din următoarele categorii:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte important	Important	Potrivit	Puțin important	Deloc important	Nu pot aprecia
1	Înregistrarea / monitorizarea nivelului de noxe atmosferice	1	2	3	4	5	6
2	Înregistrarea / monitorizarea nivelului de poluare sonoră	1	2	3	4	5	6
3	Tehnologii nepoluante impuse unităților cu grad ridicat de poluare	1	2	3	4	5	6

Q17. Cât de mulțumit sunteți de dotările pe care le are în acest moment orașul, pe următoarele categorii:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia
1	Parcuri, grădini publice	1	2	3	4	5	6
2	Spații verzi în jurul blocurilor de locuințe	1	2	3	4	5	6

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORASUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

3	Cinematografe	1	2	3	4	5	6
4	Ștranduri municipale, piscine, patinoare	1	2	3	4	5	6
5	Terenuri și săli de sport (fotbal, tenis de câmp, handbal, volei, baschet etc.)	1	2	3	4	5	6
6	Locuri de agrement în jurul orașului	1	2	3	4	5	6
7	Restaurante, terase, cluburi	1	2	3	4	5	6

Q18. Enumerați principalele 3 elemente pe care credeți că ar trebui să le aibă în vedere Planul de Dezvoltare Locală a Orașului pentru îmbunătățirea condițiilor de petrecere a timpului liber.

1. _____
2. _____
3. _____
4. Nu pot aprecia
5. NR

Punctul 3 – DEZVOLTARE ECONOMICĂ

Q19. Ca orice alt oraș, Bistrița este mai mult sau mai puțin dezvoltat pe anumite sectoare economice. Vă voi citi câteva domenii de activitate economică. Apreciați cât de dezvoltat considerați că este în acest moment, în Bistrița, fiecare în parte.

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

COD		Foarte dezvoltat	Dezvoltat	Potrivit	Puțin dezvoltat	Deloc dezvoltat	Nu pot aprecia
Cod 1	Industria alimentară	1	2	3	4	5	6
Cod 2	Industria băuturilor alcoolice și nealcoolice	1	2	3	4	5	6
Cod 3	Industria de confecții textile și de pielărie	1	2	3	4	5	6
Cod 4	Industria lemnului / mobilier	1	2	3	4	5	6
Cod 5	Industria chimică (mase plastice, vopsele, îngrășăminte, fire și fibre sintetice etc.)	1	2	3	4	5	6
Cod 6	Industria materialelor de construcție și a sticlei	1	2	3	4	5	6
Cod 7	Industria metalurgică	1	2	3	4	5	6
Cod 8	Industria de mașini și echipamente	1	2	3	4	5	6
Cod 9	Industria electrotehnică	1	2	3	4	5	6
Cod 10	Reciclarea deșeurilor	1	2	3	4	5	6
Cod 11	Comerțul interior și exterior	1	2	3	4	5	6
Cod 12	Turismul – cazare, alimentație, obiective, agenții	1	2	3	4	5	6
Cod 13	Serviciile financiar - bancare	1	2	3	4	5	6
Cod 14	Serviciile din domeniul informaticii și tehnicii de calcul	1	2	3	4	5	6

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORĂSUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

Cod 15	Serviciile de cercetare – dezvoltare	1	2	3	4	5	6
Cod 16	Serviciile imobiliare și construcțiile de locuințe	1	2	3	4	5	6

Q20. Dacă ar fi să alegeți 3 domenii de activitate din cele amintite mai sus, pe care le considerați cele mai potrivite pentru dezvoltarea orașului Bistrița?

OPERATOR: se înregistrează codul din coloana din stânga tabelului de la Q18 !

1. Prima alegere. Cod ____
2. A doua alegere. Cod ____
3. A treia alegere. Cod ____
4. Nu pot aprecia
5. NR

Q21. Cât de importante credeți că sunt pentru orașul Bistrița următoarele aspecte:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte important	Important	Potrivit	Puțin important	Deloc important	Nu pot aprecia
1	Sprrijinirea investitorilor de către stat și prin atragerea de fonduri europene	1	2	3	4	5	6
2	Creșterea competitivității între firme	1	2	3	4	5	6
3	Creșterea calității produselor și serviciilor locale	1	2	3	4	5	6
4	Crearea de centre de consultanță și infrastructură pentru afaceri	1	2	3	4	5	6
5	Sprrijinirea ocupațiilor tradiționale	1	2	3	4	5	6

Q22. Spre ce anume credeți că este bine să se îndrepte orașul Bistrița în următorii 10 ani, ca direcții principale de dezvoltare?

Se citește fiecare rând în parte și se consemnează răspunsurile cu X conform opțiunii, în coloanele din dreapta variantelor de răspuns!

		DA	NU	Nu pot aprecia	NR
1	Reducerea diferențelor de dezvoltare față de celelalte orașe din regiune				
2	Industrie grea				
3	Industrie ușoară				
4	Industrie electrică și electrotehnică (baterii auto și alte accesorii)				
5	Servicii de cercetare și dezvoltare				
6	Servicii de tehnologie informațională				
7	Calificarea resurselor umane				
8	Activități de turism				
9	Activități culturale				
1	ALTCEVA. CE?				

0				
---	--	--	--	--

Q23. Există unele activitățile specifice mediului rural care se pot derula și în orașe. Dintre următoarele activități, care credeți că sunt potrivite pentru a fi practicate în Bistrița?

	DA	NU	Nu pot aprecia	NR
1 Creșterea animalelor				
2 Creșterea păsărilor				
3 Cultivarea cerealelor				
4 Exploatarea primară a lemnului				
5 Altceva				

Q24. Din punct de vedere al vieții culturale bistrițene, care dintre următoarele aspecte credeți că reprezintă puncte tari sau puncte slabe?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

	Punct tare	Punct slab
1 Monumentele istorice		
2 Muzeele		
3 Casele memoriale		
4 Casele de Cultură		
5 Teatrele		
6 Bibliotecile		
7 Bisericile și mănăstirile		
8 ALTCEVA. Ce? _____		

Q25. Apreciați măsura în care, dvs. personal, vă sunt cunoscute informațiile cu privire la potențialul turistic al orașului Bistrița (atracții, monumente culturale și istorice etc) :

Foarte mare măsură	Mare măsură	Potrivit	Mică măsură	Deloc
1	2	3	4	5

Q26. Care credeți că sunt principalele puncte tari pe care le prezintă orașul Bistrița în ceea ce privește activitățile turistice?

1. Resursele / obiectivele turistice naturale
2. Edificiile / obiectivele culturale, religioase și istorice
3. Unitățile înscrise în circuitul turistic
4. Calitatea și pregătirea Resurselor Umane din serviciile turistice
5. Altceva. Ce anume? _____

Q27. Care credeți că sunt principalele puncte slabe pe care le prezintă orașul Bistrița în ceea ce privește activitățile turistice?

1. Resursele / obiectivele turistice naturale
2. Edificiile / obiectivele culturale, religioase și istorice
3. Unitățile înscrise în circuitul turistic
4. Calitatea și pregătirea Resurselor Umane din serviciile turistice

5. Altceva. Ce anume? _____

Q28. În opinia dvs., care sunt principalele 3 avantaje ale ofertelor turistice din exterior, comparativ cu cele autohtone? (Se pot alege MAXIM 3 variante de răspuns!)

1	Nivelul prețurilor	6	Diversitatea serviciilor
2	Calitatea serviciilor de cazare și masă	7	Siguranța turistică
3	Calitatea și pregătirea personalului	8	Altceva. Ce anume? _____
4	Dotările și condițiile ambientale și de agrement	9	Nu știu / Nu pot aprecia
5	Ofertele la pachet	1 0	NR

Q29. În opinia dvs., care sunt principalele 3 dezavantaje ale ofertelor turistice din exterior, comparativ cu cel autohtone? (Se pot alege MAXIM 3 variante de răspuns!)

1	Nivelul prețurilor
2	Costurile de transport al turiștilor
3	Lipsa mijloacelor de transport rapid
4	Siguranța turistică
5	Pregătirea ghizilor
6	Altceva. Ce anume? _____
7	Nu știu / Nu pot aprecia
8	NR

Q30. Care credeți că sunt cele mai eficiente 3 căi de creștere a calității serviciilor din turismul autohton?

(Se pot alege MAXIM 3 variante de răspuns!)

1. Instruirea personalului administrativ, managerial
2. Instruirea personalului auxiliar
3. Diversificarea serviciilor
4. Reducerea tarifelor la servicii
5. Optimizarea căilor / mijloacelor de transport
6. Altceva. Ce anume? _____
7. Nu știu
8. NR

Q31. La modul general, cum apreciați situația orașului Bistrița prin comparație cu a următoarelor orașe, capitale de județ?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Mai bună	La fel	Mai rea	Nu pot aprecia	NR
1	Față de CLUJ NAPOCA					
2	Față de BAI A MARE					
3	Față de ORADEA					
4	Față de ZALĂU					
5	Față de SATU MARE					

Punctul 4 – RESURSE UMANE, SĂNĂTATE, EDUCAȚIE

Q32. Dacă vă gândiți la orașul Bistrița, cu care dintre următoarele afirmații sunteți de acord și cu care nu sunteți de acord (credeți că sunt adevărate sau nu)?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Sunt de acord	Nu sunt de acord	Nu pot aprecia	NR
1	Nivelul șomajului este ridicat	1	2	3	4
2	Este nevoie de forță calificată de muncă	1	2	3	4
3	Cei mai mulți șomeri muncesc la negru (fără acte)	1	2	3	4
4	Șomerii au șanse mari de a se reangaja în viitorul apropiat	1	2	3	4
5	Marea majoritate a forței de muncă a emigrat peste hotare	1	2	3	4
6	Există sectoare din economia locală care suferă de lipsa forței de muncă	1	2	3	4
7	Bistrița are nevoie de forță de muncă din alte părți ale țării	1	2	3	4
8	Bistrița are nevoie de forță de muncă din străinătate	1	2	3	4

Q33. Care credeți că sunt principalele 3 domenii de activitate economică în care există un surplus de forță de muncă la dvs. în oraș (șomeri calificați)?

OPERATOR: se înregistrează codul din coloana din stânga tabelului de la Q !

1. Prima alegere. Cod ____

2. A doua alegere. Cod ____

3. A treia alegere. Cod ____

4. Nu pot aprecia

5.NR

Q34. Care credeți că sunt principalele 3 domenii de activitate economică în care există un deficit de forță de muncă la dvs. în oraș (lipsă de personal calificat)?

OPERATOR: se înregistrează codul din coloana din stânga tabelului de la Q !

1. Prima alegere. Cod ____

2. A doua alegere. Cod ____

3. A treia alegere. Cod ____

4. Nu pot aprecia

5.NR

Q35. Cât de grave considerați că sunt în Bistrița următoarele aspecte?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte grav	Grav	Potrivit	Puțin grav	Deloc grav	Nu pot aprecia
1	Prezența copiilor străzii	1	2	3	4	5	6
2	Prezența cerșetorilor	1	2	3	4	5	6
3	Problema rromilor	1	2	3	4	5	6
4	Violența domestică						
5	Problema persoanelor cu handicap						

6	Problema copiilor cu părinți emigrați						
---	---------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Q36. Cât de mulțumit sunteți de următoarele aspecte ale funcționării Sistemului de Sănătate Publică în orașul Bistrița?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte mulțumit	Mulțumit	Potrivit	Puțin mulțumit	Deloc mulțumit	Nu pot aprecia
1	Starea fizică și igienică a clădirilor din serviciile publice de sănătate (de stat) – spitale, clinici, sanatorii etc.	1	2	3	4	5	6
2	Dotarea cu mijloace de intervenție în caz de urgență – ambulanțe, personal calificat, instrumentar medical adecvat	1	2	3	4	5	6
3	Profesionalismul / pregătirea personalului medical din spitale și clinici	1	2	3	4	5	6
4	Capacitatea de lucru a unităților sanitare (număr de paturi, nr. de personal angajat, dotarea cu echipamente și medicamente)	1	2	3	4	5	6
5	Programele de prevenire și combatere a bolilor epidemice (gripe, meningite s.a.)	1	2	3	4	5	6

Q37. În ce măsură considerați că vă este respectat dreptul la servicii medicale gratuite, asigurate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate?

Foarte mare măsură	Mare măsură	Potrivit	Mică măsură	Foarte mică măsură	Deloc	Nu pot aprecia
1	2	3	4	5	6	7

Q38. La modul general, dacă ar fi să alegeți între serviciile medicale de stat și cele particulare (private), pe care le-ați pune pe primul loc?

1. Serviciile de stat
2. Serviciile private
3. Nu pot aprecia
4. NR

Q39. Apreciați cu note de la 0 la 10 {0 = deloc (minim), 10 = maxim (foarte ridicat)} nivelul de calitate și gradul de dezvoltare în care se află momentan următoarele componente ale sistemului educațional în orașul dvs.

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se înregistrează nota acordată în coloana din dreapta tabelului !

		Nota
1	Educația preșcolară – grădinițe	
2	Educația primară (clasele I – IV)	

3	Educația gimnazială (clasele V – VIII)	
4	Educația liceală (clasele IX – XII)	
5	Educația universitară	

Q40. Tot cu note de la 0 la 10, evaluați nivelul de pregătire al personalului didactic din următoarele cicluri de pregătire:

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se înregistrează nota acordată în coloana din dreapta tabelului !

		Nota
1	Preșcolar - grădinițe	
2	Primar (clasele I – IV)	
3	Gimnazial (clasele V - VIII)	
4	Liceal (clasele IX – XII)	

Q41. Care credeți că sunt cele mai mari 3 curențe (lipsuri) pe care le are orașul Bistrița cu privire la Sistemul de Educație?

- _____
- _____
- _____
- Nu pot aprecia
- NR

Q42. Cât de necesară credeți că este pentru mediul de muncă de stat și privat din orașul dvs. organizarea cursurilor de formare profesională continuă?

Foarte utile	Utile	Potrivit de utile	Puțin utile	Deloc utile	Nu pot aprecia	NR
1	2	3	4	5	6	7

Q43. Cine credeți că ar trebui să organizeze aceste cursuri?

1	Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă - AJOFM
2	Organizațiile Non Guvernamentale - ONG
3	Universitățile
4	Alte instituții. Care _____ ?
5	Nu știu / Nu pot aprecia
6	NR

Q44. Dacă ne gândim la faptul că România este integrată în Uniunea Europeană, în viitor, cum credeți că se va schimba viața dvs., în calitate de cetățean al orașului Bistrița?

1	În bine
2	În rău
3	Va fi la fel
4	Nu pot aprecia
5	NR

Q45. În care dintre următoarele situații apreciați că veți fi (sau nu veți) în următorii 7 ani?
OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORĂSUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

		Voi fi	Nu voi fi
1	Om de afaceri (patron)		
2	Angajat într-o firmă mică în Bistrița		
3	Angajat într-o firmă mare în Bistrița		
4	Angajat în administrație sau servicii publice		
5	Emigrat în altă parte a țării		
6	Emigrat în străinătate		
7	Șomer		
8	ALTA. CARE?		

Q46. În ceea ce privește nevoile actuale, așa cum le apreciați dvs., cât de utile vi se par următoarele categorii de proiecte pentru dezvoltarea Bistriței?

OPERATOR: se citește fiecare rând în parte și se încercuiește cifra din dreptul opțiunii făcute !

		Foarte util	Util	Potrivit	Puțin util	Deloc util	Nu pot aprecia
1	Îmbunătățirea condițiilor de mediu înconjurător	1	2	3	4	5	6
2	Inițierea unui sistem de colectare selectivă a deșeurilor	1	2	3	4	5	6
3	Consolidarea clădirilor de patrimoniu	1	2	3	4	5	6
4	Refacerea fațadelor blocurilor de locuințe	1	2	3	4	5	6
5	Crearea de centre pentru sprijinirea afacerilor	1	2	3	4	5	6
6	Creșterea nivelului serviciilor de sănătate publică	1	2	3	4	5	6
7	Investiții economice mari	1	2	3	4	5	6
8	Servicii mai bune în domeniul educației / crearea de centre de excelență	1	2	3	4	5	6
9	Servicii mai bune în domeniul turismului	1	2	3	4	5	6
10	Reabilitarea serviciilor de alimentare cu apă, canalizare, gaz metan, electricitate	1	2	3	4	5	6
11	Reabilitarea/ modernizarea strazilor	1	2	3	4	5	6
12	Profesionalizarea funcționarilor publici din administrația locală	1	2	3	4	5	6
13	Construirea de locuințe	1	2	3	4	5	6
	Realizarea unui sistem de supraveghere pentru prevenirea criminalității	1	2	3	4	5	6
14	Dezvoltarea infrastructurii pentru turism	1	2	3	4	5	6
15	Reabilitarea centrului istoric	1	2	3	4	5	6
16	Reabilitarea parcului municipal	1	2	3	4	5	6
17	Reabilitarea Casei de Cultura	1	2	3	4	5	6
18	Reabilitarea Bisericii Evanghelice						
19	Construirea de locuințe sociale	1	2	3	4	5	6

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORASUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

20	Transformarea cinematografului în Centru Cultural Multietnic	1	2	3	4	5	6
21	Realizarea a două centre de Afaceri: unul modern și unul tradițional	1	2	3	4	5	6
22	Reabilitarea monumentului istoric „Turnul Dogarilor”	1	2	3	4	5	6
23	Amenajarea râului Bistrița	1	2	3	4	5	6
24	Realizarea unui spațiu de recreare amenajat în Pădurea Codrisor	1	2	3	4	5	6
25	Reabilitarea siturilor industriale	1	2	3	4	5	6
26	Construirea / reabilitarea Căminului de bătrâni	1	2	3	4	5	6
27	Construirea / reabilitarea Centrului de cazare a persoanelor fără adăpost	1	2	3	4	5	6

Q47. Sex:

1	2
M	F

Q48. Vârsta pe intervale

1	2	3	4	5	6
18- 24 ani	25-34 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	65 ani și peste

Q49. Locuința dvs. are:

Apă potabilă curentă de la rețeaua ORAȘULUI	1	În sistem PAUȘAL (consum distribuit pe scară)
	2	În sistem INDIVIDUAL (contorizare în apartament)
Apă menajeră CALDĂ curentă de la rețeaua ORAȘULUI	3	În sistem PAUȘAL (consum distribuit pe scară)
	4	În sistem INDIVIDUAL (contorizare în apartament)
Canalizare	5	Racordată la REȚEAUA ORAȘULUI
	6	PROPRIE, cu bazin de deversare
Gaz	7	Alimentare la REȚEAUA ORAȘULUI
	8	Alimentare la BUTELIE
Centrală termică proprie	9	

Q50. Ocupație:

1	Om de afaceri (patron)	7	Agricultor
2	Muncitor	8	Pensionar de stat
3	Servicii comerț sau conexe	9	Pensionar agricol
4	Cadru învățămînt, sănătate, armată (bugetari)	1	Alt cadru cu pregătire superioară (ingineri, manageri etc)
5	Student	0	
		1	Altă ocupație (casnice, funcționari)

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ – ORASUL PASAJELOR –

Ω
BISTRITA

		1	
6	Șomer	1 2	NR

Q51. Școlaritate:

1	Cel mult 4 clase primare
2	4 – 8 clase (școală gimnazială)
3	8-10 clase, Școală profesională
4	Liceul
5	Școală postliceală
6	Studii universitare și postuniversitare
7	NR

Q52. Obișnuiți să vă economisiți sau investiți banii:

1	La bancă	5	Sub altă formă _____
2	La CEC	6	Nu reușesc să economisesc bani
3	La fonduri de investiții	7	NR
4	În bonuri de valoare		

Q53. Care este, cu aproximație, venitul dvs. personal într-o lună de zile, indiferent de sursele din care se realizează acesta?

1	2	3	4	5	6	7	8	9
< 100 lei	101 – 300 lei	301- 500 lei	501- 700 lei	701-1000 lei	1001-1500 lei	1501-2000 lei	Peste 2000 lei	NR

Q54. Cartier / Zonă rezidențială. Nume cartier:

1	2	3	4	5
Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5

Pas 7: Realizarea analizei SWOT a cadrului pentru planul local de dezvoltare și identificarea de proiecte prioritare

- realizarea unei sinteze a datelor primare
- realizarea unui draft al raportului de cercetare
- realizarea unei matrice (ghid) de analiza SWOT

<i>Dezvoltare urbană și infrastructură de transport</i>	<i>Puncte tari</i>	<i>Puncte slabe</i>	<i>Oportunități</i>	<i>Amenințări</i>
Teritoriul municipiului Construcții civile și industriale Infrastructură de transport: străzi, poduri/pasaje, parcări, trotuare, zone pietonale Piețe Transport public, intern și extern Iluminatul public Siguranța cetățeanului și siguranța în trafic				

<i>Mediu și energie</i>	<i>Puncte tari</i>	<i>Puncte slabe</i>	<i>Oportunități</i>	<i>Amenințări</i>
Reteaua de alimentare cu apă și canalizare Gestionarea deșeurilor Calitatea aerului și apei Riscurile naturale Poluarea fonică Parcuri și spații verzi Energia electrică și alimentare cu gaz metan Energia termică Energia regenerabilă				

<i>Dezvoltare economică</i>	<i>Puncte tari</i>	<i>Puncte slabe</i>	<i>Oportunități</i>	<i>Amenințări</i>
Sprijin pentru dezvoltarea afacerilor și a investițiilor Turismul Cercetare - dezvoltare, inovare, tehnologia informației și comunicației, transfer tehnologic Activități economice specifice mediului rural				

<i>Resurse umane</i>	<i>Puncte tari</i>	<i>Puncte slabe</i>	<i>Oportunități</i>	<i>Amenințări</i>
Elemente demografice Infrastructură și servicii de educație inițială Formare profesională continuă Șomajul și promovarea ocupării Infrastructură și servicii sociale, inclusiv minorități, femei, persoane cu dizabilități, categorii defavorizate Infrastructură și servicii pentru sănătate Serviciile publice Cultură, sport, tineret				

- realizarea unui scenariu pentru coordonarea discuțiilor
- realizarea de prezentări Power Point
- realizarea a 4 grupe de lucru cu specialiști pe domenii sectoriale: *Infrastructură de transport, Mediu și energie, Dezvoltare economică, Resurse umane*

Grupele de lucru s-au desfasurat în zilele de 04.11.2008 – 06.11.2008, astfel: **04.11.2008:** ora 10.00: Dezvoltare urbană; **04.11.2008:** Mediu și energie; **05.11.2008:** Dezvoltare economică; **05.11.2008:** Resurse umane.

A se urmări invitațiile de participare, alături de listele de prezenta, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integrantă a capitolului IV, din conținutul cadru al PIDU”.

Prezentăm mai jos, lista invitațiilor transmise experților invitați să participe la grupele de lucru:

Către:

În atenția:

Data:

INVITAȚIE EXPERȚI LA GRUPA DE LUCRU

Stimată Doamnă / Stimate Domn,

În perioada modernă, pentru unitățile administrativ teritoriale, strategia de dezvoltare locală este un un pas important spre o planificare comprehensivă a dezvoltării, care corelează politicile sectoriale – economice, sociale, de mediu, transport etc. – cu politicile teritoriale, și se implementează printr-o succesiune de proiecte, în scopul realizării unei dezvoltări durabile.

Orice localitate, ca instrument pe drumul spre competitivitate, trebuie să realizeze și să promoveze o strategie privind dezvoltarea locală în perspectivă. Lipsa unui asemenea plan strategic duce la o slabă capacitate administrativă, în cadrul căreia rezulta un raport ineficient resurse – rezultate și se pot pierde oportunități deosebite cum ar fi absorbția fondurilor europene (*prin elaborarea unui asemenea plan strategic se fundamentează accesul la fondurile europene, deoarece proiectele propuse în cadrul diverselor programe trebuie să se regasească printre prioritățile identificate în planul strategic*).

De asemenea, un plan de dezvoltare urbană trebuie să cuprindă **abordările sectoriale** și să se încadreze în documentele programatice de la nivel național, regional și județean pentru a se asigura convergența rezultatelor:

- cu Planul Național de Dezvoltare 2007 – 2013;
- cu Planul de Dezvoltare Regională Nord Vest 2007-2013;
- cu strategiile de dezvoltare la nivel județului Bistrița Năsăud.

În acest sens, Primăria Municipiului Bistrița are în curs de elaborare Planul Integrat de Dezvoltare Durabilă a municipiului care va avea în vedere obținerea următoarelor rezultate:

- o creștere economică și crearea de locuri de muncă
- o coeziune socială și reducerea sărăciei
- o dezvoltare durabilă și protecția mediului

Precizăm faptul că pentru realizarea planului, **Primăria Municipiului Bistrița** a semnat un contract de consultanță cu firma **SC AVENSA CONSULTING SRL**, pentru derularea căruia Primăria va pune la dispoziția consultantului următoarele:

- Date statistice și documente programatice existente și va susține consultantul în demersurile acestuia pentru obținerea datelor de la instituțiile implicate;
- Documente aprobate de natura strategiilor de dezvoltare urbană (Agenda Locală 21, PUG, PAT, RLU și alte studii relevante);

- Va facilita legătura cu reprezentanții instituțiilor și organizațiilor publice locale (actorii locali) implicați în realizarea planului pe parcursul elaborării acestuia cât și în procesul de consultare publică;
- Va asigura spațiu pentru realizarea interviurilor și focus group-urilor atunci când este necesar;
- Va asigura spațiu pentru dezbaterile publice.

Astfel, pentru sprijinirea fundamentării cât mai realiste și corecte a planului integrat de dezvoltare durabilă, în cadrul metodologiei de elaborare a acesteia, trebuie organizată o sesiune de focus group-uri la care sunt invitați să participe experți pentru **analiza aspectelor pozitive și negative, identificarea viziunii, obiectivelor și proiectelor prioritare de dezvoltare pentru municipiul Bistrița în perioada 2008 - 2015** în domeniile sectoriale de competență care sunt concentrate în patru priorități de analiză:

- *Dezvoltare urbană și infrastructură de transport*
- *Mediu și energie*
- *Dezvoltare economică*
- *Resurse umane, inclusiv sănătate, sport, cultură*

Vă invităm prin prezenta să participați la sesiunea de focus group-uri pe domeniul sectorial „**Dezvoltare urbană și infrastructură de transport**” care va avea loc în data de **04.11.2008, ora 10.00, în Sala de consiliu**, și în care se vor analiza următoarele aspecte:

1. Dezvoltare urbană și infrastructură de transport Terenuri, Construcții civile și industriale, Infrastructura de transport, Spații verzi, mobilier urban, piețe Iluminat public, Utilități, etc., Transport public Siguranța cetățeanului Siguranța în trafic	2. Mediu și energie Alimentare cu apă și canalizare Gestionarea deșeurilor Calitatea aerului și apei, Poluarea fonică Parcuri și spații verzi Energia: energia electrică, energia termică, gaze naturale, energie regenerabilă, etc.
3. Dezvoltare economică (fără energie) Servicii pentru afaceri; infrastructură pentru afaceri Cercetare&Dezvoltare, Inovare, Transfer tehnologic Tehnologia informației Activități economice specifice mediului rural	1. Resurse umane Servicii de educație inițială Formare profesională continuă Șomajul și promovarea ocupării Servicii publice Infrastructură și servicii pentru Sănătate Infrastructură pentru Educație Infrastructură și servicii sociale, sport, cultură, etc.

Întâlnirea va fi prezidată de **domnul Ovidiu – Teodor Crețu – primar al Municipiului Bistrița** și va fi moderată de un reprezentant al firmei de consultanță **AVENSA**.

Vă rugăm să ne confirmați participarea până cel tarziu vineri, 31.10.2008, ora 14.00.

Pentru informații și detalii suplimentare, nu ezitați să ne contactați:

Liliana Coceșiu
**Director Direcția Integrare Europeană,
Strategii, Protecția Mediului,**
Primăria Municipiului Bistrița
Tel./fax: (0263) 22 47 06
E-mail: primaria@primariabistrita.ro

Cu speranța unei colaborări deosebite, vă mulțumim.

Cu stimă,

PRIMAR,

Ovidiu – Teodor Crețu

• primire feedback de la experți

Feedback-ul primit de la experți s-a primit fie în format electronic, fie în format scriptic, în urma susținerii prezentărilor power point la grupele de lucru și trimerii pe mail a acestora, însoțite de o fișă de proiect prin care s-a solicitat susținerea din partea experților a unei propuneri de viziune pentru municipiul Bistrița și a unor propuneri de proiecte pe care le consideră reprezentative, prin care să se materializeze obiectivele principale de dezvoltare ale municipiului, convergente către ceea ce va simboliza Bistrița.

Prezentăm mai jos fișa de proiect transmisă în format scriptic fiecărui expert participant la sfârșitul întâlnirilor realizate în cadrul grupelor de lucru și în format electronic, ulterior, împreună cu prezentarea power point specifică fiecărei grupe de lucru:

Localitate: Municipiul BISTRIȚA

Nume expert:

Institutia:

Va rog sa propuneti o viziune pentru municipiul BISTRIȚA si sa enumerati obiectivele principale de dezvoltare ale Municipiului , care vor duce la implementarea acesteia:

FISA - PROPUNERE VIZIUNE

Elementul central - viziunea de dezvoltare a Municipiului BISTRIȚA	
--	--

Obiectivele principale de dezvoltare ale Municipiului BISTRIȚA	
--	--

Va rog sa propuneti cateva proiecte individuale, prin care sa se materializeze obiectivele principale de dezvoltare ale Municipiului , finantabile prin Axa 1 din POR, convergente catre ceea ce va simboliza BISTRIȚA :

FISA - PROPUNERE IDEE DE PROIECT

TITLU PROIECT	
OBIECTIVE (Descriere proiect)	
Grup tinta	
BUGET	

Pas 8: Prezentarea catre stakeholderi (reprezentanții administrației publice) a stării de fapt și conturarea cadrului de dezvoltare

- realizarea unei sinteze a datelor primare
- realizarea unui scenariu pentru coordonarea discuțiilor
- realizarea unei prezentări Power Point
- realizarea unui seminar cu stakeholderi (reprezentanții administrației publice) la care, în urma invitațiilor, au participat următorii:

A se urmări invitațiile de participare, alături de listele de prezenta, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integrantă a capitolului IV, din conținutul cadru al PIDU”.

Prezentăm mai jos invitația de participare transmisă reprezentanților Consiliului Bistrița:

Către:

În atenția:

Data:

INVITAȚIE EXPERȚI LA GRUPA DE LUCRU

Stimată Doamnă / Stimate Domn,

În perioada modernă, pentru unitățile administrativ teritoriale, strategia de dezvoltare locală este un un pas important spre o planificare comprehensivă a dezvoltării, care corelează politicile sectoriale – economice, sociale, de mediu, transport etc. – cu politicile teritoriale, și se implementează printr-o succesiune de proiecte, în scopul realizării unei dezvoltări durabile.

Orice localitate, ca instrument pe drumul spre competitivitate, trebuie să realizeze și să promoveze o strategie privind dezvoltarea locală în perspectivă. Lipsa unui asemenea plan strategic duce la o slabă capacitate administrativă, în cadrul căreia rezulta un raport ineficient resurse – rezultate și se pot pierde oportunități deosebite cum ar fi absorbția fondurilor europene (*prin elaborarea unui asemenea plan strategic se fundamentează accesul la fondurile europene, deoarece proiectele propuse în cadrul diverselor programe trebuie să se regasească printre prioritățile identificate în planul strategic*).

De asemenea, un plan de dezvoltare urbană trebuie să cuprindă **abordările sectoriale** și să se încadreze în documentele programatice de la nivel național, regional și județean pentru a se asigura convergența rezultatelor:

- cu Planul Național de Dezvoltare 2007 – 2013;
- cu Planul de Dezvoltare Regională Nord Vest 2007-2013;
- cu strategiile de dezvoltare la nivel județului Bistrița Năsăud.

În acest sens, Primăria Municipiului Bistrița are în curs de elaborare Planul Integrat de Dezvoltare Durabilă a municipiului care va avea în vedere obținerea următoarelor rezultate:

- *creștere economică și creare de locuri de muncă*
- *coeziune socială și reducerea sărăciei*
- *dezvoltare durabilă și protecția mediului*

Precizăm faptul că pentru realizarea planului, **Primăria Municipiului Bistrița** a semnat un contract de consultanță cu firma **SC AVENSA CONSULTING SRL**, pentru derularea căruia Primăria va pune la dispoziția consultantului următoarele:

- Date statistice și documente programatice existente și va susține consultantul în demersurile acestuia pentru obținerea datelor de la instituțiile implicate;
- Documente aprobate de natura strategiilor de dezvoltare urbană (Agenda Locală 21, PUG, PAT, RLU și alte studii relevante);
- Va facilita legătura cu reprezentanții instituțiilor și organizațiilor publice locale (actorii locali) implicați în realizarea planului pe parcursul elaborării acestuia cât și în procesul de consultare publică;
- Va asigura spațiu pentru realizarea interviurilor și focus group-urilor atunci când este necesar;
- Va asigura spațiu pentru dezbaterile publice.

Astfel, pentru sprijinirea fundamentării cât mai realiste și corecte a planului integrat de dezvoltare urbană, în cadrul metodologiei de elaborare a acesteia, trebuie organizată o sesiune de focus group-uri la care sunt invitați să participe factorii de decizie la nivel administrativ din municipiul Bistrița pentru **identificarea viziunii, obiectivelor și proiectelor prioritare de dezvoltare pentru municipiul Bistrița în perioada 2008 - 2015** în domeniile sectoriale de competență care sunt concentrate în patru priorități de analiză:

- *Dezvoltare urbană și infrastructură de transport*
- *Mediu și energie*
- *Dezvoltare economică*
- *Resurse umane, inclusiv sănătate, sport, cultură*

Vă invităm prin prezenta să participați la acest focus group pentru identificarea direcțiilor de acțiune și a propunerilor de proiecte de dezvoltare promovate la nivelul propriu de reprezentativitate în cele patru domenii sectoriale, întâlnire care va avea loc în data de **06.11.2008, ora 10.00, în Sala de consiliu**, și în care se vor analiza următoarele aspecte:

PLANUL INTEGRAT DE DEZVOLTARE URBANĂ
– ORASUL PASAJELOR –

Ω
BISTRIȚA

4. Dezvoltare urbana si infrastructura de transport Terenuri, Construcții civile și industriale, Infrastructură de transport, Spații verzi, mobilier urban, piețe Iluminat public, Utilități, etc., Transport public Siguranța cetățeanului Siguranța în trafic	5. Mediu si energie Alimentare cu apă și canalizare Gestionarea deșeurilor Calitatea aerului și apei, Poluarea fonică Parcuri și spații verzi Energia: energia electrică, energia termică, gaze naturale, energie regenerabilă, etc.
6. Dezvoltare economica (fara energie) Servicii pentru afaceri; Infrastructura pentru afaceri; Turism, Cercetare&Dezvoltare, Inovare, Transfer tehnologic Tehnologia informației Activități economice specifice mediului rural	7. Resurse umane Servicii de educație inițială Formare profesională continuă Șomajul și promovarea ocupării Servicii publice Infrastructura și servicii pentru Sănătate Infrastructura pentru Educație Infrastructura și servicii sociale, sport, cultură, etc.

Întâlnirea va fi prezidată de **domnul Ovidiu – Teodor Crețu – primar al Municipiului Bistrița** și va fi moderată de un reprezentant al firmei de consultanță **AVENSA**.

Vă rugăm să ne confirmați participarea până cel târziu vineri, 31.10.2008, ora 14.00.

Pentru informații și detalii suplimentare, nu ezitați să ne contactați:

Liliana Coceșiu
**Director Direcția Integrare Europeană,
Strategii, Protecția Mediului,**
Primăria Municipiului Bistrița
Tel./fax: (0263) 22 47 06
E-mail: primaria@primariabistrita.ro

Cu speranța unei colaborări deosebite, vă mulțumim.

Cu stimă,

PRIMAR,

Ovidiu – Teodor Crețu

Pas 9: Realizarea PIDU în format pentru dezbatere publică

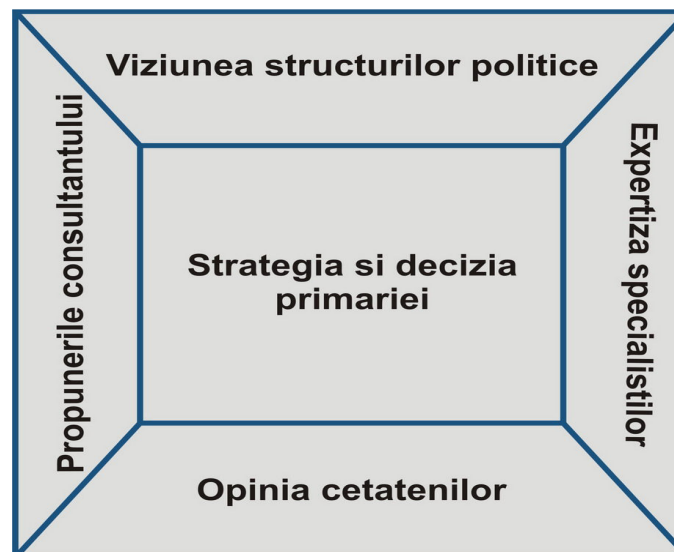
- realizarea cadrului PIDU și supunerea spre analiză către Primăria Bistrița
- primirea observațiilor din partea Primăriei Bistrița și realizarea ajustărilor
- înaintarea către Primăria Bistrița a formatului pentru dezbaterea publică
- comunicate de presa privind elaborarea și finalizarea PIDU
- postarea PIDU pe pagina web a Primăriei Bistrița, <http://www.primariabistrita.ro>, și disponibilitatea acestuia pentru consultare la sediul Primăriei Bistrița pentru cei care nu au acces la internet
- primirea de observații, recomandări, sugestii, etc. din partea diferitelor categorii de opinanți

Pas 10: Realizarea formei finale a PIDU

- realizarea ajustărilor PIDU a Municipiului Bistrița în urma dezbaterii publice
- predarea în format printat și în format electronic a formei finale către Primăria Bistrița

*** În final PIDU va reprezenta o pondere a următoarelor viziuni:

- ✓ Opinia cetățenilor
- ✓ Expertiza specialiștilor
- ✓ Propunerile consultantului
- ✓ Viziunea și decizia structurilor politice
- ✓ Strategia și decizia Primăriei



Din metodologia generala prezentata la punctele anterioare, extragem si detaliiem pasii si instrumentele care au dus la identificarea zonelor de actiune urbana pentru care s-au identificat proiectele individuale pentru accesarea fondurilor disponibile prin Axa din POR:

Nr. Act.	Activitati principale	Etapele in realizarea activitatilor	Output-uri, rezultate, efecte
I	Sedinte de lucru ale echipei de coordonare privind demararea concreta a planului de actiune pentru identificarea zonelor tinta	crearea Planul Operational de Detaliu, care va cuprinde criteriile pentru identificarea zonelor tinta si care vor fi supuse aprobarii Autoritatii Contractante scenariu (cu diverse alternative) privind impartirea municipiului pe zone posibile de interventie, scenariu care va fi supus analizei in diversele etape ulterioare, ca in final sa se aleaga varianta optima	<ul style="list-style-type: none"> Planul Operational de Detaliu, care va cuprinde criteriile pentru identificarea zonelor tinta Zonele de interventie propuse in diferitele scenarii abordate Harti continand zonele de interventie propuse in diferitele scenarii abordate Cadrul organizational (planificarea resurselor umane, a celor administrative si de timp) creat in vederea documentarii procesului de planificare strategica si identificarea zonelor cheie de interventie Toate resursele utilizate cu maximum de eficienta Incadrare optima in timpul propus realizarii obiectivelor contractului Baza de date cu organismele locale sectoriale propuse a fi contactata
		crearea cadrului pentru documentarea procesului de planificare strategica si identificarea zonelor cheie de interventie	
		identificarea actorilor locali care vor fi implicați in procesul de identificare si caracterizare a zonelor de interventie	

<p>realizarea bazei de date pentru zonele tinta cu organismele locale sectoriale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Baza de date pentru zonele tinta realizata cu organismele locale sectoriale a fi contactata
<p>Contactarea organismelor locale pentru obtinerea datelor primare si a obiectivelor sectoriale pentru zonele tinta</p>	<ul style="list-style-type: none"> Scrisorile oficiale referitoare la zonele tinta transmise catre organismele locale sectoriale Organisme locale sectoriale informate cu privire la realizarea unui astfel de proiect in vederea obtinerii sustinerii necesare pentru zonele tinta identificate
<p>II</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contactele telefonice realizate cu organismele locale sectoriale in vederea obtinerii sustinerii necesare realizarii unei astfel de initiative
<p>Primirea datelor primare si a obiectivelor (strategiilor) sectoriale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Datele primare primite in format electronic si/sau printat „Biblioteca” de date primare realizata ce va sta la baza realizarii PIDU
<p>III</p>	<ul style="list-style-type: none"> Obiectivele (strategiile) sectoriale primite in format electronic si/sau printat, evidentiata pe zone posibile de interventie „Biblioteca” de date primare, evidentiata pe zone posibile de interventie, realizata ce va sta la baza realizarii PIDU
<p>IV</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sinteza obtinuta in urma analizei efectuate asupra datelor primare primite Imagine de ansamblu asupra situatiei existente la nivelul institutiilor reprezentative Sinteza obtinuta in urma analizei efectuate asupra listei proiectelor pentru Axa 1 POR Imagine de ansamblu asupra a ceea ce-si doresc institutiile reprezentative sa realizeze prin Axa 1 POR

<p>conceperea chestionarului de sondare a opiniei cetățenilor, care va fi astfel conceput incat sa permita o analiza a datelor culese pe zonele posibile de interventie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarul de sondare a opiniei cetățenilor conceput astfel incat sa permita o analiza a datelor culese pe zonele posibile de interventie • Propunerea „bibliotecii” de date secundare ce vor sta la baza realizarii PIDU, realizata
<p>propunerea si ajustarea chestionarului, care va fi astfel conceput incat sa permita o analiza a datelor culese pe zonele posibile de interventie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chestionarul de sondare a opiniei cetățenilor propus astfel incat sa permita o analiza a datelor culese pe zonele posibile de interventie si ajustat • Chestionarul de sondare a opiniei cetățenilor astfel incat sa permita o analiza a datelor culese pe zonele posibile de interventie, validat • Propunerea „bibliotecii” de date secundare ce vor sta la baza realizarii PIDU, realizata
<p>pregatirea echipei de operatori de interviu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Echipa realizata de operatori de interviuri
<p>realizarea interviurilor cu cetățenii astfel incat sa respecte principiile statistice de impartire a esantionului pe zonele posibile de interventie la nivelul municipiului</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interviurile cu cetatenii realizate astfel incat sa respecte principiile statistice de impartire a esantionului pe zonele posibile de interventie la nivelul municipiului • Cetateni informati cu privire la realizarea unui astfel de proiect in vederea obtinerii sustinerii necesare
<p>Culegerea datelor secundare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datele obtinute de la cetatenii interviuati, cu privire la situatia actuala a comunitatii si la ceea ce-si doreste cetateanul • „Biblioteca” de date secundare ce vor sta la baza realizarii PIDU, realizata
<p>V</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatiile obtinute de la cetatenii interviuati, cu privire la situatia actuala a comunitatii si la ceea ce-si doreste cetateanul

	<ul style="list-style-type: none"> • Imagine de ansamblu asupra situatiei existente la nivelul percepției cetateanului • Sinteza obținută în urma analizei efectuate asupra datelor secundare obținute pentru zonele posibile de intervenție la nivelul municipiului • Sinteza obținută în urma analizei efectuate asupra listei proiectelor pentru Axa 1 POR • Imagine detaliată asupra situației existente la nivelul percepției cetateanului și asupra a ceea ce și dorește
VI	<p>Realizarea raportului de cercetare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza cantitativă a datelor secundare culese pentru zonele posibile de intervenție la nivelul municipiului • Imagine detaliată asupra situației existente la nivelul percepției cetateanului și asupra a ceea ce și dorește • Raportul de cercetare obținut în urma interpretării datelor secundare culese pentru zonele posibile de intervenție la nivelul municipiului • „Biblioteca” de date secundare ce vor sta la baza realizării PIDU, realizată
VII	<p>Realizarea analizei SWOT și a focus group-urilor cu specialiștii din domeniile sectoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sinteza datelor primare și secundare și pe zone de intervenție posibile • Imaginea „în oglindă” ale aspectelor pozitive și negative identificate la nivelul opiniei specialiștilor și a percepției cetățenilor • Formularea obiectivelor • Formularea viziunii pentru teritoriul municipiului • Direcții de dezvoltare a municipiului identificate, reprezentate sintetic sub o singură idee, numită viziune

<p>analizarea contextului regional si national pentru dezvoltarea planului integrat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza punctelor tari si a punctelor slabe obtinute in urma analizei contextului regional si national pentru dezvoltarea planului integrat, si pe zone de interventie posibile • Constientizarea situatiei actuale, si pe zone de interventie posibile
<p>definirea zonelor spatiale strategice de interventie si definirea corelatiei dintre spatiu si proiecte pentru axa 1 POR; justificarea selectării zonelor de interventie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zonele spatiale strategice de interventie identificate • Corelatia realizata intre spatiu si proiectele pentru Axa 1 POR • Justificarea selectării zonelor de interventie • Centralizarea intr-o singura imagine a tuturor interventiilor ce sunt dorite a fi realizate pe Axa 1 POR
<p>elaborarea de hărți analitice - nivel national/ regional, a întregului municipiu, nivel zonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Harta analitica elaborata la nivel national/ regional, la nivelul întregului municipiu si la nivelul intregii zone de interventie • Vizualizarea imaginii sintetice a tuturor interventiilor ce sunt dorite a fi realizate pe Axa 1 POR
<p>reprezentarea grafică a planului într-o hartă cuprinzătoare (poster plan la nivel de oras)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Harta cuprinzatoare elaborata la nivelul întregului municipiu si la nivelul intregii zone de interventie • Vizualizarea imaginii sintetice a tuturor interventiilor ce sunt dorite a fi realizate pe Axa 1 POR
<p>analiza PIDU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza SWOT detaliata (puncte tari, punce slabe, oportunitati si amenintari) obtinuta in urma analizei contextului regional si national pentru dezvoltarea planului integrat • Constientizarea punctelor de interventie in vederea obtinerii dezvoltarii municipiului
<p>realizarea unei matrice (ghid) de analiza SWOT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza SWOT sintetica (puncte tari, punce slabe, oportunitati si amenintari) obtinuta in urma realizarii analizei PIDU • Constientizarea punctelor majore de interventie in vederea obtinerii dezvoltarii municipiului

<p>realizarea de prezentari Power Point</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentările Power Point realizate • Obținerea unei imagini sintetice asupra modalitatilor de dezvoltare ale municipiului • Obținerea unei imagini sintetice asupra zonelor de intervenție identificate • Focus-group - urile sustinute • Parerile specialistilor obtinute in urma prezentarilor Power Point, menite sa dea o imagine de ansamblu asupra intregului dmeniu sectorial • Parerile specialistilor obtinute in urma prezentarilor Power Point, menite sa dea o imagine sintetica asupra zonelor de intervenție identificate • Imagini comparative si intrepatruse ale parerilor tuturor specialistilor in ceea ce priveste zonele posibile de intervenție • Zona de intervenție identificata
<p>realizarea a 4 focus-group - uri</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza sintetica a datelor primare si secundare realizata • Zona de intervenție identificata
<p>realizarea unei sinteze a datelor primare si secundare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imagine sintetica obtinuta asupra modalitatilor de dezvoltare ale municipiului • Imagine sintetica obtinuta asupra modalitatilor de dezvoltare zonei de intervenție identificate
<p>Prezentarea catre stakeholderi a stării de fapt și conturarea cadrului de dezvoltare</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarul cu stakeholderi sustinut • Imagini comparative si intrepatruse ale stakeholderi-lor
<p>VIII</p>	<p>evaluarea capacității administrative a municipaliității de administra și de a implementa Planul Integrat precum si procesul</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opiniile centralizate ale stakeholderi-lor cu privire la evaluarea capacității administrative a municipaliității de a administra si de a implementa Planul Integrat • Deciziile luate cu privire la interventiile ce vor fi realizate la

<p>de informare / consultare în sprijinirea planificării strategice</p> <p>evaluarea prioritizării și coerenței proiectelor (vis-a-vis de strategii) din cadrul Planului Integrat</p>	<p>nivelul municipiului în vederea obținerii dezvoltării necesare și dezirabile</p> <ul style="list-style-type: none"> Opiniile centralizate ale stakeholderilor cu privire la prioritizarea și coerența proiectelor (vis-a-vis de strategii) din cadrul Planului Integrat Deciziile luate cu privire la proiectele ce vor fi realizate la nivelul zonei de intervenție în vederea obținerii dezvoltării necesare și dezirabile prin Planul Integrat Documentul de lucru al Planului Integrat de Dezvoltare Urbană elaborat pe baza informațiilor furnizate de Primărie Deciziile centralizate cu privire la situația actuală a municipiului, a zonei de intervenție, a intervențiilor ce vor fi realizate la nivelul municipiului și a proiectelor ce vor fi realizate la nivelul zonei de intervenție în vederea obținerii dezvoltării necesare și dezirabile prin Planul Integrat
<p>elaborarea documentului de lucru al Planului Integrat de Dezvoltare Urbană pe baza informațiilor furnizate de Primărie</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documentul de lucru al Planului Integrat de Dezvoltare Urbană elaborat pe baza informațiilor furnizate de Primărie și conform cerințelor din Caietul de Sarcini și din Ghidul Solicitantului Deciziile centralizate în formatul dorit conform cerințelor din Caietul de Sarcini și din Ghidul Solicitantului a situației actuale a municipiului, a zonei de intervenție, a intervențiilor ce vor fi realizate la nivelul municipiului și a proiectelor ce vor fi realizate la nivelul zonei de intervenție în vederea obținerii dezvoltării necesare și dezirabile prin Planul Integrat
<p>Realizarea PIDU în format pentru dezbateri publice</p> <p>IX</p>	<p>primirea observațiilor din partea Autorității Contractante, privind alegerea zonei/zonelor de intervenție</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentul de lucru al Planului Integrat de Dezvoltare Urbană elaborat pe baza informațiilor furnizate de Primărie și conform cerințelor din Caietul de Sarcini și din Ghidul Solicitantului și conform recomandărilor specialiştilor Autorității Contractante,

	<ul style="list-style-type: none"> • Documentul de lucru îmbunătățit al Planului Integrat de Dezvoltare Urbană elaborat pe baza informațiilor furnizate de Primărie și conform cerințelor din Caietul de Sarcini și din Ghidul Solicitantului cu parerea Autorității Contractante • Formatul de PIDU înaintat către Autoritatea Contractantă pentru dezbateri publice • Specialiști și cetățeni informați cu privire la propunerile PIDU în vederea obținerii dezvoltării necesare
<p>înaintarea către Autoritatea Contractantă a formatului pentru consultare publică și facilitarea acesteia organizate de către municipiu, privind alegerea zonei/zonelor de intervenție</p> <p>primirea de sugestii din partea diferitelor categorii de opinanți, privind alegerea zonei/zonelor de intervenție</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sugestiile și recomandările diferitelor categorii de opinanți • Impactul PIDU asupra diferitelor categorii de opinanți
<p>realizarea ajustărilor Planului în urma dezbaterii publice, privind alegerea zonei/zonelor de intervenție</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formatul de PIDU elaborat pe baza informațiilor furnizate de Primărie și conform cerințelor din Caietul de Sarcini și din Ghidul Solicitantului și conform recomandărilor specialiștilor Autorității Contractante și a diferitelor categorii de opinanți participanți la dezbateri publice • Vizualizarea intervențiilor propuse prin PIDU
<p>X</p> <p>Realizarea formei finale a PIDU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formatul PIDU îmbunătățit pe baza liniilor directoare și/sau instrucțiunilor din partea Ministerului pentru gestionarea POR, privind alegerea zonei/zonelor de intervenție • PIDU revizuit pe baza comentariilor Comisiei de evaluare a Ministerului pentru gestionarea POR

	<ul style="list-style-type: none">• Vizualizarea intervențiilor propuse prin PIDU
a Ministerului, privind alegerea zonei/zonelor de interventie	<ul style="list-style-type: none">• PIDU predat in format printat si in format electronic in forma finala• Toate demersurile necesare realizarii interventiilor necesare si dezirabile, finalizate
asistenta privind Aprobarea Planului prin HCL	<ul style="list-style-type: none">• Sustinerea PIDU in vederea aprobarii acestuia prin HCL• Asumarea oficiala a PIDU si a ceea ce se propune prin acest document
Evaluarea calității studiilor de fezabilitate, documentatiilor de avizare si a cererilor de finantare	<ul style="list-style-type: none">• Studii de fezabilitate, documentatii de avizare si cereri de finantare evaluate calitativ• Recomandari asupra studiilor de fezabilitate, documentatiilor de avizare si cereri de finantare in vederea obtinerii calitatii scontate

XI

IV.2. Informarea publicului

Informarea publicului s-a realizat pe durata elaborării Planului Integrat de Dezvoltare Urbană al Municipiului Bistrița, și va continua și pe durata implementării acestuia.

Prezentăm mai jos detalierea activităților de informare, promovare și asigurarea vizibilității PIDU în fiecare etapă:

Activități de informare, promovare și asigurarea vizibilității pe durata elaborării PIDU

Activitățile de informare cu privire la realizarea PIDU s-au desfășurat pe toată durata elaborării acestuia și au cuprins mai multe etape:

- Catre reprezentanții mediului de afaceri, sectorului de învățământ și sănătate, ONG-urilor și ai principalelor instituții ale administrației publice locale și centrale, etc, prin:
 - scrisori oficiale trimise de Primăria Bistrița către reprezentanții mediului de afaceri, sectorului de învățământ și sănătate, ONG-urilor și ai principalelor instituții ale administrației publice locale și centrale, etc ..., respectiv de tipul instituțiilor menționate mai jos, pentru solicitarea de informații referitoare la starea de fapt a unității administrativ teritoriale: Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, operatorul care gestionează apa-canal, Agenția pentru Protecția Mediului, Casa de Asigurări de Sănătate, Camera de Comerț și Industrie, Casa Județeană de Pensii, Autoritatea de Sănătate Publică, DSVSA, EON, EON Gaz, operatorul care gestionează colectarea deșeurilor, Direcția Generală a Finanțelor Publice, operatorul care gestionează iluminatul, Inspectoratul Școlar Județean, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorilor, Oficiul Registrului Comerțului, Direcția Județeană de Statistică, Serviciul Poliției Rutiere, direcții și servicii din cadrul Primăriei Bistrița, operatori privați de telecomunicații;

A se urmări invitațiile de solicitare informații atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integrantă a capitolului IV, din conținutul cadru al PIDU”.

- invitații de participare la Focus Group-urile realizate pe subdomenii sectoriale (*Infrastructură de transport, Mediu și energie, Dezvoltare economică, Resurse umane*), trimise de Primăria Bistrița către reprezentanții mediului de afaceri, sectorului de învățământ și sănătate, ONG-urilor și ai principalelor instituții ale administrației publice locale și centrale, etc ..., respectiv de tipul instituțiilor menționate mai jos: Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, operatorul care gestionează apa-canal, Agenția pentru Protecția Mediului, Casa de Asigurări de Sănătate, Camera de Comerț și Industrie, Casa Județeană de Pensii, Autoritatea de Sănătate Publică, DSVSA, EON, EON Gaz, operatorul care gestionează colectarea deșeurilor, Direcția Generală a Finanțelor Publice, operatorul care gestionează iluminatul, Inspectoratul Școlar Județean, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorilor, Oficiul Registrului Comerțului, Direcția Județeană de Statistică, Serviciul Poliției Rutiere, direcții și servicii din cadrul Primăriei Bistrița, operatori privați de telecomunicații;

A se urmări invitațiile de participare, alături de listele de prezenta, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integrantă a capitolului IV, din conținutul cadru al PIDU”.

- instiintari privind finalizarea Planului de Dezvoltare Urbana, insotite de o prezentare, trimise de Primăria Bistrița către reprezentantii mediului de afaceri, sectorului de invatamant si sanatate, ONG-urilor si ai principalelor institutii ale administratiei publice locale si centrale, etc ..., respectiv de tipul institutiilor mentionate mai jos: Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă, operatorul care gestioneaza apa-canal, Agenția pentru Protecția Mediului, Casa de Asigurări de Sănătate, Camera de Comerț și Industrie, Casa Județeană de Pensii, Autoritatea de Sănătate Publică, DSVSA, EON, EON Gaz, operatorul care gestioneaza colectarea deseurilor, Direcția Generală a Finanțelor Publice, operatorul care gestioneaza iluminatul, Inspectoratul Școlar Județean, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorilor, Oficiul Registrului Comerțului, Direcția Județeană de Statistică, Serviciul Poliției Rutiere, direcții și servicii din cadrul Primăriei Bistrița, operatori privați de telecomunicații

A se urmări invitațiile de participare, alături de listele de prezenta, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integranta a capitolului IV, din continutul cadru al PIDU”.

- Catre Agentia Regionala de Protectia Mediului, prin:
 - Inaintarea documentatiei necesare procedurii SEA

A se urmări adresa de la/ catre ARPM atasata la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integranta a capitolului IV, din continutul cadru al PIDU”.

- Catre comunitatea locala, prin:
 - studiu de cercetare pentru fundamentarea PIDU al Municipiului Bistrița, realizat la nivelul comunitatii locale, pe un esantion de 443 persoane
 - Focus Group-urile realizate pe subdomenii sectoriale, la care au fost invitati sa participe persoane din comunitatea locala, in calitate de experti pe fiecare domeniu sectorial
 - postarea pe site-ul primariei Municipiului Bistrița, <http://www.primariabistrita.ro> spre consultare si informare publica a Planului Integrat de Dezvoltare Urbana a Municipiului Bistrița

A se urmări raportul de cercetare al Studiului de cercetare pentru fundamentarea PIDU al Municipiului Bistrița, invitațiile de participare ala Focus Group-uri, alături de listele de prezenta, printscreen dupa site-ul oficial al Primariei, atasate la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integranta a capitolului IV, din continutul cadru al PIDU”.

- Organizarea de evenimente de Relatii Publice prin:
 - Realizarea unui comunicat de presa, publicat in cel putin doua ziare judetene si/sau locale, cu privire la elaborarea Planului Integrat de Dezvoltare Urbana a Municipiului Bistrița, care a continut date referitoare la Axa 1 din POR

A se urmări copia dupa comunicatul de presa, atasat la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integranta a capitolului IV, din continutul cadru al PIDU”.

- Realizarea unui comunicat de presa, publicat in cel putin doua ziare judetene si/sau locale, cu privire la finalizarea Planului Integrat de Dezvoltare Urbana a Municipiului Bistrița, care a continut urmatoarele: date referitoare la Axa 1 din POR, informatii referitoare la postarea pe site a acestui document in vederea consultarii publice, obiectivul general al PIDU si proiectele individuale prin care se indeplineste obiectivul

A se urmări copia după comunicatul de presă, atașat la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integrantă a capitolului IV, din conținutul cadru al PIDU”.

- Distribuirea de pliante, format A5, 4 pagini, de informare a comunității locale, din zona de acțiune urbană, care au conținut următoarele: zona de acțiune urbană, date referitoare la Axa 1 din POR, obiectivul general al PIDU și proiectele individuale prin care se îndeplinește obiectivul, harta obiectivelor de investiții

A se urmări pliantul atașat la prezentul document în Anexa: „Documente justificative parte integrantă a capitolului IV, din conținutul cadru al PIDU”.

Activități de informare, promovare și asigurarea vizibilității PIDU pe durata implementării acestuia

De asemenea, o altă componentă distinctă a activității de promovare o constituie promovarea și asigurarea vizibilității PIDU pe durata implementării acestuia. În concluzie, separat de campania de promovare descrisă mai sus, începând cu prima lună și continuând pe toată durata implementării PIDU se vor desfășura activități de vizibilitate a PIDU conform Manualului de Identitate Vizuală pentru Programul Operațional Regional, prin realizarea activităților de promovare și asigurare a vizibilității realizate în cadrul fiecărui proiect individual.

Toate materialele promotionale menționate anterior vor prezenta: denumirea beneficiarului, denumirea proiectului, valoarea totală a finanțării, datele de începere și finalizare ale proiectului, locul de implementare al acestuia. Alături de cele menționate anterior vor fi prezente și denumirea programului, sigla Guvernului României, sigla Uniunii Europene, sigla „Fonduri Structurale”, elaborată de Autoritatea pentru Coordonarea Instrumentelor Structurale, sigla Programului Operațional Regional și adresa paginii web a programului (www.inforegio.ro), însoțite de mențiunea „Investim în viitorul tău! Regio este cofinanțat de Uniunea Europeană prin Fondul European de Dezvoltare Regională”. Materialele menționate anterior vor fi transmise către OI pentru avizare, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de lansarea sau utilizarea lor și se va aștepta avizarea lor).

Promovarea PIDU: se va realiza de către echipa condusă de către reprezentantul relațiilor publice, conform Manualului de Identitate Vizuală pentru POR, prin:

- Comunicate de presă
- Conferințe de presă
- Actualizarea continuă paginii web de pe site-ul primăriei, care furnizează informații referitoare la stadiul implementării PIDU, respectiv a proiectelor individuale
- Alte forme de promovare și informare recomandate de către Organismul intermediar

În promovarea proiectului se va acorda importanță asigurării vizibilității și transparenței acțiunilor UE.

În concluzie, Activitatea de informare și publicitate constă în:

Activitatea de informare și publicitate	Perioada estimată de desfășurare
Activități de informare, promovare și asigurarea vizibilității pe durata elaborării PIDU	Înainte de depunerea spre evaluare a documentațiilor
Activități de informare, promovare și asigurarea vizibilității PIDU pe durata implementării acestuia	După contractare

Anexe:

Anexa1: Regulamentul de ordine internă și funcționare a UIP

**Anexa 2: Documente justificative parte integranta a
capitolului IV, din continutul cadru al PIDU**

OPIS Documente justificative:

-	Date statistice: Adrese solicitari date statistice
-	Chestionar cetateni: Raport de cercetare
-	Focus group-uri de dezbatare, cu reprezentantii fiecarui domeniu sectorial:
o	Invitatii participare
o	Liste prezenta
o	Minute
o	Prezentari
o	Poze
-	Prezentare forma finala, cu reprezentantii fiecarui domeniu sectorial (mediul de afaceri, mediul academic, mediul APL, mediul ONG, ...):
o	Adrese instiintare finalizare PIDU
o	Prezentari
-	Alte studii/ documente:
o	Decizia primarului sau HCL privind aprobarea UIP, incadrarea in organigrama primariei, statut si ROF
o	Statut ROF
o	Cv-uri
o	Fise de post
o	HCL de aprobare a ultimului PUG
o	HCL de aprobare a ultimelor PUZ-uri ce modifica PUG-ul referitor la zona de actiune urbana
o	HCL de aprobare SDL
o	Alte studii
o	HCL de aprobare PIDU
-	Vizibilitate:
o	Comunicat de presa elaborare PIDU
▪	Copie dupa aparitia in massmedia
o	Comunicat de presa finalizare PIDU
▪	Copie dupa aparitia in massmedia
-	Promovare:
o	Postarea pe site spre consultare publica
o	Pliante
-	Harti:
o	Intravilan oras si localitati componente (plansa din ultimul PUG aprobat prin HCL, planse PUZ-uri care modifica PUG-ul prin HCL)
o	Alte harti